

**OCENA BIEŻĄCA PROJEKTÓW  
W RAMACH DZIAŁAŃ 2.1, 2.3 i 2.4  
ZPORR**

KRAKÓW marzec 2008

Publikacja powstała na zlecenie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżet państwa w ramach Pomocy Technicznej Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego



**SPIS TREŚCI**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Wstęp</b> .....   | <b>6</b>  |
| <b>Cele badań</b> .....  | <b>6</b>  |
| <b>Oceniane podmioty i projekty</b> .....  | <b>6</b>  |
| <b>Technika realizacji</b> .....   | <b>8</b>  |
| <b>Reprezentatywność wyników</b> .....   | <b>9</b>  |
| <b>Raport</b> .....  | <b>11</b> |
| <b>Charakterystyka próby</b> .....   | <b>12</b> |
| <b>Udział w formach kształcenia pozaszkolnego i plany udziału w przyszłości</b> .....            | <b>17</b> |
| <b>Udział w przeszłości i źródła informacji o projekcie</b> .....                                | <b>17</b> |
| <b>Zamiar uczestnictwa w przyszłości i uwarunkowania finansowe</b> .....                         | <b>19</b> |
| <b>Czy udział w projekcie może przyczynić się do realizacji celu działań 2.1; 2.3; 2.4</b> ..... | <b>25</b> |
| <b>Oczekiwania uczestników przed przystąpieniem do projektu oraz poziom ich zaspokojenia</b>     | <b>28</b> |
| <b>Określenie „rezultatów twardych” i „rezultatów miękkich” projektu</b> .....                   | <b>44</b> |
| <b>Rezultaty twarde</b> .....  | <b>44</b> |
| <b>Rezultaty miękkie</b> .....   | <b>48</b> |
| <b>Ocena projektu i jego użyteczności</b> .....  | <b>55</b> |
| <b>Wykorzystanie nabytych umiejętności</b> .....   | <b>56</b> |
| <b>Ocena poszczególnych elementów szkolenia</b> .....  | <b>60</b> |
| <b>Status zawodowy beneficjentów w 6 do 9 miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie</b> .....  | <b>69</b> |
| <b>Ocena informacji i sposobu rekrutacji do projektu</b> .....                                   | <b>81</b> |
| <b>Znajomość źródła finansowania projektu</b> .....  | <b>87</b> |
| <b>Ranking projektów</b> .....   | <b>89</b> |
| <b>Załącznik – Kwestionariusz użyty w badaniu</b> .....  | <b>92</b> |
| <b>Kwestionariusz</b> .....  | <b>92</b> |

**SPIS TABEL**

|   |    |
|---|----|
| <i>Tabela 1 – Beneficjenci końcowi oraz projekty objęte badaniem</i> .....  | 7  |
| <i>Tabela 2 – Liczba uczestników, próba i wielkość błędu oszacowania – wg projektów</i> .....   | 9  |
| <i>Tabela 3 – Płeć</i> .....  | 12 |
| <i>Tabela 4 – Wiek</i> .....  | 13 |
| <i>Tabela 5 – Wykształcenie</i> .....   | 15 |
| <i>Tabela 6 – Czy przedtem brał udział w podobnych kursach, szkoleniach etc.</i> .....  | 17 |
| <i>Tabela 7 – Ważniejsze źródła informacji o możliwości wzięcia udziału w projekcie</i> .....   | 18 |
| <i>Tabela 8 – Zamiar uczestniczenia w podobnych przedsięwzięciach w przyszłości</i> .....   | 20 |
| <i>Tabela 9 – Chęć uczestnictwa w projekcie, gdyby był on odpłatny</i> .....  | 21 |
| <i>Tabela 10 – Maksymalna odpłatność za udział w projekcie, gdyby był odpłatny</i> .....  | 23 |
| <i>Tabela 11 – Opinie o przydatności odbytych szkoleń w zakresie podwyższania kwalifikacji, dopasowania kwalifikacji do potrzeb rynku oraz nabycia kwalifikacji pozwalających na zmianę pracy (odsetki odpowiedzi „zdecydowanie się zgadzam” plus „raczej się zgadzam”)</i> ..... | 25 |
| <i>Tabela 12 – Czy przed udziałem w projekcie miał wobec niego jakieś konkretne oczekiwania</i> .....   | 28 |
| <i>Tabela 13 – Oczekiwania uczestników przed przystąpieniem do projektu</i> .....   | 29 |
| <i>Tabela 14 – Oczekiwania podniesienia kwalifikacji w obecnie wykonywanym zawodzie oraz poziom ich spełnienia (A)</i> .....  | 30 |
| <i>Tabela 15 – Oczekiwanie rozwoju osobistych predyspozycji oraz poziom ich spełnienia (B)</i> .....  | 32 |
| <i>Tabela 16 – Oczekiwanie zdobycia nowego zawodu oraz poziom ich spełnienia (C)</i> .....  | 33 |
| <i>Tabela 17 – Oczekiwanie poprawy samooceny i wzrostu pewności siebie oraz poziom ich spełnienia (D)</i> .....   | 35 |
| <i>Tabela 18 – Oczekiwanie nauki/poprawy znajomości języka obcego oraz poziom ich spełnienia (E)</i> .....  | 36 |
| <i>Tabela 19 – Oczekiwanie nawiązania kontaktów zawodowych, poznania nowych ludzi oraz poziom ich spełnienia (F)</i> .....  | 38 |
| <i>Tabela 20 – Oczekiwania rozwoju umiejętności pracy z innymi oraz poziom ich spełnienia (G)</i> .....   | 39 |
| <i>Tabela 21 – Oczekiwania wobec projektu i poziom ich spełnienia</i> .....   | 42 |
| <i>Tabela 22 – Rezultaty jakie udało się osiągnąć uczestnikom poprzez udział w projekcie</i> .....  | 44 |
| <i>Tabela 23 – Rezultaty jakie udało się osiągnąć uczestnikom poszczególnych projektów</i> .....  | 45 |
| <i>Tabela 24 – Wskaźniki miękkich rezultatów projektów</i> .....  | 49 |
| <i>Tabela 25 – Chęć udziału w projekcie, gdyby wiedział jaki on będzie?</i> .....   | 55 |
| <i>Tabela 26 – Czy od zakończenia udziału w projekcie korzystał z nabytej wiedzy / umiejętności</i> .....   | 57 |
| <i>Tabela 27 – Czy korzyści z projektu mogą być wykorzystane w przyszłości</i> .....  | 58 |
| <i>Tabela 28 – Ocena zakresu przekazywanej wiedzy</i> .....   | 60 |
| <i>Tabela 29 – Ocena miejsca gdzie odbywały się zajęcia</i> .....   | 62 |
| <i>Tabela 30 – Ocena materiałów wykorzystywanych w trakcie zajęć</i> .....  | 63 |
| <i>Tabela 31 – Ocena poziomu przygotowania merytorycznego trenerów</i> .....  | 65 |
| <i>Tabela 32 – Ocena umiejętności przekazywania wiedzy przez trenerów</i> .....   | 67 |
| <i>Tabela 33 – Zmiany w życiu zawodowym 6 miesięcy po ukończeniu projektu</i> .....   | 70 |
| <i>Tabela 34 – Zmiany w ramach kontynuacji poprzedniego zatrudnienia w okresie 6 miesięcy po zakończeniu projektu</i> .....   | 72 |
| <i>Tabela 35 – Zmiany w życiu zawodowym w okresie od 6 do 9 miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie</i> .....   | 74 |
| <i>Tabela 36 – Zmiany w ramach kontynuacji poprzedniego zatrudnienia w okresie od 6 do 9 miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie</i> .....  | 76 |

---

|  |           |
|--|-----------|
| <i>Tabela 37 – Porównanie rezultatów założonych oraz uzyskanych od zakończenia projektu do lutego 2008 .....</i> | <i>78</i> |
| <i>Tabela 38 – Sposób zakwalifikowania był jasno określony .....</i>   | <i>81</i> |
| <i>Tabela 39 – Nie miałem trudności z zakwalifikowaniem się .....</i>  | <i>83</i> |
| <i>Tabela 40 – Rekrutacja do projektu została właściwie przeprowadzona .....</i>                                 | <i>84</i> |
| <i>Tabela 41 – Wiedza o pochodzeniu środków, z których finansowany był projekt .....</i>                         | <i>87</i> |
| <i>Tabela 42 – Wskaźniki do rankingu projektów .....</i>   | <i>89</i> |
| <i>Tabela 43 – Ranking projektów .....</i>   | <i>90</i> |

## **Wstęp**

Raport poniższy prezentuje wyniki badań przeprowadzonych w okresie lipiec 2007 do lutego 2008. Badania te stanowią ocenę bieżącą projektów w ramach Działań 2.1, 2.3 i 2.4 ZPORR vol.2, realizowanych na terenie województwa małopolskiego. Badanie na zlecenie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie przeprowadzili pracownicy Instytutu Badań Marketingowych i Społecznych VRG Strategia w Krakowie.

## **Cele badań**

Zasadniczym celem badania było zebranie informacji pozwalającej na ewaluację 23 projektów objętych badaniem. W szczególności badanie miało na celu odpowiedź na następujące pytania:

- Jaki był udział uczestników w formach kształcenia pozaszkolnego oraz jakie są ich plany udziału w takich formach kształcenia w przyszłości?
- Czy udział w projekcie może przyczynić się do realizacji celu działań 2.1; 2.3; 2.4?
- Jakie były oczekiwania uczestników przed przystąpieniem do projektu oraz poziom ich zaspokojenia?
- Określenie „rezultatów twardych” i „rezultatów miękkich” projektu
- Jaka jest ocena projektu i jego użyteczności?
- Jaka jest ocena poszczególnych elementów szkolenia?
- Jaki był status beneficjentów w 6 oraz 9 miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie?
- Ocena informacji i sposobu rekrutacji do projektu
- Jaka jest znajomość źródła finansowania projektu?
- Ogólny ranking projektów

## **Oceniane podmioty i projekty**

Poniższe zestawienie prezentuje beneficjentów końcowych oraz projekty objęte niniejszym badaniem ewaluacyjnym. W dwóch pierwszych kolumnach tabeli zamieszczono pełne nazwy beneficjentów oraz realizowanych przez nich projektów.

W dwóch przypadkach ten sam beneficjent realizował więcej niż jeden projekt – Okręgowa Izba Lekarska 3 projekty, AE - Biznesowy angielski dla administracji 2 projekty. Każdy z projektów realizowany przez tych beneficjentów był realizowany osobno i występuje w tabelach raportu pod własną nazwą. W kolumnie nazwa skrócona, zamieszczona jest nazwa skrócona beneficjenta / projektu, w takim brzmieniu, w jakim występuje w tabelach i opisach raportu.

**Tabela 1 – Beneficjenci końcowi oraz projekty objęte badaniem**

| Nazwa beneficjenta  | Tytuł Projektu   | Nazwa skrócona beneficjenta / projektu stosowana w tabelach i opisach raportu |
|---|--|---|
| Piotr Białecki Ośrodek Szkolenia, Doksztalcania i Doskonalenia Zawodowego       | Nowa droga regionalnego rynku pracy - doskonalenie kwalifikacji początkiem stabilizacji zawodowej  | Białecki OSDiDZ - Nowa Droga  |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji                                      | Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników administracji publicznych i niepublicznych szkół wyższych poprzez kursy językowe o profilu biznesowo-unijnym | AE - Biznesowy angielski dla administracji                                    |
| Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.                                    | Aktywny student.   | MARR - Aktywny student  |
| Szkoły Prywatne dr Małgorzaty Jantos, Biuro Tłumaczeń                           | Edukacyjna Inicjatywa Małopolski   | Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski                                     |
| Tenet Management Sp. z o.o.   | Komputer od A do Z - w stronę społeczeństwa informacyjnego   | Tenet M - Komputer od A do Z  |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji w Krakowie                           | Kurs biznesowego języka angielskiego dla pracowników małych i średnich przedsiębiorstw   | AE - Biznesowy angielski dla MSP  |
| Centrum Nauczania Języków Obcych NORTON   | Podwyższanie kwalifikacji zawodowych pracujących mieszkańców Małopolski poprzez realizację szkoleń   | CNJO NORTON   |
| Okręgowa Izba Lekarska  | Kurs z języka angielskiego dla lekarzy.  | OIL - Język angielski   |
| Okręgowa Izba Lekarska  | Kurs podstaw onkologii   | OIL - Podstawy onkologii  |
| Okręgowa Izba Lekarska  | Zdrowie publiczne  | OIL - Zdrowie publiczne   |
| Zakład Doskonalenia Zawodowego Katowice   | Szkolenie - rozwój - awans   | ZDZ Katowice  |
| Wyższa Szkoła Biznesu - National Louis University                               | Szkolenia językowe szansą na podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników województwa małopolskiego  | Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe                                    |
| Przedsiębiorca Grzegorz Ślęczek   | Licencjonowany Zarządca Nieruchomości  | Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości                               |
| Towarzystwo Przyjaźni Polsko - Francuskiej                                      | Język francuski - szansą rozwoju osoby pracującej w gastronomii i hotelarstwie   | TPPF - Język francuski  |
| Instytut Organizacji Przedsiębiorstw i Technik Informatycznych InBIT Sp. z o.o. | Licencja ochrony osób i mienia szansą małopolskich rolników  | InBIT - Licencja ochrony  |
| Świat Języków Obcych Euroszansa   | Nowa droga   | ŚJO Euroszansa - Nowa droga   |
| Gmina Michałowice   | Start rolnika do nowego zawodu   | Gm. Michałowice - Start rolnika   |

| Nazwa beneficjenta   | Tytuł Projektu   | Nazwa skrócona beneficjenta / projektu stosowana w tabelach i opisach raportu |
|--|--|---|
| Ośrodek Szkolenia Kierowców Orzeł                                | Podnoszenie kwalifikacji i umiejętności osób zagrożonych procesami restrukturyzacyjnymi poprzez kursy przygotowujące do egzaminów prawa jazdy kat. B, C, C+E | OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy  |
| Gmina Niepołomice  | Nowe umiejętności = nowe szanse  | Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności   |
| Instytut Turystyki w Krakowie Sp. z o.o.                         | Czym chata bogata. Reorientacja zawodowa osób zagrożonych utratą pracy i bezrobotnych z terenów południowej Małopolski.                                      | Instytut Turystyki - Czym chata bogata  |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Nowym Sączu | Rozwój kwalifikacji zawodowych pielęgniarek i pielęgniarzy zgodnie z wymogami prawnymi oraz rynku pracy  | Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych                            |
| Rock Master S.C Mariusz Gołkowski Dorota Gołkowska               | Mierz wysoko - szkolenia przygotowujące do pracy na wysokości w województwie małopolskim.  | Rock Master - Szkolenia wysokościowe  |
| Miasto Nowy Sącz   | Daj sobie szansę - znajdź nowe miejsce na rynku pracy  | Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę   |

## **Technika realizacji**

Badanie zrealizowano techniką wspieranego komputerowo wywiadu telefonicznego CATI, na próbie 1291 uczestników 23 projektów objętych badaniem. Badanie zrealizowano w oparciu o kwestionariusz badawczy oraz zasady doboru próby, dostarczone przez Zleceniodawcę. Z bazy danych dostarczonej przez Zleceniodawcę wylosowano po około 15% uczestników każdego projektu, w przypadku niewielkiej liczby uczestników, za minimalną wielkość podpróbki przyjęto  $N=10$ . Założeń tych nie udało się zrealizować w przypadku 2 projektów: „Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności” gdzie przeprowadzono łącznie 5 wywiadów oraz „Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości” gdzie przeprowadzono 9 wywiadów. W obu tych przypadkach są to wszyscy uczestnicy tych projektów, którzy zgodzili się udzielić wywiadu.

W odniesieniu do projektów o relatywnie najniższej liczbie uczestników, starano się przeprowadzić wywiady z możliwie największą liczbą respondentów, celem zwiększenia porównywalności rezultatów badania pomiędzy projektami o małej i dużej liczbie uczestników.

Poniższa tabela prezentuje zestawienie projektów objętych badaniem, liczbę ich uczestników oraz wielkości podpróbek dla każdego projektu, jakie znalazły się w próbie badawczej. (Patrz tabela poniżej, w rozdziale „Reprezentatywność wyników”).

## Reprezentatywność wyników

Pomimo podjętych starań ich wyrównania, poziomy błędu oszacowania dla poszczególnych projektów różnią się dość znacznie. Jest to spowodowane faktem bardzo dużych różnic liczebności uczestników poszczególnych projektów od 15 do 1592 osób. Mimo iż w przypadku projektów o małej liczbie uczestników badaniem objęto wszystkie osoby, które zgodziły się udzielić wywiadu, podróbki respondentów są małe, co skutkuje błędem oszacowania wyższym niż w przypadku projektów o dużej liczbie uczestników.

Dokonując uogólnień lub porównań pomiędzy poszczególnymi ocenianymi projektami, należy zawsze pamiętać o powyższym fakcie. Dla ułatwienia, we wszystkich tabelach raportu w kolumnie zaznaczonej szarym kolorem, przedstawiono liczebności podpróbek uczestników poszczególnych projektów objętych badaniem.

W poniższej tabeli zestawiono liczbę uczestników danego projektu, liczebność próbki dla tego projektu, wielkość błędu oszacowania dla proporcji 50% oraz wielkość błędu oszacowania dla proporcji 90%. Błędy oszacowania obliczono przy założeniu 95% przedziału ufności.

**Tabela 2 – Liczba uczestników, próba i wielkość błędu oszacowania – wg projektów**

| Nazwa projektu                             | Liczba uczestników projektu | Liczba uczestników projektu | Błąd oszacowania +/- punktów procentowych |               |
|--|-----------------------------|-----------------------------|---|---------------|
|  |                             |                             | proporcja 50%                             | proporcja 90% |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP           | 189                         | 68                          | 9.50                                      | 5.70          |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji | 211                         | 72                          | 9.37                                      | 6.62          |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                | 50                          | 34                          | 9.51                                      | 5.70          |
| Gm. Michałowice - Start rolnika            | 120                         | 57                          | 9.40                                      | 5.64          |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności        | 51                          | 5                           | 41.62                                     | 24.97         |
| InBIT - Licencja ochrony                   | 80                          | 46                          | 9.42                                      | 5.65          |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata     | 98                          | 31                          | 14.55                                     | 8.73          |
| Tenet M - Komputer od A do Z               | 181                         | 77                          | 8.47                                      | 5.08          |
| MARR - Aktywny student                     | 830                         | 96                          | 9.40                                      | 5.64          |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse        | 82                          | 11                          | 27.49                                     | 16.50         |
| CNJO NORTON                                | 642                         | 92                          | 9.46                                      | 5.67          |
| OIL - Język angielski                      | 109                         | 79                          | 5.78                                      | 3.47          |

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu | Liczba uczestników projektu | Błąd oszacowania +/- punktów procentowych |               |
|--|-----------------------------|-----------------------------|---|---------------|
|  |                             |                             | proporcja 50%                             | proporcja 90% |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 34                          | 14                          | 20.09                                     | 12.05         |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 47                          | 20                          | 16.61                                     | 9.96          |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 66                          | 45                          | 8.24                                      | 4.94          |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 296                         | 79                          | 9.44                                      | 5.66          |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 63                          | 40                          | 9.36                                      | 5.62          |
| Białecki OSDiDZ - Nowa Droga                       | 360                         | 82                          | 9.51                                      | 5.71          |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 15                          | 9                           | 20.66                                     | 12.40         |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 882                         | 96                          | 9.44                                      | 5.66          |
| TPPF - Język francuski                             | 140                         | 61                          | 9.43                                      | 5.66          |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 1592                        | 99                          | 9.54                                      | 5.72          |
| ZDZ Katowice                                       | 295                         | 78                          | 9.52                                      | 5.71          |
| Ogółem   | 6433                        | 1291                        | 2.44                                      | 1.46          |

Błąd oszacowania zmienia się w zależności od tego, jaki jest rozkład mierzonej cechy w badanej populacji. Błąd jest najwyższy, gdy cecha rozkłada się w proporcji 50% do 50% (np. połowa zadowolonych, połowa niezadowolonych z udziału w projekcie). Im bardziej proporcja ta jest nierówna (np. 90% zadowolonych, 10% niezadowolonych z projektu) tym błąd oszacowania jest niższy. W powyższej tabeli obliczono błąd oszacowania dla najbardziej niekorzystnej sytuacji to jest 50% oraz proporcji 90% często występującej w analizowanych wynikach.

### **Zalecenia metodologiczne dla przyszłych edycji badania**

Obecną edycję badania zrealizowano przy uwzględnieniu zaleceń metodologicznych z edycji poprzedniej. Zalecenia te sprowadzały się przede wszystkim do postulatu takiego doboru próbek respondentów – uczestników poszczególnych projektów, aby błąd oszacowania dla poszczególnych ocenianych projektów był na możliwie zbliżony poziomie. Zgodnie z tym zaleceniem znacząco zwiększono liczebność próbek dla najmniej licznych projektów, w skrajnych przypadkach próba obejmuje wszystkie osoby, które zgodziły się wziąć udział w badaniu. W konsekwencji rozpiętość błędów oszacowania w stosunku do poprzedniej edycji badania uległa znaczącej redukcji. W obecnym badaniu błąd oszacowania dla proporcji 50% przekracza +/- 20 punktów procentowych w przypadku jedynie 4 projektów, w edycji poprzedniej, projektów takich było 13.

W przyszłych edycjach badania należy kontynuować technikę doboru próby, która przyniosła dobre efekty w obecnym badaniu, to jest maksymalnie zwiększać liczebność podróbek dla projektów relatywnie małopolicznych.

## **Raport**

Raport prezentuje rozkłady odpowiedzi respondentów na pytania kwestionariusza, załączonego na końcu tomu. W zdecydowanej większości przypadków wyniki prezentowane są dla 28 projektów objętych badaniem. Ze względów technicznych odsetki w tabelach sumują się do 100 w wierszach (a nie w kolumnach, jak najczęściej prezentowane są tego typu dane). Tam gdzie było to możliwe, w tabelach oprócz wyników procentowych zamieszczono także dane odnośnie liczebności podpróbki respondentów, dla których dane te obliczono. W tabelach o większej liczbie kolumn, z konieczności prezentowane są wyłącznie wyniki procentowe.

## Charakterystyka próby

Poniższe tabele przedstawiają zestawienie podstawowych charakterystyk socjo-demograficznych – płeć, wiek oraz wykształcenie uczestników projektów objętych badaniem. Oprócz rozkładów w próbie, dla każdego z projektów przedstawiono rozkłady danej cechy w całej populacji, to jest wśród wszystkich uczestników danego projektu (dane kursywą).

**Tabela 3 – Płeć**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P24 Płeć:  |              |            |               |
|--|--|------------|--------------|------------|---------------|
|  |  | Kobieta    |              | Mężczyzna  |               |
|  |  | Liczba     | %            | Liczba     | %             |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68   | 41         | 60,3%        | 27         | 39,7%         |
|  |  | <i>110</i> | <i>58,2%</i> | <i>79</i>  | <i>41,8%</i>  |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72   | 64         | 88,9%        | 8          | 11,1%         |
|  |  | <i>186</i> | <i>88,2%</i> | <i>25</i>  | <i>11,8%</i>  |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                        | 34   | 24         | 70,6%        | 10         | 29,4%         |
|  |  | <i>35</i>  | <i>70,0%</i> | <i>15</i>  | <i>30,0%</i>  |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57   | 13         | 22,8%        | 44         | 77,2%         |
|  |  | <i>24</i>  | <i>20,0%</i> | <i>96</i>  | <i>80,0%</i>  |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5  | 3          | 60,0%        | 2          | 40,0%         |
|  |  | <i>19</i>  | <i>37,3%</i> | <i>32</i>  | <i>62,7%</i>  |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46   | 13         | 28,3%        | 33         | 71,7%         |
|  |  | <i>24</i>  | <i>30,0%</i> | <i>56</i>  | <i>70,0%</i>  |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31   | 22         | 71,0%        | 9          | 29,0%         |
|  |  | <i>76</i>  | <i>77,6%</i> | <i>22</i>  | <i>22,4%</i>  |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77   | 64         | 83,1%        | 13         | 16,9%         |
|  |  | <i>155</i> | <i>85,6%</i> | <i>26</i>  | <i>14,4%</i>  |
| MARR - Aktywny student                             | 96   | 60         | 62,5%        | 36         | 37,5%         |
|  |  | <i>553</i> | <i>66,6%</i> | <i>277</i> | <i>33,4%</i>  |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse                | 11   | 10         | 90,9%        | 1          | 9,1%          |
|  |  | <i>74</i>  | <i>90,2%</i> | <i>8</i>   | <i>9,8%</i>   |
| CNJO NORTON  | 92   | 81         | 88,0%        | 11         | 12,0%         |
|  |  | <i>501</i> | <i>78,0%</i> | <i>141</i> | <i>22,0%</i>  |
| OIL - Język angielski                              | 79   | 55         | 69,6%        | 24         | 30,4%         |
|  |  | <i>77</i>  | <i>70,6%</i> | <i>32</i>  | <i>29,4%</i>  |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14   | 8          | 61,5%        | 5          | 38,5%         |
|  |  | <i>17</i>  | <i>50,0%</i> | <i>17</i>  | <i>50,0%</i>  |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 20   | 16         | 84,2%        | 3          | 15,8%         |
|  |  | <i>31</i>  | <i>66,0%</i> | <i>16</i>  | <i>34,0%</i>  |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45   | 45         | 100,0%       | 0          | 0,0%          |
|  |  | <i>65</i>  | <i>98,5%</i> | <i>1</i>   | <i>1,5%</i>   |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79   | 60         | 75,9%        | 19         | 24,1%         |
|  |  | <i>222</i> | <i>75,0%</i> | <i>74</i>  | <i>25,0%</i>  |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40   | 1          | 2,5%         | 39         | 97,5%         |
|  |  | <i>0</i>   | <i>0,0%</i>  | <i>63</i>  | <i>100,0%</i> |
| Białecki OSDiDZ - Nowa Droga                       | 82   | 1          | 1,2%         | 81         | 98,8%         |
|  |  | <i>3</i>   | <i>0,8%</i>  | <i>357</i> | <i>99,2%</i>  |

| Nazwa projektu                                  | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P24 Płeć: |       |           |       |
|---|--|-----------|-------|-----------|-------|
|   |  | Kobieta   |       | Mężczyzna |       |
|   |  | Liczba    | %     | Liczba    | %     |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości | 9  | 4         | 44,4% | 5         | 55,6% |
|   |  | 7         | 46,7% | 8         | 53,3% |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski       | 96   | 80        | 83,3% | 16        | 16,7% |
|   |  | 691       | 78,3% | 191       | 21,7% |
| TPPF - Język francuski                          | 61   | 46        | 75,4% | 15        | 24,6% |
|   |  | 96        | 68,6% | 44        | 31,4% |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe      | 99   | 60        | 60,6% | 39        | 39,4% |
|   |  | 965       | 60,6% | 627       | 39,4% |
| ZDZ Katowice                                    | 78   | 63        | 80,8% | 15        | 19,2% |
|   |  | 212       | 71,9% | 83        | 28,1% |
| Ogółem  | 1291                                       | 834       | 64,7% | 455       | 35,3% |
|   |  | 4143      | 64,4% | 2290      | 35,6% |

Tabela 4 – Wiek

| Nazwa projektu                             | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P25 Wiek-przedziały: |       |           |       |           |       |                 |       |
|--|--|----------------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------------|-------|
|  |  | do 24 lat            |       | 25-34 lat |       | 35-44 lat |       | 45 lat i więcej |       |
|  |  | Liczba               | %     | Liczba    | %     | Liczba    | %     | Liczba          | %     |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP           | 68   | 4                    | 5,9%  | 54        | 79,4% | 9         | 13,2% | 1               | 1,5%  |
|  |  | 14                   | 7,4%  | 137       | 72,5% | 30        | 15,9% | 8               | 4,2%  |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji | 72   | 0                    | 0,0%  | 43        | 59,7% | 9         | 12,5% | 20              | 27,8% |
|  |  | 1                    | 0,5%  | 118       | 55,9% | 30        | 14,2% | 62              | 29,4% |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                | 34   | 13                   | 38,2% | 8         | 23,5% | 8         | 23,5% | 5               | 14,7% |
|  |  | 22                   | 44,0% | 13        | 26,0% | 9         | 18,0% | 6               | 12,0% |
| Gm. Michałowice - Start rolnika            | 57   | 30                   | 52,6% | 15        | 26,3% | 7         | 12,3% | 5               | 8,8%  |
|  |  | 73                   | 60,8% | 29        | 24,2% | 7         | 5,8%  | 11              | 9,2%  |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności        | 5  | 0                    | 0,0%  | 1         | 20,0% | 2         | 40,0% | 2               | 40,0% |
|  |  | 8                    | 15,7% | 12        | 23,5% | 19        | 37,3% | 12              | 23,5% |
| InBIT - Licencja ochrony                   | 46   | 6                    | 13,0% | 16        | 34,8% | 13        | 28,3% | 11              | 23,9% |
|  |  | 15                   | 18,8% | 30        | 37,5% | 24        | 30,0% | 11              | 13,8% |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata     | 31   | 7                    | 22,6% | 8         | 25,8% | 8         | 25,8% | 8               | 25,8% |
|  |  | 15                   | 15,3% | 32        | 32,7% | 22        | 22,4% | 29              | 29,6% |
| Tenet M - Komputer od A do Z               | 77   | 2                    | 2,6%  | 38        | 49,4% | 20        | 26,0% | 17              | 22,1% |
|  |  | 4                    | 2,2%  | 81        | 45,0% | 53        | 29,4% | 42              | 23,3% |

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P25 Wiek-przedziały: |       |           |       |           |       |                 |       |
|--|--|----------------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------------|-------|
|  |  | do 24 lat            |       | 25-34 lat |       | 35-44 lat |       | 45 lat i więcej |       |
|  | Liczba                                     | Liczba               | %     | Liczba    | %     | Liczba    | %     | Liczba          | %     |
| MARR - Aktywny student                             | 96   | 59                   | 61,5% | 34        | 35,4% | 2         | 2,1%  | 1               | 1,0%  |
|  |  | 728                  | 87,7% | 99        | 11,9% | 3         | 0,4%  | 0               | 0,0%  |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse                | 11   | 0                    | 0,0%  | 1         | 9,1%  | 5         | 45,5% | 5               | 45,5% |
|  |  | 2                    | 2,4%  | 13        | 15,9% | 44        | 53,7% | 23              | 28,0% |
| CNJO NOR-TON                                       | 92   | 4                    | 4,3%  | 31        | 33,7% | 40        | 43,5% | 17              | 18,5% |
|  |  | 8                    | 3,5%  | 89        | 39,2% | 77        | 33,9% | 53              | 23,3% |
| OIL - Język angielski                              | 79   | 0                    | 0,0%  | 65        | 82,3% | 11        | 13,9% | 3               | 3,8%  |
|  |  | 0                    | 0,0%  | 89        | 82,4% | 12        | 11,0% | 7               | 6,5%  |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14   | 0                    | 0,0%  | 0         | 0,0%  | 9         | 64,3% | 5               | 35,7% |
|  |  | 0                    | 0,0%  | 0         | 0,0%  | 7         | 20,6% | 27              | 79,4% |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 20   | 0                    | 0,0%  | 5         | 25,0% | 10        | 50,0% | 5               | 25,0% |
|  |  | 0                    | 0,0%  | 5         | 10,6% | 17        | 36,2% | 25              | 53,2% |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45   | 0                    | 0,0%  | 12        | 26,7% | 21        | 46,7% | 12              | 26,7% |
|  |  | 0                    | 0,0%  | 20        | 30,3% | 30        | 45,5% | 16              | 24,2% |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79   | 5                    | 6,3%  | 30        | 38,0% | 26        | 32,9% | 18              | 22,8% |
|  |  | 25                   | 8,4%  | 119       | 40,2% | 98        | 33,1% | 54              | 18,2% |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40   | 3                    | 7,5%  | 28        | 70,0% | 7         | 17,5% | 2               | 5,0%  |
|  |  | 6                    | 9,5%  | 41        | 65,1% | 14        | 22,2% | 2               | 3,2%  |
| Białecki OSDiDZ - Nowa Droga                       | 82   | 15                   | 18,3% | 35        | 42,7% | 18        | 22,0% | 14              | 17,1% |
|  |  | 78                   | 21,7% | 173       | 48,1% | 74        | 20,6% | 35              | 9,7%  |
| Ślęcdek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9  | 0                    | 0,0%  | 4         | 44,4% | 4         | 44,4% | 1               | 11,1% |
|  |  | 0                    | 0,0%  | 6         | 40,0% | 7         | 46,7% | 2               | 13,3% |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolska          | 96   | 1                    | 1,0%  | 58        | 60,4% | 24        | 25,0% | 13              | 13,5% |
|  |  | 51                   | 5,8%  | 490       | 55,6% | 188       | 21,3% | 153             | 17,3% |
| TPPF - Język francuski                             | 61   | 5                    | 8,2%  | 42        | 68,9% | 5         | 8,2%  | 9               | 14,8% |
|  |  | 24                   | 17,1% | 76        | 54,3% | 24        | 17,1% | 16              | 11,4% |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99   | 1                    | 1,0%  | 43        | 43,4% | 32        | 32,3% | 23              | 23,2% |
|  |  | 39                   | 2,4%  | 805       | 50,6% | 476       | 29,9% | 272             | 17,1% |
| ZDZ Katowice                                       | 78   | 9                    | 11,5% | 40        | 51,3% | 15        | 19,2% | 14              | 17,9% |
|  |  | 32                   | 10,8% | 139       | 47,1% | 74        | 25,1% | 50              | 16,9% |
| Ogółem   | 1291                                       | 164                  | 12,7% | 611       | 47,3% | 305       | 23,6% | 211             | 16,3% |
|  |  | 1145                 | 19,0% | 2616      | 43,5% | 1339      | 22,3% | 916             | 15,2% |

Tabela 5 – Wykształcenie

| Nazwa projektu                                      | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P26: Wykształcenie |       |                     |       |         |       |        |        |
|---|--|--------------------|-------|---------------------|-------|---------|-------|--------|--------|
|   |  | Podstawowe         |       | Zasadnicze zawodowe |       | Średnie |       | Wyższe |        |
|   |  | Liczba             | %     | Liczba              | %     | Liczba  | %     | Liczba | %      |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                    | 68   | 0                  | 0,0%  | 0                   | 0,0%  | 7       | 10,3% | 61     | 89,7%  |
|   |  | 0                  | 0,5%  | 1                   | 0,5%  | 55      | 29,3% | 131    | 69,7%  |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji          | 72   | 0                  | 0,0%  | 0                   | 0,0%  | 6       | 8,3%  | 66     | 91,7%  |
|   |  | 0                  | 0,0%  | 1                   | 0,5%  | 25      | 11,9% | 184    | 87,6%  |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                         | 34   | 1                  | 2,9%  | 6                   | 17,6% | 21      | 61,8% | 6      | 17,6%  |
|   |  | 17                 | 36,2% | 8                   | 17,0% | 17      | 36,2% | 5      | 10,6%  |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                     | 57   | 1                  | 1,8%  | 22                  | 38,6% | 29      | 50,9% | 5      | 8,8%   |
|   |  | 7                  | 5,9%  | 41                  | 34,5% | 70      | 58,8% | 1      | 0,8%   |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                 | 5  | 0                  | 0,0%  | 1                   | 20,0% | 3       | 60,0% | 1      | 20,0%  |
|   |  | 4                  | 10,3% | 20                  | 51,3% | 13      | 33,3% | 2      | 5,1%   |
| InBIT - Licencja ochrony                            | 46   | 1                  | 2,2%  | 20                  | 43,5% | 21      | 45,7% | 4      | 8,7%   |
|   |  | 3                  | 3,8%  | 30                  | 37,5% | 39      | 48,8% | 8      | 10,0%  |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata              | 31   | 0                  | 0,0%  | 2                   | 6,5%  | 23      | 74,2% | 6      | 19,4%  |
|   |  | 2                  | 2,2%  | 10                  | 10,8% | 64      | 68,8% | 17     | 18,3%  |
| Tenet M - Komputer od A do Z                        | 77   | 0                  | 0,0%  | 0                   | 0,0%  | 16      | 20,8% | 61     | 79,2%  |
|   |  | 1                  | 0,6%  | 2                   | 1,1%  | 50      | 28,1% | 125    | 70,2%  |
| MARR - Aktywny student*)                            | 96   | 0                  | 0,0%  | 0                   | 0,0%  | 46      | 47,9% | 50     | 52,1%  |
|   |  | 0                  | 0,0%  | 0                   | 0,0%  | 0       | 0,0%  | 0      | 0,0%   |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse                 | 11   | 0                  | 0,0%  | 0                   | 0,0%  | 9       | 81,8% | 2      | 18,2%  |
|   |  | 0                  | 0,0%  | 2                   | 2,4%  | 63      | 76,8% | 17     | 20,7%  |
| CNJO NORTON*)                                       | 92   | 0                  | 0,0%  | 1                   | 1,1%  | 26      | 28,3% | 65     | 70,7%  |
|   |  | 0                  | 0,0%  | 0                   | 0,0%  | 0       | 0,0%  | 0      | 0,0%   |
| OIL - Język angielski                               | 79   | 0                  | 0,0%  | 1                   | 1,3%  | 0       | 0,0%  | 78     | 98,7%  |
|   |  | 0                  | 0,0%  | 0                   | 0,0%  | 0       | 0,0%  | 109    | 100,0% |
| OIL - Podstawy onkologii                            | 14   | 0                  | 0,0%  | 0                   | 0,0%  | 0       | 0,0%  | 14     | 100,0% |
|   |  | 0                  | 0,0%  | 0                   | 0,0%  | 0       | 0,0%  | 34     | 100,0% |
| OIL - Zdrowie publiczne                             | 20   | 0                  | 0,0%  | 0                   | 0,0%  | 1       | 5,0%  | 19     | 95,0%  |
|   |  | 0                  | 0,0%  | 0                   | 0,0%  | 0       | 0,0%  | 47     | 100,0% |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych  | 45   | 0                  | 0,0%  | 0                   | 0,0%  | 29      | 64,4% | 16     | 35,6%  |
|   |  | 0                  | 0,0%  | 0                   | 0,0%  | 47      | 72,3% | 18     | 27,7%  |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                        | 79   | 0                  | 0,0%  | 7                   | 8,9%  | 51      | 64,6% | 21     | 26,6%  |
|   |  | 5                  | 1,7%  | 26                  | 8,9%  | 207     | 70,9% | 54     | 18,5%  |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe                | 40   | 1                  | 2,5%  | 9                   | 22,5% | 15      | 37,5% | 15     | 37,5%  |
|   |  | 5                  | 7,9%  | 9                   | 14,3% | 32      | 50,8% | 17     | 27,0%  |
| Białecki OSDiDZ - Nowa Droga                        | 82   | 1                  | 1,2%  | 36                  | 43,9% | 41      | 50,0% | 4      | 4,9%   |
|   |  | 28                 | 7,8%  | 121                 | 33,8% | 196     | 54,7% | 13     | 3,6%   |
| Ślęczonek - Licencjonowany zarządca nieruchomości*) | 9  | 0                  | 0,0%  | 0                   | 0,0%  | 4       | 44,4% | 5      | 55,6%  |
|   |  | 0                  | 0,0%  | 0                   | 0,0%  | 0       | 0,0%  | 0      | 0,0%   |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolska           | 96   | 0                  | 0,0%  | 0                   | 0,0%  | 26      | 27,1% | 70     | 72,9%  |
|   |  | 0                  | 0,0%  | 0                   | 0,0%  | 220     | 24,9% | 662    | 75,1%  |

| Nazwa projektu                             | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P26: Wykształcenie |      |                     |      |         |       |        |       |
|--|--|--------------------|------|---------------------|------|---------|-------|--------|-------|
|  |  | Podstawowe         |      | Zasadnicze zawodowe |      | Średnie |       | Wyższe |       |
|  |  | Liczba             | %    | Liczba              | %    | Liczba  | %     | Liczba | %     |
| TPPF - Język francuski                     | 61   | 0                  | 0,0% | 2                   | 3,3% | 15      | 24,6% | 44     | 72,1% |
|  |  | 1                  | 0,7% | 12                  | 8,6% | 73      | 52,1% | 54     | 38,6% |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe | 99   | 0                  | 0,0% | 1                   | 1,0% | 22      | 22,2% | 76     | 76,8% |
|  |  | 0                  | 0,0% | 1                   | 0,1% | 528     | 33,2% | 1062   | 66,8% |
| ZDZ Katowice                               | 78   | 0                  | 0,0% | 1                   | 1,3% | 19      | 24,4% | 58     | 74,4% |
|  |  | 0                  | 0,0% | 15                  | 5,1% | 109     | 36,9% | 171    | 58,0% |
| Ogółem                                     | 1291                                       | 5                  | 0,4% | 109                 | 8,4% | 430     | 33,3% | 747    | 57,9% |
|  |  | 74                 | 1,2% | 299                 | 4,6% | 1808    | 28,1% | 2731   | 42,5% |

*\*) nie podano danych odnośnie wykształcenia uczestników projektów*

Rozkłady płci, wieku i wykształcenia uczestników projektów korespondują z analogicznymi rozkładami w próbkach, co stanowi dodatkowy argument na rzecz ich reprezentatywności.

## Udział w formach kształcenia pozaszkolnego i plany udziału w przyszłości

### Udział w przeszłości i źródła informacji o projekcie

Na wstępie uczestników projektów zapytano, czy przed przystąpieniem do projektu brali udział w podobnych przedsięwzięciach, kursach, szkoleniach itp.

**Tabela 6 – Czy przedtem brał udział w podobnych kursach, szkoleniach etc.**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P1     |        |        |       |
|--|--|--------|--------|--------|-------|
|  |  | Tak    |        | Nie    |       |
|  |  | Liczba | %      | Liczba | %     |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14   | 14     | 100,0% | 0      | 0,0%  |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 20   | 15     | 75,0%  | 5      | 25,0% |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45   | 32     | 71,1%  | 13     | 28,9% |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse                | 11   | 7      | 63,6%  | 4      | 36,4% |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68   | 30     | 44,1%  | 38     | 55,9% |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96   | 33     | 34,4%  | 63     | 65,6% |
| OIL - Język angielski                              | 79   | 27     | 34,2%  | 52     | 65,8% |
| TPPF - Język francuski                             | 61   | 20     | 32,8%  | 41     | 67,2% |
| ZDZ Katowice                                       | 78   | 21     | 26,9%  | 57     | 73,1% |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40   | 10     | 25,0%  | 30     | 75,0% |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77   | 19     | 24,7%  | 58     | 75,3% |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99   | 24     | 24,2%  | 75     | 75,8% |
| MARR - Aktywny student                             | 96   | 22     | 22,9%  | 74     | 77,1% |
| Ślęczonek - Licencjonowany zarządca nieruchomości  | 9  | 2      | 22,2%  | 7      | 77,8% |
| CNJO NORTON  | 92   | 20     | 21,7%  | 72     | 78,3% |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5  | 1      | 20,0%  | 4      | 80,0% |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72   | 13     | 18,1%  | 59     | 81,9% |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82   | 14     | 17,1%  | 68     | 82,9% |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46   | 6      | 13,0%  | 40     | 87,0% |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31   | 4      | 12,9%  | 27     | 87,1% |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57   | 4      | 7,0%   | 53     | 93,0% |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79   | 5      | 6,3%   | 74     | 93,7% |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                        | 34   | 2      | 5,9%   | 32     | 94,1% |
| Ogółem   | 1291                                       | 345    | 26,7%  | 946    | 73,3% |

Około 27% ogółu uczestników ocenianych projektów, brało już uprzednio udział w jakiś kursach, szkoleniach itp. Odsetek takich osób wśród uczestników poszczególnych projektów waha się dość znacznie od 100% dla uczestników projektu „OIL - Podstawy onkologii” do ok. 6% dla uczestników projektu „ŚJO Euroszansa - Nowa droga”.

Poniższa tabela przedstawia zestawienie źródeł, z jakich uczestnicy dowiedzieli się o możliwości uczestniczenia w ewaluowanym projekcie.

**Tabela 7 – Ważniejsze źródła informacji o możliwości wzięcia udziału w projekcie**

| Nazwa projektu                             | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P2                    |             |         |                 |                               |                               |         |
|--|--|-----------------------|-------------|---------|-----------------|-------------------------------|-------------------------------|---------|
|  |  | od rodziny, znajomych | z Internetu | z prasy | w miejscu pracy | z ogłoszenia w urzędzie pracy | z ogłoszenia w urzędzie gminy | z radia |
|  |  | %                     | %           | %       | %               | %                             | %                             | %       |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy               | 79   | 73,4%                 | 7,6%        | 6,3%    | 2,5%            | 3,8%                          | 0,0%                          | 6,3%    |
| Białecki OSDiDZ - Nowa Droga               | 82   | 58,5%                 | 4,9%        | 30,5%   | 3,7%            | 1,2%                          | 1,2%                          | 0,0%    |
| ZDZ Katowice                               | 78   | 41,0%                 | 11,5%       | 21,8%   | 9,0%            | 2,6%                          | 1,3%                          | 0,0%    |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe | 99   | 36,4%                 | 19,2%       | 6,1%    | 21,2%           | 8,1%                          | 2,0%                          | 2,0%    |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                | 34   | 35,3%                 | 20,6%       | 0,0%    | 0,0%            | 0,0%                          | 11,8%                         | 0,0%    |
| Gm. Michałowice - Start rolnika            | 57   | 35,1%                 | 3,5%        | 8,8%    | 0,0%            | 0,0%                          | 45,6%                         | 0,0%    |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe       | 40   | 35,0%                 | 17,5%       | 0,0%    | 40,0%           | 7,5%                          | 0,0%                          | 0,0%    |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski  | 96   | 32,3%                 | 40,6%       | 16,7%   | 5,2%            | 2,1%                          | 1,0%                          | 0,0%    |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata i   | 31   | 32,3%                 | 0,0%        | 3,2%    | 41,9%           | 16,1%                         | 3,2%                          | 0,0%    |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji | 72   | 30,6%                 | 36,1%       | 11,1%   | 4,2%            | 5,6%                          | 0,0%                          | 0,0%    |
| OIL - Zdrowie publiczne                    | 20   | 30,0%                 | 0,0%        | 15,0%   | 40,0%           | 0,0%                          | 0,0%                          | 10,0%   |
| OIL - Język angielski                      | 79   | 29,1%                 | 22,8%       | 25,3%   | 13,9%           | 6,3%                          | 0,0%                          | 1,3%    |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse        | 11   | 27,3%                 | 0,0%        | 9,1%    | 63,6%           | 0,0%                          | 0,0%                          | 0,0%    |
| Tenet M - Komputer od A do Z               | 77   | 26,0%                 | 41,6%       | 18,2%   | 9,1%            | 2,6%                          | 1,3%                          | 0,0%    |
| MARR - Aktywny student                     | 96   | 25,0%                 | 33,3%       | 3,1%    | 0,0%            | 10,4%                         | 0,0%                          | 0,0%    |
| TPPF - Język francuski                     | 61   | 23,0%                 | 21,3%       | 9,8%    | 29,5%           | 6,6%                          | 0,0%                          | 1,6%    |
| CNJO NORTON                                | 92   | 22,8%                 | 2,2%        | 6,5%    | 9,8%            | 16,3%                         | 17,4%                         | 1,1%    |

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P2                    |             |         |                 |                               |                               |         |
|--|--|-----------------------|-------------|---------|-----------------|-------------------------------|-------------------------------|---------|
|  |  | od rodziny, znajomych | z Internetu | z prasy | w miejscu pracy | z ogłoszenia w urzędzie pracy | z ogłoszenia w urzędzie gminy | z radia |
|  |  | %                     | %           | %       | %               | %                             | %                             | %       |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68   | 19,1%                 | 14,7%       | 48,5%   | 8,8%            | 1,5%                          | 0,0%                          | 0,0%    |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45   | 17,8%                 | 4,4%        | 31,1%   | 42,2%           | 2,2%                          | 0,0%                          | 0,0%    |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46   | 13,0%                 | 4,3%        | 80,4%   | 0,0%            | 0,0%                          | 2,2%                          | 0,0%    |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9  | 11,1%                 | 22,2%       | 44,4%   | 0,0%            | 22,2%                         | 0,0%                          | 0,0%    |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14   | 0,0%                  | 0,0%        | 35,7%   | 28,6%           | 0,0%                          | 0,0%                          | 0,0%    |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5  | 0,0%                  | 0,0%        | 0,0%    | 20,0%           | 60,0%                         | 20,0%                         | 0,0%    |
| Ogółem   | 1291                                       | 32,7%                 | 18,0%       | 17,7%   | 12,4%           | 5,5%                          | 4,3%                          | 0,9%    |

Relatywnie najczęstszym źródłem informacji byli znajomi, z tego źródła czerpało informację ogółem ok. 33% uczestników wszystkich projektów. Drugim co do częstości wskazań źródłem informacji był Internet – 18% wszystkich uczestników objętych badaniem czerpało informacje z tego źródła. W dalszej kolejności korzystano z: informacji prasowych ok. 18% oraz z informacji w miejscu pracy ok. 12%.

Hierarchia źródeł informacji różni się znacznie dla poszczególnych projektów. Jednakże zawsze wśród głównych źródeł znajdują się znajomi, Internet, ogłoszenia prasowe lub informacje uzyskane w miejscu pracy.

### **Zamiar uczestnictwa w przyszłości i uwarunkowania finansowe**

Rozmówców zapytano czy w przyszłości zamierzają uczestniczyć w podobnych przedsięwzięciach szkoleniowo – edukacyjnych.

**Tabela 8 – zamiar uczestniczenia w podobnych przedsięwzięciach w przyszłości**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P3     |        |        |       |          |       |
|--|--|--------|--------|--------|-------|----------|-------|
|  |  | Tak    |        | Nie    |       | Nie wiem |       |
|  |  | Liczba | %      | Liczba | %     | Liczba   | %     |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9  | 9      | 100,0% | 0      | 0,0%  | 0        | 0,0%  |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 20   | 19     | 95,0%  | 0      | 0,0%  | 1        | 5,0%  |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99   | 94     | 94,9%  | 3      | 3,0%  | 2        | 2,0%  |
| ZDZ Katowice                                       | 78   | 74     | 94,9%  | 2      | 2,6%  | 2        | 2,6%  |
| OIL - Język angielski                              | 79   | 75     | 94,9%  | 1      | 1,3%  | 3        | 3,8%  |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31   | 29     | 93,5%  | 1      | 3,2%  | 1        | 3,2%  |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45   | 42     | 93,3%  | 1      | 2,2%  | 2        | 4,4%  |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse                | 11   | 10     | 90,9%  | 0      | 0,0%  | 1        | 9,1%  |
| TPPF - Język francuski                             | 61   | 55     | 90,2%  | 3      | 4,9%  | 3        | 4,9%  |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40   | 36     | 90,0%  | 0      | 0,0%  | 4        | 10,0% |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96   | 86     | 89,6%  | 5      | 5,2%  | 5        | 5,2%  |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57   | 51     | 89,5%  | 2      | 3,5%  | 4        | 7,0%  |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77   | 68     | 88,3%  | 4      | 5,2%  | 5        | 6,5%  |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68   | 60     | 88,2%  | 3      | 4,4%  | 5        | 7,4%  |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82   | 70     | 85,4%  | 5      | 6,1%  | 7        | 8,5%  |
| CNJO NORTON  | 92   | 78     | 84,8%  | 8      | 8,7%  | 6        | 6,5%  |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72   | 60     | 83,3%  | 6      | 8,3%  | 6        | 8,3%  |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79   | 65     | 82,3%  | 8      | 10,1% | 6        | 7,6%  |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14   | 11     | 78,6%  | 2      | 14,3% | 1        | 7,1%  |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46   | 35     | 76,1%  | 10     | 21,7% | 1        | 2,2%  |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                        | 34   | 25     | 73,5%  | 5      | 14,7% | 4        | 11,8% |
| MARR - Aktywny student                             | 96   | 65     | 67,7%  | 14     | 14,6% | 17       | 17,7% |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5  | 3      | 60,0%  | 1      | 20,0% | 1        | 20,0% |
| Ogółem   | 1291                                       | 1120   | 86,8%  | 84     | 6,5%  | 87       | 6,7%  |

Dla ogółu osób objętych badaniem odsetek deklarujących chęć uczestnictwa w przyszłości w podobnych przedsięwzięciach szkoleniowo – edukacyjnych wynosi ok. 87%.

Relatywnie najwyższy odsetek planujących uczestnictwo w przyszłości w podobnych przedsięwzięciach odnotowano wśród uczestników projektów: „Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości” (100%), „OIL - Zdrowie publiczne” (95%) oraz „Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe”, „ZDZ Katowice” i „OIL - Język angielski” – po ok. 95%.

Relatywnie najniższy odsetek planujących uczestnictwo w przyszłości w podobnych przedsięwzięciach odnotowano wśród uczestników projektów „InBIT - Licencja ochrony” ok. 22% oraz „Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności” 20%.

Uczestników ocenianych projektów zapytano, czy wzięliby w nich udział, gdyby uczestnictwo było odpłatne. W pierwszej kolumnie poniższej tabeli przedstawiono sumaryczne odpowiedzi „zdecydowanie tak” plus „raczej tak”, w drugiej kolumnie wyłącznie odsetek odpowiedzi „zdecydowanie tak”.

**Tabela 9 – Chęć uczestnictwa w projekcie, gdyby był on odpłatny**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P4    |                           |            |                  |          |
|--|--|-------|---------------------------|------------|------------------|----------|
|  |  | Tak   | W tym: „Zdecydowanie tak” | Raczej nie | Zdecydowanie nie | Nie wiem |
|  |  | %     | %                         | %          | %                | %        |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14   | 85,7% | 64,3%                     | 14,3%      | 0,0%             | 0,0%     |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5  | 80,0% | 0,0%                      | 20,0%      | 0,0%             | 0,0%     |
| ZDZ Katowice                                       | 78   | 74,4% | 9,0%                      | 21,8%      | 3,8%             | 0,0%     |
| BiałeckI OSDiDZ - Nowa droga                       | 82   | 69,6% | 15,9%                     | 17,1%      | 7,3%             | 6,1%     |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45   | 66,7% | 15,6%                     | 13,3%      | 13,3%            | 6,7%     |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9  | 66,6% | 33,3%                     | 11,1%      | 22,2%            | 0,0%     |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 20   | 60,0% | 5,0%                      | 15,0%      | 5,0%             | 20,0%    |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57   | 59,6% | 7,0%                      | 22,8%      | 5,3%             | 12,3%    |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79   | 57,0% | 8,9%                      | 26,6%      | 12,7%            | 3,8%     |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77   | 55,9% | 13,0%                     | 19,5%      | 24,7%            | 0,0%     |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99   | 54,6% | 8,1%                      | 28,3%      | 9,1%             | 8,1%     |
| OIL - Język angielski                              | 79   | 54,5% | 12,7%                     | 19,0%      | 10,1%            | 16,5%    |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa                     | 96   | 54,2% | 12,5%                     | 20,8%      | 16,7%            | 8,3%     |

| Nazwa projektu                             | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P4    |                           |            |                  |          |
|--|--|-------|---------------------------|------------|------------------|----------|
|  |  | Tak   | W tym: „Zdecydowanie tak” | Raczej nie | Zdecydowanie nie | Nie wiem |
|  |  | %     | %                         | %          | %                | %        |
| Małopolski                                 |  |       |                           |            |                  |          |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP           | 68   | 51,5% | 20,6%                     | 7,4%       | 23,5%            | 17,6%    |
| TPPF - Język francuski                     | 61   | 50,8% | 13,1%                     | 21,3%      | 16,4%            | 11,5%    |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe       | 40   | 50,0% | 5,0%                      | 22,5%      | 10,0%            | 17,5%    |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji | 72   | 47,2% | 13,9%                     | 16,7%      | 30,6%            | 5,6%     |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata     | 31   | 45,2% | 0,0%                      | 35,5%      | 12,9%            | 6,5%     |
| CNJO NORTON                                | 92   | 43,5% | 23,9%                     | 7,6%       | 35,9%            | 13,0%    |
| InBIT - Licencja ochrony                   | 46   | 39,1% | 13,0%                     | 43,5%      | 13,0%            | 4,3%     |
| MARR - Aktywny student                     | 96   | 37,5% | 10,4%                     | 32,3%      | 15,6%            | 14,6%    |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                | 34   | 35,3% | 8,8%                      | 14,7%      | 29,4%            | 20,6%    |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse        | 11   | 18,2% | 0,0%                      | 45,5%      | 27,3%            | 9,1%     |
| Ogółem                                     | 1291                                       | 53,6% | 12,9%                     | 21,2%      | 16,0%            | 9,2%     |

W całej badanej próbie, odsetek deklarujących udział w projektach, nawet gdyby były odpłatne, wyniósł ok. 54%, w tym ok. 13% w pełni zdecydowanych.

Relatywnie najwyższy odsetek deklarujący udział w projekcie, nawet gdyby był on odpłatny, odnotowano wśród uczestników projektu: „OIL - Podstawy onkologii” ok. 86%, „Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności” 80%, oraz „ZDZ Katowice” ok. 74% odpowiedzi „zdecydowanie tak” plus „raczej tak”.

Względnie najmniej chętnych do udziału odnotowano wśród uczestników projektów: „Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse” (ok. 73% zdecydowanie nie plus raczej nie), „InBIT - Licencja ochrony” (ok. 57% zdecydowanie nie plus raczej nie) oraz „Instytut Turystyki - Czym chata bogata” (ok. 48% zdecydowanie nie plus raczej nie).

Osoby, deklarujące chęć udziału w projekcie, nawet gdyby był on odpłatny, poproszono o podanie maksymalnej kwoty, jaką byliby w stanie zapłacić za udział. Poniższa tabela przedstawia uśrednione wartości kwot podanych przez uczestników każdego z projektów oraz podaną kwotę minimalną i maksymalną. W kolumnie „N ważnych” podano liczbę osób dla których obliczono średnią. Z uwagi na fakt, że niektórzy z respondentów podawali kwoty bądź bardzo małe, bądź też bardzo wysokie, celem podniesienia wiarygodności pomiaru, przy obliczaniu średniej pominięto wartości skrajne.

**Tabela 10 – Maksymalna odpłatność za udział w projekcie, gdyby był odpłatny**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie | P4A       |         |          |         |
|--|--------------------------------------|-----------|---------|----------|---------|
|  |                                      | N ważnych | Średnia | Maksimum | Minimum |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9                                    | N=5       | 1200,00 | 2000     | 1000    |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68                                   | N=34      | 942,65  | 2500     | 250     |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40                                   | N=20      | 925,00  | 2000     | 200     |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46                                   | N=18      | 850,00  | 2000     | 100     |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę                | 11                                   | N=2       | 775,00  | 1000     | 550     |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72                                   | N=34      | 735,00  | 2000     | 200     |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99                                   | N=53      | 711,32  | 2000     | 200     |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82                                   | N=56      | 704,91  | 2000     | 200     |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79                                   | N=45      | 667,78  | 1900     | 100     |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57                                   | N=34      | 638,24  | 2000     | 100     |
| OIL - Język angielski                              | 79                                   | N=42      | 634,52  | 2000     | 100     |
| CNJO NORTON  | 92                                   | N=40      | 602,50  | 1500     | 100     |
| TPPF - Język francuski                             | 61                                   | N=30      | 532,33  | 1600     | 100     |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31                                   | N=13      | 530,77  | 1500     | 100     |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77                                   | N=40      | 485,00  | 1000     | 100     |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96                                   | N=52      | 484,62  | 2000     | 150     |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45                                   | N=30      | 483,33  | 1000     | 100     |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                        | 34                                   | N=12      | 466,67  | 1000     | 100     |
| ZDZ Katowice                                       | 78                                   | N=57      | 419,30  | 2000     | 100     |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5                                    | N=4       | 350,00  | 500      | 200     |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 20                                   | N=6       | 316,67  | 600      | 50      |
| MARR - Aktywny student                             | 96                                   | N=32      | 262,50  | 1000     | 100     |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14                                   | N=8       | 137,50  | 300      | 50      |
| Ogółem   | 1291                                 | N=667     | 603,20  | 2500     | 50      |

Względnie najwyższe kwoty byliby skłonni płacić uczestnicy projektów: „Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości”, „AE - Biznesowy angielski dla MSP” oraz „Rock Master - Szkolenia wysokościowe”

Względnie najniższe kwoty byliby skłonni płacić uczestnicy projektów: „OIL - Podstawy onkologii”, „MARR - Aktywny student” oraz „OIL - Zdrowie publiczne”.

## Czy udział w projekcie może przyczynić się do realizacji celu działań 2.1; 2.3; 2.4

W celu udzielenia odpowiedzi na pytanie ewaluacyjne postawione w tytule, uczestników projektów zapytano, w jakim stopniu zgadzają się z następującymi stwierdzeniami:

- A – Uczestnictwo w szkoleniu w którym brał Pan udział może przyczynić się do podwyższania kwalifikacji zawodowych
- B – Uczestnictwo w szkoleniu w którym brał Pan udział może przyczynić się do dostosowywania kwalifikacji zawodowych do potrzeb rynku pracy
- C – Uczestnictwo w szkoleniu w którym brał Pan udział może przyczynić się do nabycia umiejętności i kwalifikacji zawodowych związanych z nowym zawodem pozwalającym na zmianę pracy

W poniższej tabeli zestawiono zsumowane odsetki odpowiedzi „zdecydowanie się zgadzam” plus „raczej się zgadzam” dla każdego z powyższych stwierdzeń A, B i C.

**Tabela 11 – Opinie o przydatności odbytych szkoleń w zakresie podwyższania kwalifikacji, dopasowania kwalifikacji do potrzeb rynku oraz nabycia kwalifikacji pozwalających na zmianę pracy (odsetki odpowiedzi „zdecydowanie się zgadzam” plus „raczej się zgadzam”)**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P5 A        | P5 B        | P5 C        |
|--|--|-------------|-------------|-------------|
|  |  | Zgadzam się | Zgadzam się | Zgadzam się |
|  |  | %           | %           | %           |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9  | 100,0%      | 100,0%      | 77,8%       |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                        | 34   | 100,0%      | 94,1%       | 91,2%       |
| Rock Master - Szkolenia wysokiściowe               | 40   | 100,0%      | 95,0%       | 82,5%       |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45   | 100,0%      | 86,7%       | 68,9%       |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5  | 100,0%      | 100,0%      | 80,0%       |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82   | 96,3%       | 91,5%       | 89,0%       |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46   | 95,7%       | 93,5%       | 95,7%       |
| TPPF - Język francuski                             | 61   | 95,1%       | 91,8%       | 73,8%       |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72   | 93,1%       | 80,6%       | 77,8%       |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68   | 92,6%       | 94,1%       | 67,6%       |
| ZDZ Katowice                                       | 78   | 92,3%       | 91,0%       | 80,8%       |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57   | 91,2%       | 84,2%       | 91,2%       |

| Nazwa projektu                             | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P5 A        | P5 B        | P5 C        |
|--|--|-------------|-------------|-------------|
|  |  | Zgadzam się | Zgadzam się | Zgadzam się |
|  |  | %           | %           | %           |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę        | 11   | 90,9%       | 81,8%       | 54,5%       |
| Tenet M - Komputer od A do Z               | 77   | 90,9%       | 89,6%       | 76,6%       |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski  | 96   | 90,6%       | 88,5%       | 74,0%       |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata     | 31   | 90,3%       | 90,3%       | 80,6%       |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy               | 79   | 88,6%       | 88,6%       | 78,5%       |
| MARR - Aktywny student                     | 96   | 85,4%       | 79,2%       | 54,2%       |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe | 99   | 84,8%       | 75,8%       | 64,6%       |
| OIL - Język angielski                      | 79   | 83,5%       | 78,5%       | 65,8%       |
| CNJO NORTON                                | 92   | 79,3%       | 80,4%       | 77,2%       |
| OIL - Podstawy onkologii                   | 14   | 50,0%       | 78,6%       | 0,0%        |
| OIL - Zdrowie publiczne                    | 20   | 50,0%       | 75,0%       | 20,0%       |
| Ogółem                                     | 1291                                       | 89,5%       | 86,1%       | 73,7%       |

#### A – podwyższenie kwalifikacji zawodowych

Niemal wszyscy uczestnicy ewaluowanych projektów uważają, że udział w nich przyczyni się do podwyższenia ich kwalifikacji zawodowych. Łączne odsetki osób „zdecydowanie” i „raczej” przekonanych co do podniesienia kwalifikacji wahają się dla poszczególnych projektów od 100% do 50%. Relatywnie najniższy poziom wskazań odnotowano wśród uczestników kursów: „OIL - Zdrowie publiczne” i „OIL - Podstawy onkologii”.

Dla ogółu osób objętych badaniem odsetek „zdecydowanie” lub „raczej” przekonanych, że odbyte szkolenie przyczyni się do podniesienia kwalifikacji zawodowych wyniósł ok. 90%.

#### B – dostosowanie kwalifikacji do potrzeb rynku pracy

Odsetki uczestników mniej lub bardziej silnie przekonanych, iż udział w szkoleniach przyczyni się do lepszego dopasowania ich kwalifikacji do potrzeb rynku pracy, waha się od 100% do 75% dla poszczególnych projektów. Także w tej kwestii relatywnie najniższy odsetek odnotowano w przypadku projektu „OIL - Zdrowie publiczne” (75%).

Dla ogółu osób objętych badaniem odsetek „zdecydowanie” lub „raczej” przekonanych, iż udział w szkoleniach przyczyni się do lepszego dopasowania ich kwalifikacji do potrzeb rynku pracy wyniósł ok. 86%.

**C – nabycie kwalifikacji pozwalających na zmianę zawodu**

Opinie odnośnie wpływu zdobytych kwalifikacji na zmianę zawodu są bardziej zróżnicowane. Odsetki osób mniej lub silniej przekonanych o takiej możliwości, wahają się w przypadku poszczególnych projektów od ok. 96% do 0%. Relatywnie najniższe odsetki odnotowano w przypadku szkoleń zawodowych organizowanych przez Okręgowe Izby Lekarskie, co wydaje się zrozumiałe z uwagi na specyfikę zawodu lekarza.

Dla ogółu osób objętych badaniem odsetek „zdecydowanie” lub „raczej” przekonanych, że odbyte szkolenie przyczyni się do nabycia kwalifikacji pozwalających na zmianę zawodu wyniósł ok. 74%.

## Oczekiwania uczestników przed przystąpieniem do projektu oraz poziom ich zaspokojenia

Uczestników projektów zapytano, czy przed przystąpieniem do zajęć, mieli jakieś konkretne oczekiwania wobec uczestnictwa.

**Tabela 12 – Czy przed udziałem w projekcie miał wobec niego jakieś konkretne oczekiwania**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P6     |       |        |       |
|--|--|--------|-------|--------|-------|
|  |  | Tak    |       | Nie    |       |
|  |  | Liczba | %     | Liczba | %     |
| ZDZ Katowice                                       | 78   | 59     | 75,6% | 19     | 24,4% |
| OIL - Język angielski                              | 79   | 57     | 72,2% | 22     | 27,8% |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14   | 10     | 71,4% | 4      | 28,6% |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 20   | 14     | 70,0% | 6      | 30,0% |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96   | 67     | 69,8% | 29     | 30,2% |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45   | 31     | 68,9% | 14     | 31,1% |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99   | 68     | 68,7% | 31     | 31,3% |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72   | 48     | 66,7% | 24     | 33,3% |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                        | 34   | 22     | 64,7% | 12     | 35,3% |
| TPPF - Język francuski                             | 61   | 39     | 63,9% | 22     | 36,1% |
| CNJO NORTON  | 92   | 58     | 63,0% | 34     | 37,0% |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77   | 48     | 62,3% | 29     | 37,7% |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68   | 40     | 58,8% | 28     | 41,2% |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9  | 5      | 55,6% | 4      | 44,4% |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse                | 11   | 6      | 54,5% | 5      | 45,5% |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79   | 39     | 49,4% | 40     | 50,6% |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82   | 36     | 43,9% | 46     | 56,1% |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46   | 19     | 41,3% | 27     | 58,7% |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31   | 10     | 32,3% | 21     | 67,7% |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57   | 18     | 31,6% | 39     | 68,4% |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40   | 12     | 30,0% | 28     | 70,0% |
| MARR - Aktywny student                             | 96   | 25     | 26,0% | 71     | 74,0% |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5  | 1      | 20,0% | 4      | 80,0% |
| Ogółem   | 1291                                       | 732    | 56,7% | 559    | 43,3% |

Około 57% ogółu uczestników ocenianych projektów, miało konkretne oczekiwania wobec uczestnictwa w zajęciach. Ok. 43% przystąpiło do projektów bez żadnych specjalnych oczekiwań.

Projekty, gdzie odsetek uczestników mających skonkretyzowane oczekiwania przed przystąpieniem do projektu jest względnie najwyższy to: „ZDZ Katowice” (ok. 76%), „OIL - Język angielski” (ok. 72%), „OIL - Podstawy onkologii” (ok. 71%) oraz „OIL - Zdrowie publiczne” (70%).

Kursy, gdzie odsetek uczestników przystępujących do projektów bez żadnych szczególnych oczekiwań jest względnie najwyższy to: „Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności” (80%), „MARR - Aktywny student” (74%) oraz „Rock Master - Szkolenia wysokościowe” (70%).

Uczestników, którzy mieli jakieś oczekiwania wobec projektu przed przystąpieniem do udziału, poproszono o podanie tych oczekiwań. Poniższa tabela przedstawia zestawienie oczekiwań uczestników w skali wszystkich projektów objętych badaniem. Odsetki w tabeli liczone są w stosunku do podgrupy posiadających jakiegokolwiek oczekiwania (patrz tabela wyżej). Odsetki w tabeli nie sumują się do 100 ponieważ rozmówcy mogli wskazać więcej, niż jeden rodzaj oczekiwań wobec projektu.

**Tabela 13 – Oczekiwania uczestników przed przystąpieniem do projektu**

| P7   | Liczba | %     |
|--|--------|-------|
| podniesienia kwalifikacji w obecnie wykonywanym zawodzie | 448    | 61,2% |
| rozwoju osobistych predyspozycji                         | 207    | 28,3% |
| poprawy samooceny i wzrostu pewności siebie              | 104    | 14,2% |
| zdobycia nowego zawodu                                   | 100    | 13,7% |
| nauka/poprawa języka obcego                              | 83     | 11,3% |
| nawiązania kontaktów zawodowych, poznania nowych ludzi   | 72     | 9,8%  |
| rozwoju umiejętności pracy z innymi                      | 36     | 4,9%  |
| komputery i informatyka                                  | 14     | 1,9%  |
| zdobycie prawa jazdy                                     | 7      | 1,0%  |

Wśród ogółu uczestników projektów objętych badaniem, względnie najczęstsze oczekiwania to: podniesienie kwalifikacji w obecnie wykonywanym zawodzie (ok. 61%), rozwój osobistych predyspozycji (ok. 28%), poprawy samooceny i wzrostu pewności siebie (ok. 14%) oraz zdobycie nowego zawodu (ok. 14%).

Zestaw kolejnych 7 tabel prezentuje zestawienie oczekiwań uczestników poszczególnych projektów oraz stopień zaspokojenia tychże oczekiwań. W każdej z tabel omówiony został inny rodzaj oczekiwań:

- A. Oczekiwanie podniesienia kwalifikacji w obecnie wykonywanym zawodzie
- B. Oczekiwanie rozwoju osobistych predyspozycji
- C. Oczekiwanie poprawy samooceny i wzrostu pewności siebie
- D. Oczekiwanie zdobycia nowego zawodu
- E. Oczekiwanie nauki/poprawy znajomości języka obcego
- F. Oczekiwanie nawiązania kontaktów zawodowych, poznania nowych ludzi
- G. Oczekiwanie rozwoju umiejętności pracy z innymi

Każda z tabel przedstawia w kolumnie „Miał oczekiwania” liczbę i odsetek uczestników danego projektu, którzy mieli oczekiwanie danego typu. Odsetki odnoszą się w tym przypadku do wszystkich uczestników danego projektu objętych badaniem (Kolumna – „Liczba uczestników projektu w próbie”). W kolumnie „Spełnił oczekiwania” przedstawiono liczbę uczestników danego projektu, którzy spełnili oczekiwania o jakim mowa w danej tabeli. Odsetki odnoszą się w tym przypadku do liczby uczestników, którzy zadeklarowali ten rodzaj oczekiwania. Tym samym odsetki te stanowią wskaźnik, stopnia realizacji oczekiwania omawianego w danej tabeli.

**Tabela 14 – Oczekiwanie podniesienia kwalifikacji w obecnie wykonywanym zawodzie oraz poziom ich spełnienia (A)**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie | Miał oczekiwanie |       | Spełnił oczekiwanie |               | Nie spełnił oczekiwania |      |
|--|--------------------------------------|------------------|-------|---------------------|---------------|-------------------------|------|
|  |                                      | Liczba           | %     | Liczba              | %             | Liczba                  | %    |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68                                   | 25               | 36,8% | <b>25</b>           | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0% |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                        | 34                                   | 1                | 2,9%  | <b>1</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0% |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57                                   | 5                | 8,8%  | <b>5</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0% |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46                                   | 3                | 6,5%  | <b>3</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0% |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę                | 11                                   | 4                | 36,4% | <b>4</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0% |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14                                   | 5                | 35,7% | <b>5</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0% |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40                                   | 10               | 25,0% | <b>10</b>           | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0% |
| ZDZ Katowice                                       | 78                                   | 41               | 52,6% | <b>40</b>           | <b>97,6%</b>  | 1                       | 2,4% |
| OIL - Język angielski                              | 79                                   | 36               | 67,1% | 48                  | <b>90,6%</b>  | 5                       | 9,4% |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45                                   | 28               | 62,2% | <b>27</b>           | <b>96,4%</b>  | 1                       | 3,6% |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99                                   | 30               | 30,3% | <b>28</b>           | <b>93,3%</b>  | 2                       | 6,7% |

| Nazwa projektu                                  | Liczba uczestników projektu w próbie | Miał oczekiwanie |       | Spełnił oczekiwanie |       | Nie spełnił oczekiwania |        |
|---|--------------------------------------|------------------|-------|---------------------|-------|-------------------------|--------|
|   |                                      | Liczba           | %     | Liczba              | %     | Liczba                  | %      |
| CNJO NORTON                                     | 92                                   | 29               | 31,5% | 27                  | 93,1% | 2                       | 6,9%   |
| TPPF - Język francuski                          | 61                                   | 29               | 47,5% | 27                  | 93,1% | 2                       | 6,9%   |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                    | 82                                   | 23               | 28,0% | 21                  | 91,3% | 2                       | 8,7%   |
| OIL - Zdrowie publiczne                         | 20                                   | 10               | 50,0% | 9                   | 90,0% | 1                       | 10,0%  |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji      | 72                                   | 39               | 54,2% | 35                  | 89,7% | 4                       | 10,3%  |
| Tenet M - Komputer od A do Z                    | 77                                   | 27               | 35,1% | 24                  | 88,9% | 3                       | 11,1%  |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                    | 79                                   | 13               | 16,5% | 11                  | 84,6% | 2                       | 15,4%  |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski       | 96                                   | 56               | 58,3% | 41                  | 73,2% | 15                      | 26,8%  |
| MARR - Aktywny student                          | 96                                   | 7                | 7,3%  | 5                   | 71,4% | 2                       | 28,6%  |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata          | 31                                   | 6                | 19,4% | 4                   | 66,7% | 2                       | 33,3%  |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości | 9                                    | 3                | 33,3% | 1                   | 33,3% | 2                       | 66,7%  |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności             | 5                                    | 1                | 20,0% | 0                   | 0,0%  | 1                       | 100,0% |
| Ogółem  | 1291                                 | 463              | 35,3% | 415                 | 89,6% | 48                      | 10,4%  |

Projekty, których uczestnicy względnie najczęściej oczekiwali podniesienia kwalifikacji w obecnie wykonywanym zawodzie to: „OIL - Język angielski” (67%) z czego ok. 91% spełniło swoje oczekiwania, „Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych” (ok. 62%) z czego ok. 96% spełniło swoje oczekiwania oraz „Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski” (ok. 58%) z czego ok. 73% spełniło swoje oczekiwania.

W 100% swoje oczekiwania podniesienia kwalifikacji w obecnie wykonywanym zawodzie spełnili uczestnicy projektów: „AE - Biznesowy angielski dla MSP”, „ŚJO Euroszansa - Nowa droga”, „Gm. Michałowice - Start rolnika”, „InBIT - Licencja ochrony”, „Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę”, „OIL - Podstawy onkologii”, „Rock Master - Szkolenia wysokościowe”.

Relatywnie najwyższe odsetki uczestników, którzy nie zaspokoili swojego oczekiwania podniesienia kwalifikacji w obecnie wykonywanym zawodzie, odnotowano w przypadku projektów: „Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski” (ok. 29%) oraz „OIL - Język angielski” (ok. 9%).

**Tabela 15 – Oczekiwanie rozwoju osobistych predyspozycji oraz poziom ich spełnienia (B)**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie | Miał oczekiwanie |       | Spełnił oczekiwanie |        | Nie spełnił oczekiwania |       |
|--|--------------------------------------|------------------|-------|---------------------|--------|-------------------------|-------|
|  |                                      | Liczba           | %     | Liczba              | %      | Liczba                  | %     |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga - Nowa droga           | 34                                   | 20               | 58,8% | 20                  | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| ZDZ Katowice                                       | 78                                   | 20               | 25,6% | 20                  | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45                                   | 8                | 17,8% | 8                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57                                   | 9                | 15,8% | 9                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68                                   | 9                | 13,2% | 9                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9                                    | 1                | 11,1% | 1                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse                | 11                                   | 1                | 9,1%  | 1                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31                                   | 1                | 3,2%  | 1                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40                                   | 1                | 2,5%  | 1                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79                                   | 17               | 21,5% | 16                  | 94,1%  | 1                       | 5,9%  |
| OIL - Język angielski                              | 79                                   | 13               | 16,5% | 12                  | 92,3%  | 1                       | 7,7%  |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99                                   | 13               | 13,1% | 12                  | 92,3%  | 1                       | 7,7%  |
| CNJO NORTON  | 92                                   | 12               | 13,0% | 11                  | 91,7%  | 1                       | 8,3%  |
| TPPF - język francuski                             | 61                                   | 20               | 32,8% | 18                  | 90,0%  | 2                       | 10,0% |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77                                   | 17               | 22,1% | 15                  | 88,2%  | 2                       | 11,8% |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72                                   | 13               | 18,1% | 11                  | 84,6%  | 2                       | 15,4% |
| MARR - Aktywny student                             | 96                                   | 13               | 13,5% | 10                  | 76,9%  | 3                       | 23,1% |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82                                   | 4                | 4,9%  | 3                   | 75,0%  | 1                       | 25,0% |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96                                   | 15               | 15,6% | 10                  | 66,7%  | 5                       | 33,3% |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5                                    | 0                | 0,0%  | 0                   | 0,0%   | 0                       | 0,0%  |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46                                   | 0                | 0,0%  | 0                   | 0,0%   | 0                       | 0,0%  |

| Nazwa projektu           | Liczba uczestników projektu w próbie | Miał oczekiwanie |       | Spełnił oczekiwanie |              | Nie spełnił oczekiwania |      |
|--------------------------|--------------------------------------|------------------|-------|---------------------|--------------|-------------------------|------|
|                          |                                      | Liczba           | %     | Liczba              | %            | Liczba                  | %    |
| OIL - Podstawy onkologii | 14                                   | 0                | 0,0%  | <b>0</b>            | <b>0,0%</b>  | 0                       | 0,0% |
| OIL - Zdrowie publiczne  | 20                                   | 0                | 0,0%  | <b>0</b>            | <b>0,0%</b>  | 0                       | 0,0% |
| Ogółem                   | 1291                                 | 207              | 16,0% | <b>188</b>          | <b>90,8%</b> | 19                      | 9,2% |

Projekty, których uczestnicy względnie najczęściej oczekiwali rozwoju osobistych predyspozycji to: „ŚJO Euroszansa - Nowa droga” (ok. 59%) z czego 100% spełniło swoje oczekiwania, „TPPF - Język francuski” (ok.33%) z czego 90% spełniło swoje oczekiwania oraz „ZDZ Katowice” (ok. 26%) z czego 100% spełniło swoje oczekiwania

W 100% swoje oczekiwania rozwoju osobistych predyspozycji spełnili uczestnicy 9 projektów.

Relatywnie najwyższe odsetki uczestników, którzy nie zaspokoiili swojego oczekiwania w zakresie rozwoju osobistych predyspozycji, odnotowano w przypadku projektów: „Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski” (ok. 33%) oraz „MARR - Aktywny student” (ok. 23%).

**Tabela 16 – Oczekiwanie zdobycia nowego zawodu oraz poziom ich spełnienia (C)**

| Nazwa projektu                             | Liczba uczestników projektu w próbie | Miał oczekiwanie |       | Spełnił oczekiwanie |               | Nie spełnił oczekiwania |      |
|--|--------------------------------------|------------------|-------|---------------------|---------------|-------------------------|------|
|  |                                      | Liczba           | %     | Liczba              | %             | Liczba                  | %    |
| InBIT - Licencja ochrony                   | 46                                   | 16               | 34,8% | <b>16</b>           | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0% |
| Gm. Michałowice - Start rolnika            | 57                                   | 7                | 12,3% | <b>7</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0% |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji | 72                                   | 7                | 9,7%  | <b>7</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0% |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata     | 31                                   | 3                | 9,7%  | <b>3</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0% |
| MARR - Aktywny student                     | 96                                   | 8                | 8,3%  | <b>8</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0% |
| OIL - Podstawy onkologii                   | 14                                   | 1                | 7,1%  | <b>1</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0% |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                | 34                                   | 2                | 5,9%  | <b>2</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0% |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe       | 40                                   | 2                | 5,0%  | <b>2</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0% |

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie | Miał oczekiwanie |       | Spełnił oczekiwanie |        | Nie spełnił oczekiwania |        |
|--|--------------------------------------|------------------|-------|---------------------|--------|-------------------------|--------|
|  |                                      | Liczba           | %     | Liczba              | %      | Liczba                  | %      |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68                                   | 1                | 1,5%  | 1                   | 100,0% | 0                       | 0,0%   |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96                                   | 7                | 7,3%  | 6                   | 85,7%  | 1                       | 14,3%  |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82                                   | 16               | 19,5% | 13                  | 81,3%  | 3                       | 18,8%  |
| OIL - Język angielski                              | 79                                   | 5                | 6,3%  | 4                   | 80,0%  | 1                       | 20,0%  |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 20                                   | 4                | 20,0% | 3                   | 75,0%  | 1                       | 25,0%  |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99                                   | 4                | 4,0%  | 3                   | 75,0%  | 1                       | 25,0%  |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79                                   | 7                | 8,9%  | 5                   | 71,4%  | 2                       | 28,6%  |
| ZDZ Katowice                                       | 78                                   | 5                | 6,4%  | 3                   | 60,0%  | 2                       | 40,0%  |
| CNJO NORTON  | 92                                   | 4                | 4,3%  | 2                   | 50,0%  | 2                       | 50,0%  |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45                                   | 1                | 2,2%  | 0                   | 0,0%   | 1                       | 100,0% |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5                                    | 0                | 0,0%  | 0                   | 0,0%   | 0                       | 0,0%   |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77                                   | 0                | 0,0%  | 0                   | 0,0%   | 0                       | 0,0%   |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse                | 11                                   | 0                | 0,0%  | 0                   | 0,0%   | 0                       | 0,0%   |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9                                    | 0                | 0,0%  | 0                   | 0,0%   | 0                       | 0,0%   |
| TPPF - Język francuski                             | 61                                   | 0                | 0,0%  | 0                   | 0,0%   | 0                       | 0,0%   |
| Ogółem   | 1291                                 | 100              | 7,7%  | 86                  | 86,0%  | 14                      | 14,0%  |

Projekty, których uczestnicy względnie najczęściej oczekiwali zdobycia nowego zawodu to: „InBIT - Licencja ochrony” (ok. 35%) z czego 100% spełniło swoje oczekiwania, „OIL - Zdrowie publiczne” (ok. 20%) z czego 75% spełniło swoje oczekiwania oraz „Białecki OSDiDZ - Nowa droga” (ok. 20%) z czego ok. 81% spełniło swoje oczekiwania.

W 100% swoje oczekiwania zdobycia nowego zawodu spełnili uczestnicy 9 projektów.

Niewpełni swoje oczekiwania spełnili niektórzy uczestnicy projektu „Białecki OSDiDZ - Nowa droga” (ok. 19%).

**Tabela 17 – Oczekiwanie poprawy samooceny i wzrostu pewności siebie oraz poziom ich spełnienia (D)**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie | Miał oczekiwanie |       | Spełnił oczekiwanie |               | Nie spełnił oczekiwania |       |
|--|--------------------------------------|------------------|-------|---------------------|---------------|-------------------------|-------|
|  |                                      | Liczba           | %     | Liczba              | %             | Liczba                  | %     |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                        | 34                                   | 9                | 26,5% | <b>9</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0%  |
| ZDZ Katowice                                       | 78                                   | 20               | 25,6% | <b>20</b>           | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0%  |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72                                   | 11               | 15,3% | <b>11</b>           | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0%  |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68                                   | 8                | 11,8% | <b>8</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0%  |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57                                   | 4                | 7,0%  | <b>4</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0%  |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45                                   | 3                | 6,7%  | <b>3</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0%  |
| CNJO NORTON  | 92                                   | 6                | 6,5%  | <b>6</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0%  |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96                                   | 6                | 6,3%  | <b>6</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0%  |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77                                   | 2                | 2,6%  | <b>2</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0%  |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82                                   | 2                | 2,4%  | <b>2</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0%  |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79                                   | 1                | 1,3%  | <b>1</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0%  |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 20                                   | 0                | 0,0%  | <b>1</b>            | <b>100,0%</b> | 0                       | 0,0%  |
| TPPF - Język francuski                             | 61                                   | 12               | 19,7% | <b>11</b>           | <b>91,7%</b>  | 1                       | 8,3%  |
| MARR - Aktywny student                             | 96                                   | 10               | 10,4% | <b>8</b>            | <b>80,0%</b>  | 2                       | 20,0% |
| OIL - Język angielski                              | 79                                   | 5                | 6,3%  | <b>4</b>            | <b>80,0%</b>  | 1                       | 20,0% |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99                                   | 4                | 4,0%  | <b>3</b>            | <b>60,0%</b>  | 2                       | 40,0% |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14                                   | 1                | 7,1%  | <b>0</b>            | <b>0,0%</b>   | 0                       | 0,0%  |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5                                    | 0                | 0,0%  | <b>0</b>            | <b>0,0%</b>   | 0                       | 0,0%  |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46                                   | 0                | 0,0%  | <b>0</b>            | <b>0,0%</b>   | 0                       | 0,0%  |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31                                   | 0                | 0,0%  | <b>0</b>            | <b>0,0%</b>   | 0                       | 0,0%  |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę                | 11                                   | 0                | 0,0%  | <b>0</b>            | <b>0,0%</b>   | 0                       | 0,0%  |

| Nazwa projektu                                  | Liczba uczestników projektu w próbie | Miał oczekiwanie |      | Spełnił oczekiwanie |       | Nie spełnił oczekiwania |      |
|---|--------------------------------------|------------------|------|---------------------|-------|-------------------------|------|
|   |                                      | Liczba           | %    | Liczba              | %     | Liczba                  | %    |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe            | 40                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0% |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości | 9                                    | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0% |
| Ogółem  | 1291                                 | 104              | 8,1% | 99                  | 94,3% | 6                       | 5,7% |

Projekty, których uczestnicy względnie najczęściej oczekiwali poprawy samooceny i wzrostu pewności siebie to: „ŚJO Euroszansa - Nowa droga” (ok. 27%) z czego 100% spełniło swoje oczekiwania, „ZDZ Katowice” (ok. 26%) z czego 100% spełniło swoje oczekiwania oraz „TPPF - Język francuski” (ok. 20%) z czego ok. 92% spełniło swoje oczekiwania.

W 100% swoje oczekiwania poprawy samooceny i wzrostu pewności siebie spełnili uczestnicy 12 projektów.

W przypadku 4 projektów nie wszyscy uczestnicy spełnili swoje oczekiwania.

**Tabela 18 – Oczekiwanie nauki/poprawy znajomości języka obcego oraz poziom ich spełnienia (E)**

| Nazwa projektu                             | Liczba uczestników projektu w próbie | Miał oczekiwanie |       | Spełnił oczekiwanie |        | Nie spełnił oczekiwania |       |
|--|--------------------------------------|------------------|-------|---------------------|--------|-------------------------|-------|
|  |                                      | Liczba           | %     | Liczba              | %      | Liczba                  | %     |
| TPPF - Język francuski                     | 61                                   | 4                | 6,6%  | 4                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe | 99                                   | 30               | 30,3% | 30                  | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| CNJO NORTON                                | 92                                   | 21               | 22,8% | 20                  | 95,2%  | 1                       | 4,8%  |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                | 34                                   | 9                | 26,5% | 8                   | 88,9%  | 1                       | 11,1% |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP           | 68                                   | 7                | 10,3% | 6                   | 85,7%  | 1                       | 14,3% |
| OIL - Język angielski                      | 79                                   | 4                | 5,1%  | 3                   | 75,0%  | 1                       | 25,0% |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji | 72                                   | 7                | 9,7%  | 5                   | 71,4%  | 2                       | 28,6% |
| Gm. Michałowice - Start rolnika            | 57                                   | 0                | 0,0%  | 0                   | 0,0%   | 0                       | 0,0%  |

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie | Miał oczekiwanie |      | Spełnił oczekiwanie |       | Nie spełnił oczekiwania |        |
|--|--------------------------------------|------------------|------|---------------------|-------|-------------------------|--------|
|  |                                      | Liczba           | %    | Liczba              | %     | Liczba                  | %      |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5                                    | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%   |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%   |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31                                   | 1                | 3,2% | 0                   | 0,0%  | 1                       | 100,0% |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%   |
| MARR - Aktywny student                             | 96                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%   |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę                | 11                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%   |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%   |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 20                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%   |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%   |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%   |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%   |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%   |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9                                    | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%   |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%   |
| ZDZ Katowice                                       | 78                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%   |
| Ogółem   | 1291                                 | 83               | 6,4% | 76                  | 91,6% | 7                       | 8,4%   |

Projekty, których uczestnicy względnie najczęściej oczekiwali nauki/poprawy znajomości języka obcego to: „Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe” (30%) z czego 100% spełniło swoje oczekiwania, „ŚJO Euroszansa - Nowa droga” (ok. 27%) z czego ok. 89% spełniło swoje oczekiwania oraz „CNJO NORTON” (ok. 23%) z czego ok. 95% spełniło swoje oczekiwania.

Uczestnicy tylko 2 projektów spełnili w 100% oczekiwania nauki/poprawy znajomości języka obcego: „TPPF - Język francuski” i „Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe”.

**Tabela 19 – Oczekiwane nawiązanie kontaktów zawodowych, poznania nowych ludzi oraz poziom ich spełnienia (F)**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie | Miał oczekiwanie |       | Spełnił oczekiwanie |        | Nie spełnił oczekiwania |       |
|--|--------------------------------------|------------------|-------|---------------------|--------|-------------------------|-------|
|  |                                      | Liczba           | %     | Liczba              | %      | Liczba                  | %     |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68                                   | 1                | 1,5%  | 1                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72                                   | 9                | 12,5% | 9                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                        | 34                                   | 2                | 5,9%  | 2                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57                                   | 1                | 1,8%  | 1                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77                                   | 1                | 1,3%  | 1                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse                | 11                                   | 1                | 9,1%  | 1                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| CNJO NORTON  | 92                                   | 11               | 12,0% | 11                  | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| OIL - Język angielski                              | 79                                   | 4                | 5,1%  | 4                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 20                                   | 4                | 20,0% | 4                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82                                   | 1                | 1,2%  | 1                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| ZDZ Katowice                                       | 78                                   | 14               | 17,9% | 14                  | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99                                   | 5                | 5,1%  | 4                   | 80,0%  | 1                       | 20,0% |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96                                   | 9                | 9,4%  | 7                   | 77,8%  | 2                       | 22,2% |
| MARR - Aktywny student                             | 96                                   | 9                | 9,4%  | 6                   | 66,7%  | 3                       | 33,3% |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5                                    | 0                | 0,0%  | 0                   | 0,0%   | 0                       | 0,0%  |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46                                   | 0                | 0,0%  | 0                   | 0,0%   | 0                       | 0,0%  |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31                                   | 0                | 0,0%  | 0                   | 0,0%   | 0                       | 0,0%  |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14                                   | 0                | 0,0%  | 0                   | 0,0%   | 0                       | 0,0%  |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45                                   | 0                | 0,0%  | 0                   | 0,0%   | 0                       | 0,0%  |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79                                   | 0                | 0,0%  | 0                   | 0,0%   | 0                       | 0,0%  |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40                                   | 0                | 0,0%  | 0                   | 0,0%   | 0                       | 0,0%  |

| Nazwa projektu                                  | Liczba uczestników projektu w próbie | Miał oczekiwanie |      | Spełnił oczekiwanie |       | Nie spełnił oczekiwania |      |
|---|--------------------------------------|------------------|------|---------------------|-------|-------------------------|------|
|   |                                      | Liczba           | %    | Liczba              | %     | Liczba                  | %    |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości | 9                                    | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0% |
| TPPF - Język francuski                          | 61                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0% |
| Ogółem  | 1291                                 | 72               | 5,6% | 66                  | 91,7% | 6                       | 8,3% |

Oczekiwania nawiązania kontaktów zawodowych, poznania nowych ludzi mieli uczestnicy projektów: „OIL - Zdrowie publiczne” (20%), „ZDZ Katowice” (ok. 18%), „AE - Biznesowy angielski dla administracji” (ok. 13%) oraz „CNJO NORTON” (12%) – we wszystkich tych przypadkach oczekiwania te zostały spełnione w 100%.

**Tabela 20 – Oczekiwania rozwoju umiejętności pracy z innymi oraz poziom ich spełnienia (G)**

| Nazwa projektu                                  | Liczba uczestników projektu w próbie | Miał oczekiwanie |       | Spełnił oczekiwanie |        | Nie spełnił oczekiwania |       |
|---|--------------------------------------|------------------|-------|---------------------|--------|-------------------------|-------|
|   |                                      | Liczba           | %     | Liczba              | %      | Liczba                  | %     |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                | 68                                   | 4                | 5,9%  | 4                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| MARR - Aktywny student                          | 96                                   | 1                | 1,0%  | 1                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę             | 11                                   | 1                | 9,1%  | 1                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| CNJO NORTON                                     | 92                                   | 3                | 3,3%  | 3                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| OIL - Język angielski                           | 79                                   | 1                | 1,3%  | 1                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| OIL - Podstawy onkologii                        | 14                                   | 5                | 35,7% | 5                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| OIL - Zdrowie publiczne                         | 20                                   | 1                | 5,0%  | 1                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości | 9                                    | 1                | 11,1% | 1                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe      | 99                                   | 6                | 6,1%  | 6                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| ZDZ Katowice                                    | 78                                   | 3                | 3,8%  | 3                   | 100,0% | 0                       | 0,0%  |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji      | 72                                   | 5                | 6,9%  | 4                   | 80,0%  | 1                       | 20,0% |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                    | 82                                   | 3                | 3,7%  | 2                   | 66,7%  | 1                       | 33,3% |

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie | Miał oczekiwanie |      | Spełnił oczekiwanie |       | Nie spełnił oczekiwania |       |
|--|--------------------------------------|------------------|------|---------------------|-------|-------------------------|-------|
|  |                                      | Liczba           | %    | Liczba              | %     | Liczba                  | %     |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96                                   | 2                | 2,1% | 1                   | 50,0% | 1                       | 50,0% |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                        | 34                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%  |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%  |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5                                    | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%  |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%  |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%  |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%  |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%  |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%  |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%  |
| TPPF - Język francuski                             | 61                                   | 0                | 0,0% | 0                   | 0,0%  | 0                       | 0,0%  |
| Ogółem   | 1291                                 | 36               | 2,8% | 33                  | 91,7% | 3                       | 8,3%  |

Względnie największy odsetek osób oczekujących rozwoju umiejętności pracy z innymi, odnotowano wśród uczestników projektów: „OIL - Podstawy onkologii” ok. 36%, z czego 100% spełniło swoje oczekiwania. Ponieważ oczekiwania poprawy umiejętności pracy z innymi były rzadkością w omawianych projektach, trudno jest analizować poziom ich zaspokojenia, gdyż mamy tu do czynienia z pojedynczymi wskazaniem.

Poniższa tabela przedstawia, dla każdego projektu odsetek uczestników, którzy mieli oczekiwanie danego rodzaju oraz odsetek tych, którzy oczekiwanie to spełnili.

Oczekiwanie: (Miał – Spełnił)

- A. podniesienia kwalifikacji
- B. rozwoju osobistych predyspozycji
- C. zdobycia nowego zawodu
- D. poprawy samooceny
- E. nauki języka obcego
- F. nawiązania kontaktów zawodowych
- G. rozwoju umiejętności pracy z innymi

Tabela 21 – Oczekiwania wobec projektu i poziom ich spełnienia

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie | A     |         | B     |         | C     |         | D     |         | E     |         | F     |         | G     |         |
|--|--------------------------------------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|
|  |                                      | Miał  | Spełnił | Miał  | Spełnił | Miał  | Spełnił | Miał  | Spełnił | Miał  | Spełnił | Miał  | Spełnił | Miał  | Spełnił |
|  |                                      | %     | %       | %     | %       | %     | %       | %     | %       | %     | %       | %     | %       | %     | %       |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72                                   | 54,2% | 89,7%   | 18,1% | 84,6%   | 9,7%  | 100,0%  | 15,3% | 100,0%  | 9,7%  | 71,4%   | 12,5% | 100,0%  | 6,9%  | 80,0%   |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68                                   | 36,8% | 100,0%  | 13,2% | 100,0%  | 1,5%  | 100,0%  | 11,8% | 100,0%  | 10,3% | 85,7%   | 1,5%  | 100,0%  | 5,9%  | 100,0%  |
| Białecki OSDIDZ - Nowa droga                       | 82                                   | 28,0% | 91,3%   | 4,9%  | 75,0%   | 19,5% | 81,3%   | 2,4%  | 100,0%  | 0,0%  | 0,0%    | 1,2%  | 100,0%  | 3,7%  | 66,7%   |
| CNJO NORTON  | 92                                   | 31,5% | 93,1%   | 13,0% | 91,7%   | 4,3%  | 50,0%   | 6,5%  | 100,0%  | 22,8% | 95,2%   | 12,0% | 100,0%  | 3,3%  | 100,0%  |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57                                   | 8,8%  | 100,0%  | 15,8% | 100,0%  | 12,3% | 100,0%  | 7,0%  | 100,0%  | 0,0%  | 0,0%    | 1,8%  | 100,0%  | 0,0%  | 0,0%    |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5                                    | 20,0% | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46                                   | 6,5%  | 100,0%  | 0,0%  | 0,0%    | 34,8% | 100,0%  | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31                                   | 19,4% | 66,7%   | 3,2%  | 100,0%  | 9,7%  | 100,0%  | 0,0%  | 0,0%    | 3,2%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96                                   | 58,3% | 73,2%   | 15,6% | 66,7%   | 7,3%  | 85,7%   | 6,3%  | 100,0%  | 0,0%  | 0,0%    | 9,4%  | 77,8%   | 2,1%  | 50,0%   |
| MARR - Aktywny student                             | 96                                   | 7,3%  | 71,4%   | 13,5% | 76,9%   | 8,3%  | 100,0%  | 10,4% | 80,0%   | 0,0%  | 0,0%    | 9,4%  | 66,7%   | 1,0%  | 100,0%  |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę                | 11                                   | 36,4% | 100,0%  | 9,1%  | 100,0%  | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 9,1%  | 100,0%  | 9,1%  | 100,0%  |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45                                   | 62,2% | 96,4%   | 17,8% | 100,0%  | 2,2%  | 0,0%    | 6,7%  | 100,0%  | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    |
| OIL - Język angielski                              | 79                                   | 67,1% | 90,6%   | 16,5% | 92,3%   | 6,3%  | 80,0%   | 6,3%  | 80,0%   | 5,1%  | 75,0%   | 5,1%  | 100,0%  | 1,3%  | 100,0%  |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14                                   | 35,7% | 100,0%  | 0,0%  | 0,0%    | 7,1%  | 100,0%  | 7,1%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 35,7% | 100,0%  |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 20                                   | 50,0% | 90,0%   | 0,0%  | 0,0%    | 20,0% | 75,0%   | 0,0%  | 100,0%  | 0,0%  | 0,0%    | 20,0% | 100,0%  | 5,0%  | 100,0%  |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79                                   | 16,5% | 84,6%   | 21,5% | 94,1%   | 8,9%  | 71,4%   | 1,3%  | 100,0%  | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    |

| Nazwa projektu                                  | Liczba uczestników projektu w próbie | A     |         | B     |         | C    |         | D     |         | E     |         | F     |         | G     |         |
|---|--------------------------------------|-------|---------|-------|---------|------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|
|   |                                      | Miał  | Spełnił | Miał  | Spełnił | Miał | Spełnił | Miał  | Spełnił | Miał  | Spełnił | Miał  | Spełnił | Miał  | Spełnił |
|   |                                      | %     | %       | %     | %       | %    | %       | %     | %       | %     | %       | %     | %       | %     | %       |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe            | 40                                   | 25,0% | 100,0%  | 2,5%  | 100,0%  | 5,0% | 100,0%  | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości | 9                                    | 33,3% | 33,3%   | 11,1% | 100,0%  | 0,0% | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 11,1% | 100,0%  |
| SJO Euroszansa - Nowa droga                     | 34                                   | 2,9%  | 100,0%  | 58,8% | 100,0%  | 5,9% | 100,0%  | 26,5% | 100,0%  | 26,5% | 88,9%   | 5,9%  | 100,0%  | 0,0%  | 0,0%    |
| Tenet M - Komputer od A do Z                    | 77                                   | 35,1% | 88,9%   | 22,1% | 88,2%   | 0,0% | 0,0%    | 2,6%  | 100,0%  | 0,0%  | 0,0%    | 1,3%  | 100,0%  | 0,0%  | 0,0%    |
| TPPF - Język francuski                          | 61                                   | 47,5% | 93,1%   | 32,8% | 90,0%   | 0,0% | 0,0%    | 19,7% | 91,7%   | 6,6%  | 100,0%  | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe      | 99                                   | 30,3% | 93,3%   | 13,1% | 92,3%   | 4,0% | 75,0%   | 4,0%  | 60,0%   | 30,3% | 100,0%  | 5,1%  | 80,0%   | 6,1%  | 100,0%  |
| ZDZ Katowice                                    | 78                                   | 52,6% | 97,6%   | 25,6% | 100,0%  | 6,4% | 60,0%   | 25,6% | 100,0%  | 0,0%  | 0,0%    | 17,9% | 100,0%  | 3,8%  | 100,0%  |
| Ogółem  | 1291                                 | 35,3% | 89,6%   | 16,0% | 90,8%   | 7,7% | 86,0%   | 8,1%  | 94,3%   | 6,4%  | 91,6%   | 5,6%  | 91,7%   | 2,8%  | 91,7%   |

## Określenie „rezultatów twardych” i „rezultatów miękkich” projektu

### Rezultaty twarde

Poniższa tabela przedstawia zestawienie rezultatów, jakie w opinii uczestników udało im się osiągnąć, poprzez uczestnictwo w projekcie. Tabela prezentuje dane dla wszystkich ocenianych projektów łącznie. Odsetki w tabeli nie sumują się do 100, respondenci mogli wymienić więcej niż jeden rezultat.

**Tabela 22 – Rezultaty jakie udało się osiągnąć uczestnikom poprzez udział w projekcie**

| P9  | Liczba | % resp. |
|---|--------|---------|
| zdobycie nowych umiejętności (np. obsługa komputera, znajomość języka obcego) | 766    | 59,3%   |
| nabycie specjalistycznej wiedzy przydatnej w wykonywanym zawodzie             | 362    | 28,0%   |
| uzyskanie nowych uprawnień potwierdzonych certyfikatem                        | 170    | 13,2%   |
| zdobycie nowego zawodu  | 103    | 8,0%    |
| nie udało się osiągnąć żadnych rezultatów                                     | 83     | 6,4%    |
| nie wiem, trudno powiedzieć   | 3      | 0,2%    |

Około 59% ogółu uczestników projektów uważa, że zdobyli nowe umiejętności, 28% sądzi, że zdobyli wiedzę specjalistyczną przydatną w wykonywanym zawodzie, ok. 13% uzyskało nowe uprawnienia potwierdzone certyfikatem, 8% zdobyło nowy zawód. Około 6% ogółu uczestników twierdzi, że nie udało im się osiągnąć żadnych rezultatów, poprzez uczestnictwo w projekcie.

Tabela 23 – Rezultaty jakie udało się osiągnąć uczestnikom poszczególnych projektów

| Nazwa projektu                             | Liczba uczestników projektu w próbie | P9  |       |   |       |  |       |                        |       |  |       |  |  |
|--|--------------------------------------|---|-------|---|-------|--|-------|------------------------|-------|--|-------|--|--|
|  |                                      | zdobycie nowych umiejętności (np. obsługa komputera, znajomość języka obcego) |       | nabycie specjalistycznej wiedzy przydatnej w wykonywanym zawodzie |       | uzyskanie nowych uprawnień potwierdzonych certyfikatem |       | zdobycie nowego zawodu |       | nie udało się osiągnąć żądanych rezultatów |       |  |  |
|  |                                      | Liczba  | %     | Liczba  | %     | Liczba   | %     | Liczba                 | %     | Liczba                                     | %     |  |  |
| ŚJO Eurozansa -                            | 34                                   | 33  | 97,1% | 4   | 11,8% | 0  | 0,0%  | 2                      | 5,9%  | 1  | 2,9%  |  |  |
| TPPF - język francuski                     | 61                                   | 56  | 91,8% | 17  | 27,9% | 0  | 0,0%  | 1                      | 1,6%  | 1  | 1,6%  |  |  |
| CNJO NORTON                                | 92                                   | 82  | 89,1% | 18  | 19,6% | 1  | 1,1%  | 3                      | 3,3%  | 3  | 3,3%  |  |  |
| ZDZ Katowice                               | 78                                   | 68  | 87,2% | 14  | 17,9% | 6  | 7,7%  | 1                      | 1,3%  | 2  | 2,6%  |  |  |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe | 99                                   | 73  | 73,7% | 18  | 18,2% | 3  | 3,0%  | 2                      | 2,0%  | 8  | 8,1%  |  |  |
| OIL - Język angielski                      | 79                                   | 57  | 72,2% | 41  | 51,9% | 4  | 5,1%  | 1                      | 1,3%  | 4  | 5,1%  |  |  |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP           | 68                                   | 48  | 70,6% | 9   | 13,2% | 9  | 13,2% | 8                      | 11,8% | 7  | 10,3% |  |  |
| Gm. Michałowice - Start rolnika            | 57                                   | 38  | 66,7% | 0   | 0,0%  | 10   | 17,5% | 10                     | 17,5% | 4  | 7,0%  |  |  |
| Tenet M - Komputer od A do Z               | 77                                   | 51  | 66,2% | 23  | 29,9% | 21   | 27,3% | 3                      | 3,9%  | 2  | 2,6%  |  |  |
| MARR - Aktywny student                     | 96                                   | 60  | 62,5% | 3   | 3,1%  | 15   | 15,6% | 17                     | 17,7% | 4  | 4,2%  |  |  |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności        | 5                                    | 3   | 60,0% | 2   | 40,0% | 1  | 20,0% | 1                      | 20,0% | 0  | 0,0%  |  |  |
| Instytut Turystyki - Czym chała bogata     | 31                                   | 18  | 58,1% | 15  | 48,4% | 0  | 0,0%  | 5                      | 16,1% | 0  | 0,0%  |  |  |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse        | 11                                   | 6   | 54,5% | 3   | 27,3% | 1  | 9,1%  | 0                      | 0,0%  | 1  | 9,1%  |  |  |

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie  |       | P9   |        |  |       |                        |       |   |       |        |   |  |  |
|--|---|-------|--|--------|--|-------|------------------------|-------|---|-------|--------|---|--|--|
|  | zdobycie nowych umiejętności (np. obsługa komputera, znajomość języka obcego) |       | nabycie specjalistycznej wiedzy w wykonywanym zawodzie |        | uzyskanie nowych uprawnień potwierdzonych certyfikatem |       | zdobycie nowego zawodu |       | nie udało się osiągnąć żadnych rezultatów |       |        |   |  |  |
|  | Liczba  | %     | Liczba   | %      | Liczba   | %     | Liczba                 | %     | Liczba                                    | %     | Liczba | % |  |  |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 39  | 54,2% | 29   | 40,3%  | 2  | 2,8%  | 0                      | 0,0%  | 7   | 9,7%  |        |   |  |  |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 49  | 51,0% | 29   | 30,2%  | 21   | 21,9% | 1                      | 1,0%  | 7   | 7,3%  |        |   |  |  |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 29  | 36,7% | 10   | 12,7%  | 20   | 25,3% | 5                      | 6,3%  | 20  | 25,3% |        |   |  |  |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 30  | 36,6% | 24   | 29,3%  | 25   | 30,5% | 18                     | 22,0% | 2   | 2,4%  |        |   |  |  |
| Rock Master - Szkolenia wysockie                   | 9   | 22,5% | 28   | 70,0%  | 16   | 40,0% | 0                      | 0,0%  | 0   | 0,0%  |        |   |  |  |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 10  | 22,2% | 33   | 73,3%  | 3  | 6,7%  | 0                      | 0,0%  | 4   | 8,9%  |        |   |  |  |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 6   | 13,0% | 8  | 17,4%  | 12   | 26,1% | 23                     | 50,0% | 0   | 0,0%  |        |   |  |  |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 1   | 5,0%  | 15   | 75,0%  | 0  | 0,0%  | 0                      | 0,0%  | 4   | 20,0% |        |   |  |  |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 0   | 0,0%  | 14   | 100,0% | 0  | 0,0%  | 0                      | 0,0%  | 0   | 0,0%  |        |   |  |  |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządcą nieruchomości    | 0   | 0,0%  | 5  | 55,6%  | 0  | 0,0%  | 2                      | 22,2% | 2   | 22,2% |        |   |  |  |
| Ogółem   | 766   | 59,3% | 362  | 28,0%  | 170  | 13,2% | 103                    | 8,0%  | 83  | 6,4%  |        |   |  |  |

Zdobycie nowych umiejętności, jako rezultat uczestnictwa w projekcie, deklarują najliczniej uczestnicy projektów: „ŚJO Euroszansa - Nowa droga” (97%), „TPPF - Język francuski” (ok. 92%) oraz „CNJO NORTON” (89%). Względnie najmniej uczestników, którzy odnieśli tego rodzaju korzyści odnotowano, wśród uczestników projektów: „Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości” (0%), „OIL - Podstawy onkologii” (0%) oraz „OIL - Zdrowie publiczne” (5%).

Drugą z najczęściej wskazywanych korzyści – nabycie specjalistycznej wiedzy przydatnej w wykonywanym zawodzie – wskazują szczególnie licznie uczestnicy projektów: „OIL - Podstawy onkologii” (100%), „OIL - Zdrowie publiczne” (75%), „Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych” (ok. 73%) oraz „Rock Master - Szkolenia wysokościowe” (70%). Względnie najmniej uczestników, którzy odnieśli tego rodzaju korzyści odnotowano, wśród uczestników projektów: „Gm. Michałowice - Start rolnika” (0%), „MARR - Aktywny student” (3%) oraz „ŚJO Euroszansa - Nowa droga” (ok. 12%).

Zdobycie nowych umiejętności potwierdzonych certyfikatem wskazują najczęściej uczestnicy projektów: „Rock Master - Szkolenia wysokościowe” (40%), „Białecki OSDiDZ - Nowa droga” (ok. 31%) oraz „Tenet M - Komputer od A do Z” (ok. 27%). Wśród uczestników 6 projektów, ani jeden nie zadeklarował odniesienia korzyści tego rodzaju: „ŚJO Euroszansa - Nowa droga”, „TPPF - Język francuski”, „Instytut Turystyki - Czym chata bogata”, „Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości”, „OIL - Zdrowie publiczne” oraz „OIL - Podstawy onkologii”.

Zdobycie nowego zawody, jako rezultat uczestnictwa w projekcie, deklarują uczestnicy 17 projektów. Względnie najwyższe odsetki deklaracji w tej kwestii odnotowano wśród uczestników następujących projektów: „InBIT - Licencja ochrony” (50%), „Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości” (ok.22%) oraz „Białecki OSDiDZ - Nowa droga” (22%).

Wśród uczestników 18 ocenianych projektów znalazły się osoby deklarujące, że z uczestnictwa w projekcie nie wyniosły w ogóle żadnej korzyści. Szczególnie liczną grupę osoby te stanowią wśród uczestników projektów: „OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy” 20 osób (25%), „Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości” 2 osoby (22%) oraz „OIL - Zdrowie publiczne” 4 osoby (20%).

## Rezultaty miękkie

W badaniu przyjęto 15 wskaźników miękkich rezultatów projektów.

- A. Zwiększenie wiary we własne możliwości
- B. Zwiększenie zaangażowania w działalności własnej
- C. Zwiększenie umiejętności pracy zespołowej
- D. Możliwość wykorzystania zdobytej wiedzy w wykonywanej pracy
- E. Zwiększenie umiejętności rozwiązywania problemów
- F. Odkrycie nieuświadomianych umiejętności
- G. Nabycie pewności siebie w kontaktach z innymi ludźmi
- H. Zwiększenie motywacji do dalszego kształcenia
- I. Wzrost dążeń osobistych i zawodowych
- J. Zwiększenie poczucia odpowiedzialności za swoje działania
- K. Nabycie umiejętności porozumiewania się z innymi
- L. Poszerzenie możliwości wykonywania lepszej niż obecna praca
- M. Polepszenie przygotowania do pełnienia obowiązków zawodowych
- N. Uświadomienie potrzeby ciągłego podnoszenia kwalifikacji
- O. Zwiększenie, dzięki zdobytej wiedzy, większej pewności w wykonywaniu czynności zawodowych

Respondentom wskaźniki te pokazano w postaci zdań twierdzących, z którymi mogli się zgodzić bądź nie, na skali akceptacji: „zdecydowanie się nie zgadzam”, „raczej się nie zgadza”, „raczej się zgadzam”, „zdecydowanie się zgadzam”. Im wyższy poziom akceptacji danego stwierdzenia, tym wyższy wskaźnik miękkiego rezultatu danego typu.

Celem ułatwienia porównań pomiędzy projektami, dla każdego z nich obliczono wskaźnik syntetyczny – średnią ocen od „A” do „O” dla uczestników każdego projektu. (Dla każdego uczestnika obliczono sumę ocen 15 wskaźników od „A” do „O”. Suma ta waha się od 15 w sytuacji, gdy respondent wszystkie wymiary ocenił na „zdecydowanie nie zgadzam się”, do 60 w przypadku, gdy dla wszystkich wymiarów podano „zdecydowanie zgadzam się”. Dla tak obliczonych sum wyliczono następnie średnią arytmetyczną dla jednego uczestnika każdego z projektów).

W poniższej tabeli zestawiono sumaryczne odsetki odpowiedzi „zdecydowanie się zgadzam” plus „raczej się zgadzam” dla opisanych wyżej wskaźników rezultatów miękkich od A do O. W kolumnie „średnia suma ocen „A” do „O” przedstawiono wskaźnik syntetyczny opisany wyżej. Tabelę wysortowano wg wskaźnika syntetycznego – im wyższy poziom ogółu rezultatów miękkich deklarują uczestnicy, tym wyższe miejsce w tabeli zajmuje dany projekt. Dokonując ewentualnych porównań należy pamiętać nie tylko o ograniczeniach wynikających z liczebności próbki, ale także o różnicach merytorycznych między projektami.

Tabela 24 – Wskaźniki miękkich rezultatów projektów

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie | 10A    | 10B   | 10C   | 10D    | 10E    | 10F   | 10G    | 10H    | 10I    | 10J    | 10K   | 10L    | 10M    | 10N    | 10O    | Średnia suma ocen od A-O |
|--|--------------------------------------|--------|-------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------------------------|
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45                                   | 97,8%  | 86,7% | 68,9% | 100,0% | 95,6%  | 66,7% | 73,3%  | 86,7%  | 93,3%  | 93,3%  | 91,1% | 68,9%  | 100,0% | 93,3%  | 97,8%  | 52,62                    |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46                                   | 89,1%  | 91,3% | 71,7% | 84,8%  | 82,6%  | 84,8% | 80,4%  | 95,7%  | 89,1%  | 80,4%  | 84,8% | 78,3%  | 95,7%  | 82,6%  | 95,7%  | 51,48                    |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę                | 11                                   | 100,0% | 90,9% | 81,8% | 81,8%  | 100,0% | 81,8% | 90,9%  | 100,0% | 90,9%  | 81,8%  | 90,9% | 90,9%  | 72,7%  | 100,0% | 81,8%  | 51,18                    |
| ZDZ Katowice                                       | 78                                   | 85,9%  | 84,6% | 84,6% | 87,2%  | 83,3%  | 76,9% | 85,9%  | 97,4%  | 89,7%  | 79,5%  | 83,3% | 84,6%  | 85,9%  | 97,4%  | 85,9%  | 49,77                    |
| Ślęcdek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9                                    | 77,8%  | 77,8% | 66,7% | 77,8%  | 100,0% | 55,6% | 77,8%  | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 66,7% | 66,7%  | 88,9%  | 88,9%  | 77,8%  | 48,44                    |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5                                    | 80,0%  | 60,0% | 60,0% | 80,0%  | 80,0%  | 60,0% | 100,0% | 100,0% | 60,0%  | 80,0%  | 80,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 80,0%  | 46,80                    |
| Gm. Michałowice - Start rollnika                   | 57                                   | 87,7%  | 87,7% | 63,2% | 75,4%  | 64,9%  | 56,1% | 73,7%  | 86,0%  | 80,7%  | 75,4%  | 77,2% | 91,2%  | 84,2%  | 96,5%  | 89,5%  | 46,63                    |
| CNJO NORTON  | 92                                   | 88,0%  | 73,9% | 78,3% | 60,9%  | 72,8%  | 46,7% | 85,9%  | 88,0%  | 88,0%  | 66,3%  | 76,1% | 68,5%  | 77,2%  | 87,0%  | 83,7%  | 46,01                    |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31                                   | 83,9%  | 83,9% | 67,7% | 80,6%  | 77,4%  | 61,3% | 67,7%  | 90,3%  | 83,9%  | 67,7%  | 77,4% | 67,7%  | 83,9%  | 96,8%  | 83,9%  | 45,97                    |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82                                   | 78,0%  | 73,2% | 53,7% | 78,0%  | 63,4%  | 57,3% | 68,3%  | 89,0%  | 81,7%  | 76,8%  | 63,4% | 82,9%  | 84,1%  | 91,5%  | 93,9%  | 45,91                    |
| Rock Master - Szkolenia wy-sokościowe              | 40                                   | 90,0%  | 67,5% | 62,5% | 87,5%  | 75,0%  | 42,5% | 52,5%  | 80,0%  | 75,0%  | 72,5%  | 52,5% | 95,0%  | 90,0%  | 85,0%  | 100,0% | 45,85                    |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                        | 34                                   | 85,3%  | 73,5% | 73,5% | 67,6%  | 73,5%  | 61,8% | 73,5%  | 85,3%  | 76,5%  | 67,6%  | 79,4% | 70,6%  | 67,6%  | 88,2%  | 82,4%  | 45,79                    |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99                                   | 87,9%  | 65,7% | 67,7% | 75,8%  | 69,7%  | 59,6% | 79,8%  | 88,9%  | 82,8%  | 68,7%  | 83,8% | 62,6%  | 77,8%  | 88,9%  | 78,8%  | 45,28                    |
| Jantos - Edukacyjna Inicjaty-wa Małopolski         | 96                                   | 72,9%  | 66,7% | 51,0% | 72,9%  | 78,1%  | 54,2% | 54,2%  | 85,4%  | 81,3%  | 64,6%  | 59,4% | 64,6%  | 82,3%  | 82,3%  | 79,2%  | 44,32                    |

| Nazwa projektu                             | Liczba uczestników projektu w próbie | 10A   | 10B   | 10C   | 10D    | 10E   | 10F   | 10G   | 10H   | 10I   | 10J   | 10K   | 10L   | 10M   | 10N   | 10O   | Średnia suma ocen od A-O |
|--|--------------------------------------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------------|
| MARR - Aktywny student                     | 96                                   | 80,2% | 74,0% | 65,6% | 58,3%  | 68,8% | 70,8% | 79,2% | 82,3% | 80,2% | 66,7% | 74,0% | 66,7% | 71,9% | 86,5% | 65,6% | 44,11                    |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP           | 68                                   | 83,8% | 70,6% | 47,1% | 73,5%  | 58,8% | 32,4% | 70,6% | 79,4% | 76,5% | 54,4% | 72,1% | 76,5% | 82,4% | 82,4% | 83,8% | 44,01                    |
| Tenet M - Komputer od A do Z               | 77                                   | 75,3% | 70,1% | 33,8% | 90,9%  | 81,8% | 53,2% | 40,3% | 80,5% | 59,7% | 55,8% | 41,6% | 61,0% | 84,4% | 83,1% | 85,7% | 43,23                    |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji | 72                                   | 76,4% | 56,9% | 52,8% | 79,2%  | 56,9% | 38,9% | 61,1% | 87,5% | 76,4% | 47,2% | 56,9% | 68,1% | 76,4% | 83,3% | 80,6% | 42,50                    |
| TPPF - Język francuski                     | 61                                   | 80,3% | 60,7% | 45,9% | 82,0%  | 62,3% | 36,1% | 63,9% | 78,7% | 77,0% | 44,3% | 63,9% | 59,0% | 78,7% | 86,9% | 78,7% | 42,20                    |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy               | 79                                   | 92,4% | 65,8% | 53,2% | 49,4%  | 59,5% | 70,9% | 59,5% | 81,0% | 82,3% | 65,8% | 57,0% | 59,5% | 50,6% | 77,2% | 54,4% | 41,89                    |
| OIL - Język angielski                      | 79                                   | 58,2% | 54,4% | 50,6% | 77,2%  | 54,4% | 26,6% | 58,2% | 79,7% | 64,6% | 43,0% | 60,8% | 70,9% | 72,2% | 70,9% | 82,3% | 40,49                    |
| OIL - Zdrowie publiczne                    | 20                                   | 45,0% | 70,0% | 45,0% | 100,0% | 95,0% | 20,0% | 55,0% | 65,0% | 80,0% | 55,0% | 45,0% | 30,0% | 90,0% | 70,0% | 95,0% | 39,45                    |
| OIL - Podstawy onkologii                   | 14                                   | 21,4% | 50,0% | 50,0% | 85,7%  | 85,7% | 35,7% | 50,0% | 50,0% | 78,6% | 64,3% | 21,4% | 21,4% | 85,7% | 57,1% | 78,6% | 36,64                    |
| Ogółem                                     | 1 291                                | 80,9% | 71,2% | 59,8% | 75,8%  | 71,1% | 54,5% | 68,4% | 85,1% | 79,9% | 65,4% | 68,2% | 70,0% | 79,5% | 85,7% | 82,0% | 44,97                    |

#### A. Bardziej uwierzyłem(am) we własne możliwości

Najwyższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”):

- Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse – 100%
- Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych – 97,8%
- OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy – 92,4%
- Rock Master - Szkolenia wysokościowe – 90%

Najniższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- OIL - Podstawy onkologii – 21,4%
- OIL - Zdrowie publiczne – 45%

#### B. Wzrosło moje zaangażowanie w to, co robię

Najwyższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- InBIT - Licencja ochrony – 91,3%
- Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse – 90,9%
- Gm. Michałowice - Start rolnika – 87,7%

Najniższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- OIL - Podstawy onkologii – 50%
- OIL - Język angielski – 54,4%

#### C. Nauczyłem(am) się pracować w zespole

Najwyższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- ZDZ Katowice – 84,6%
- Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse – 81,8%
- CNJO NORTON – 78,3%

Najniższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- Tenet M - Komputer od A do Z – 33,8%
- OIL - Zdrowie publiczne – 45,0%
- TPPF - Język francuski – 45,9%

#### D. Mogę wykorzystać zdobytą w trakcie projektu wiedzę w obecnie wykonywanej pracy

Najwyższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych – 100,0%
- OIL - Zdrowie publiczne – 100,0%
- Tenet M - Komputer od A do Z – 90,9%

Najniższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy – 49,4%
- MARR - Aktywny student – 58,3%

E. Lepiej radzę sobie przy rozwiązywaniu pojawiających się problemów

Najwyższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse – 100,0%
- Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości – 100,0%
- Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych – 95,6%
- OIL - Zdrowie publiczne – 95%

Najniższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- OIL - Język angielski – 54,4%
- AE - Biznesowy angielski dla administracji – 56,9%

F. Odkryłem(am) w sobie umiejętności, których wcześniej sobie nie uświadamiałem(am)

Najwyższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- InBIT - Licencja ochrony – 84,8%
- Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse – 81,8%
- ZDZ Katowice – 76,9%

Najniższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- OIL - Zdrowie publiczne – 20,0%
- OIL - Język angielski – 26,6%
- AE - Biznesowy angielski dla MSP – 32,4%

G. Nabrałem(am) pewności w kontaktach z innymi ludźmi

Najwyższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności – 100,0%
- Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse – 90,9%
- ZDZ Katowice – 85,9%
- CNJO NORTON – 85,9%

Najniższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- Tenet M - Komputer od A do Z – 40,3%
- OIL - Podstawy onkologii – 50,0%
- Rock Master - Szkolenia wysokościowe – 52,5%

H. Wzrosła moja motywacja do dalszego kształcenia się

Najwyższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności – 100,0%
- Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse – 100,0%
- Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości – 100,0%

Najniższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- OIL - Podstawy onkologii – 50,0%
- OIL - Zdrowie publiczne – 65,0%

I. Wzrosły moje osobiste i zawodowe dążenia

Najwyższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości – 100,0%
- Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych – 93,3%
- Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse – 90,9%

Najniższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- Tenet M - Komputer od A do Z – 59,7%
- Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności – 60,0%

J. Czuję się bardziej odpowiedzialny(na) za to, co robię

Najwyższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości – 100,0%
- Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych – 93,3%
- Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse – 81,8%

Najniższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- OIL - Język angielski – 43,0%
- TPPF - Język francuski – 44,3%
- AE - Biznesowy angielski dla administracji – 47,2%

K. Nauczyłem(am) się lepiej porozumiewać z innymi

Najwyższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych – 91,1%
- Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse – 90,9%
- InBIT - Licencja ochrony – 84,8%

Najniższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- OIL - Podstawy onkologii – 21,4%
- Tenet M - Komputer od A do Z – 41,6%
- OIL - Zdrowie publiczne – 45,0%

L. Zwiększyły się moje możliwości podjęcia lepszej, niż obecnie wykonywana pracy

Najwyższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności – 100,0%
- Rock Master - Szkolenia wysokościowe – 95,0%
- Gm. Michałowice - Start rolnika – 91,2%
- Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse - 90,9%

Najniższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- OIL - Podstawy onkologii – 21,4%
- OIL - Zdrowie publiczne – 30,0%
- TPPF - Język francuski – 59,0%

M. Polepszyło się moje przygotowanie do pełnienia obowiązków zawodowych

Najwyższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności – 100,0%
- Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych – 100,0%
- InBIT - Licencja ochrony – 95,7%

Najniższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy – 50,6%
- ŚJO Euroszansa - Nowa droga – 67,6%

N. Uświadomiłem sobie potrzebę ciągłego podnoszenia kwalifikacji

Najwyższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności – 100,0%
- Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse – 100,0%
- ZDZ Katowice – 97,4%

Najniższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- OIL - Podstawy onkologii – 57,1%
- OIL - Zdrowie publiczne – 70,0%

O. Zdobyta wiedza pozwala mi czuć się pewniej w zakresie wykonywanych czynności zawodowych

Najwyższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- Rock Master - Szkolenia wysokościowe – 100,0%
- Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych – 97,8%
- InBIT - Licencja ochrony – 95,7%
- OIL - Zdrowie publiczne – 95,0%

Najniższe odsetki wskazań („zdecydowanie się zgadzam” + „raczej się zgadzam”)

- OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy – 54,4%
- MARR - Aktywny student – 65,6%

Biorąc pod uwagę wszystkie rezultaty miękkie łącznie (wskaźnik syntetyczny „średnia suma ocen od A do O”) najlepsze rezultaty odnotowano wśród uczestników projektów: „Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych” (52,62), „InBIT - Licencja ochrony” (51,48) oraz „Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse” (51,18).

## Ocena projektu i jego użyteczności

Uczestników ocenianych projektów zapytano, czy gdyby przed przystąpieniem wiedzieli jakie będą te zajęcia, to czy również wzięliby udział w projekcie. Oceny dokonano na skali: „zdecydowanie nie”, „raczej nie”, „raczej tak”, „zdecydowanie tak”. W poniższej tabeli przedstawiono oprócz rozkładów odpowiedzi wg powyższej skali, także wartości skumulowane „zdecydowanie tak” plus „raczej tak”. Tabelę wysortowano wg odsetka odpowiedzi „zdecydowanie tak”. Zakładamy, że odsetek odpowiedzi twierdzących, stanowi pośredni wskaźnik satysfakcji uczestnika z udziału w projekcie.

**Tabela 25 – Chęć udziału w projekcie, gdyby wiedział jaki on będzie?**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie | P11                               |                  |            |            |                  |
|--|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------|------------|------------------|
|  |                                      | „Zdecydowanie tak” + „raczej tak” | Zdecydowanie tak | Raczej tak | Raczej nie | Zdecydowanie nie |
|  |                                      | %                                 | %                | %          | %          | %                |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40                                   | 100,0%                            | 90,0%            | 10,0%      | 0,0%       | 0,0%             |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5                                    | 100,0%                            | 60,0%            | 40,0%      | 0,0%       | 0,0%             |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57                                   | 98,2%                             | 80,7%            | 17,5%      | 0,0%       | 1,8%             |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99                                   | 97,0%                             | 70,7%            | 26,3%      | 2,0%       | 0,0%             |
| ZDZ Katowice                                       | 78                                   | 96,2%                             | 69,2%            | 26,9%      | 2,6%       | 1,3%             |
| TPPF - Język francuski                             | 61                                   | 95,1%                             | 86,9%            | 8,2%       | 0,0%       | 4,9%             |
| CNJO NORTON  | 92                                   | 94,6%                             | 84,8%            | 9,8%       | 1,1%       | 4,3%             |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96                                   | 90,6%                             | 77,1%            | 13,5%      | 5,2%       | 3,1%             |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31                                   | 90,3%                             | 64,5%            | 25,8%      | 0,0%       | 9,7%             |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79                                   | 89,9%                             | 72,2%            | 17,7%      | 1,3%       | 6,3%             |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68                                   | 89,7%                             | 79,4%            | 10,3%      | 8,8%       | 1,5%             |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82                                   | 89,0%                             | 70,7%            | 18,3%      | 1,2%       | 7,3%             |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9                                    | 88,9%                             | 88,9%            | 0,0%       | 11,1%      | 0,0%             |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72                                   | 88,9%                             | 72,2%            | 16,7%      | 2,8%       | 8,3%             |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45                                   | 88,9%                             | 82,2%            | 6,7%       | 2,2%       | 8,9%             |

| Nazwa projektu                      | Liczba uczestników projektu w próbie | P11                               |                  |            |            |                  |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------|------------|------------------|
|                                     |                                      | „Zdecydowanie tak” + „raczej tak” | Zdecydowanie tak | Raczej tak | Raczej nie | Zdecydowanie nie |
|                                     |                                      | %                                 | %                | %          | %          | %                |
| OIL - Język angielski               | 79                                   | 88,6%                             | 64,6%            | 24,1%      | 3,8%       | 6,3%             |
| MARR - Aktywny student              | 96                                   | 86,5%                             | 67,7%            | 18,8%      | 7,3%       | 2,1%             |
| Tenet M - Komputer od A do Z        | 77                                   | 85,7%                             | 59,7%            | 26,0%      | 9,1%       | 3,9%             |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga         | 34                                   | 85,3%                             | 82,4%            | 2,9%       | 0,0%       | 5,9%             |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse | 11                                   | 81,8%                             | 63,6%            | 18,2%      | 0,0%       | 0,0%             |
| OIL - Zdrowie publiczne             | 20                                   | 80,0%                             | 60,0%            | 20,0%      | 10,0%      | 10,0%            |
| InBIT - Licencja ochrony            | 46                                   | 78,3%                             | 45,7%            | 32,6%      | 4,3%       | 17,4%            |
| OIL - Podstawy onkologii            | 14                                   | 64,3%                             | 57,1%            | 7,1%       | 0,0%       | 7,1%             |
| Ogółem                              | 1291                                 | 90,4%                             | 72,7%            | 17,7%      | 3,3%       | 4,6%             |

Najwyższe odsetki odpowiedzi „zdecydowanie tak”, czyli najwyższe poziomy satysfakcji z uczestnictwa, odnotowano w przypadku projektów: „Rock Master - Szkolenia wysokośćowe” (90%), „Ślęcdek - Licencjonowany zarządca nieruchomości” (ok. 89%) oraz TPPF - Język francuski (ok. 87%).

Względnie najniższy poziom wskazań występuje w przypadku uczestników projektów: „In-BIT - Licencja ochrony” ok. 22% i „OIL - Zdrowie publiczne” 20% odpowiedzi „zdecydowanie nie” plus „raczej nie”.

### **Wykorzystanie nabytych umiejętności**

Poniższa tabela prezentuje odsetki uczestników projektów, którzy od momentu ich zakończenia mieli możliwość korzystania ze zdobytej wiedzy / umiejętności nabytych podczas jego trwania.

**Tabela 26 – Czy od zakończenia udziału w projekcie korzystał z nabytej wiedzy / umiejętności**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie | P12           |                                 |                   |                       |
|--|--------------------------------------|---------------|---------------------------------|-------------------|-----------------------|
|  |                                      | Nie korzystam | Tak, w pojedynczych przypadkach | Tak, kilkakrotnie | Tak, korzystam ciągle |
|  |                                      | %             | %                               | %                 | %                     |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14                                   | 42,9%         | 7,1%                            | 21,4%             | 28,6%                 |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                        | 34                                   | 32,4%         | 20,6%                           | 41,2%             | 5,9%                  |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57                                   | 31,6%         | 8,8%                            | 28,1%             | 31,6%                 |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79                                   | 26,6%         | 11,4%                           | 20,3%             | 41,8%                 |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31                                   | 25,8%         | 9,7%                            | 51,6%             | 12,9%                 |
| MARR - Aktywny student                             | 96                                   | 20,8%         | 41,7%                           | 29,2%             | 8,3%                  |
| CNJO NORTON  | 92                                   | 19,6%         | 16,3%                           | 57,6%             | 6,5%                  |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse                | 11                                   | 18,2%         | 9,1%                            | 18,2%             | 54,5%                 |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72                                   | 16,7%         | 23,6%                           | 43,1%             | 16,7%                 |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82                                   | 15,9%         | 18,3%                           | 35,4%             | 30,5%                 |
| OIL - Język angielski                              | 79                                   | 15,2%         | 10,1%                           | 41,8%             | 32,9%                 |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46                                   | 15,2%         | 10,9%                           | 39,1%             | 34,8%                 |
| TPPF - Język francuski                             | 61                                   | 14,8%         | 6,6%                            | 32,8%             | 45,9%                 |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96                                   | 14,6%         | 12,5%                           | 22,9%             | 50,0%                 |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99                                   | 14,1%         | 22,2%                           | 42,4%             | 21,2%                 |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9                                    | 11,1%         | 0,0%                            | 11,1%             | 77,8%                 |
| ZDZ Katowice                                       | 78                                   | 9,0%          | 21,8%                           | 43,6%             | 25,6%                 |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40                                   | 7,5%          | 5,0%                            | 32,5%             | 55,0%                 |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68                                   | 7,4%          | 13,2%                           | 23,5%             | 55,9%                 |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45                                   | 6,7%          | 2,2%                            | 31,1%             | 60,0%                 |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77                                   | 5,2%          | 5,2%                            | 33,8%             | 55,8%                 |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 20                                   | 0,0%          | 25,0%                           | 35,0%             | 40,0%                 |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5                                    | 0,0%          | 40,0%                           | 60,0%             | 0,0%                  |
| Ogółem   | 1291                                 | 16,1%         | 15,8%                           | 35,4%             | 32,7%                 |

W przypadku 2 projektów 100% ich uczestników objętych badaniem deklaruje, iż mniej lub bardziej intensywnie korzysta z umiejętności / wiedzy, nabytej podczas projektu. Są to uczestnicy projektów: „Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności” i „OIL - Zdrowie publiczne”.

Względnie najslabiej wykorzystują nabytą wiedzę / umiejętności, uczestnicy projektów: „OIL - Podstawy onkologii” – ok. 43% w ogóle nie korzystam, „ŚJO Euroszansa - Nowa droga” – ok. 32% w ogóle nie korzystam oraz „Gm. Michałowice - Start rolnika” – ok. 32% w ogóle nie korzystam.

Najwyższe odsetki korzystających ciągle z nabytej wiedzy / umiejętności odnotowano wśród uczestników projektów: „Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości” (ok. 78%), „Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych” (60%) oraz „AE - Biznesowy angielski dla MSP” (ok. 56%).

Poniższa tabela przedstawia rozkłady opinii uczestników w kwestii przyszłego wykorzystania wiedzy / umiejętności nabytych podczas projektu. W tabeli przedstawiono też zsumowane wyniki dla odpowiedzi „zdecydowanie tak” plus „raczej tak”.

**Tabela 27 – Czy korzyści z projektu mogą być wykorzystane w przyszłości**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie | P13                               |                  |            |            |                  |
|--|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------|------------|------------------|
|  |                                      | „Zdecydowanie tak” + „raczej tak” | Zdecydowanie tak | Raczej tak | Raczej nie | Zdecydowanie nie |
|  |                                      | %                                 | %                | %          | %          | %                |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse                | 11                                   | 100,0%                            | 90,9%            | 9,1%       | 0,0%       | 0,0%             |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9                                    | 100,0%                            | 88,9%            | 11,1%      | 0,0%       | 0,0%             |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57                                   | 100,0%                            | 93,0%            | 7,0%       | 0,0%       | 0,0%             |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40                                   | 100,0%                            | 80,0%            | 20,0%      | 0,0%       | 0,0%             |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45                                   | 100,0%                            | 93,3%            | 6,7%       | 0,0%       | 0,0%             |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5                                    | 100,0%                            | 40,0%            | 60,0%      | 0,0%       | 0,0%             |
| ZDZ Katowice                                       | 78                                   | 98,7%                             | 76,9%            | 21,8%      | 0,0%       | 1,3%             |
| TPPF - Język francuski                             | 61                                   | 98,4%                             | 95,1%            | 3,3%       | 0,0%       | 1,6%             |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46                                   | 97,8%                             | 76,1%            | 21,7%      | 2,2%       | 0,0%             |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68                                   | 97,1%                             | 88,2%            | 8,8%       | 2,9%       | 0,0%             |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                        | 34                                   | 97,1%                             | 97,1%            | 0,0%       | 0,0%       | 2,9%             |

| Nazwa projektu                             | Liczba uczestników projektu w próbie | P13                               |                  |            |            |                  |
|--|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------|------------|------------------|
|  |                                      | „Zdecydowanie tak” + „raczej tak” | Zdecydowanie tak | Raczej tak | Raczej nie | Zdecydowanie nie |
|  |                                      | %                                 | %                | %          | %          | %                |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia Językowe | 99                                   | 97,0%                             | 69,7%            | 27,3%      | 1,0%       | 1,0%             |
| CNJO NORTON                                | 92                                   | 96,7%                             | 67,4%            | 29,3%      | 1,1%       | 1,1%             |
| OIL - Język angielski                      | 79                                   | 96,2%                             | 72,2%            | 24,1%      | 0,0%       | 3,8%             |
| Tenet M - Komputer od A do Z               | 77                                   | 96,1%                             | 72,7%            | 23,4%      | 2,6%       | 0,0%             |
| MARR - Aktywny student                     | 96                                   | 95,8%                             | 70,8%            | 25,0%      | 2,1%       | 2,1%             |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga               | 82                                   | 95,1%                             | 75,6%            | 19,5%      | 0,0%       | 4,9%             |
| OIL - Zdrowie publiczne                    | 20                                   | 95,0%                             | 70,0%            | 25,0%      | 5,0%       | 0,0%             |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy               | 79                                   | 94,9%                             | 79,7%            | 15,2%      | 2,5%       | 1,3%             |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata     | 31                                   | 93,5%                             | 71,0%            | 22,6%      | 0,0%       | 3,2%             |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji | 72                                   | 93,1%                             | 77,8%            | 15,3%      | 2,8%       | 2,8%             |
| OIL - Podstawy onkologii                   | 14                                   | 92,9%                             | 71,4%            | 21,4%      | 0,0%       | 0,0%             |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski  | 96                                   | 91,7%                             | 70,8%            | 20,8%      | 4,2%       | 2,1%             |
| Ogółem                                     | 1291                                 | 96,4%                             | 77,5%            | 18,9%      | 1,4%       | 1,5%             |

Najwięcej uczestników „zdecydowanie” przekonanych o możliwości wykorzystania w przyszłości wiedzy / umiejętności nabytych w trakcie projektu, odnotowano wśród uczestników szkoleń: „ŚJO Euroszansa - Nowa droga” (ok. 97%), „TPPF - Język francuski” (ok. 95%), „Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych” (ok. 93%) oraz „Gm. Michałowice - Start rolnika” (93%).

Nieliczni uczestnicy projektów, którzy „zdecydowanie” nie widzą wykorzystania w przyszłości nabytej wiedzy / umiejętności są relatywnie najliczniejsi wśród: „Białecki OSDiDZ - Nowa droga” (ok. 5%), „OIL - Język angielski” (ok. 4%) oraz „Instytut Turystyki - Czym chata bogata” (ok. 3%).

## Ocena poszczególnych elementów szkolenia

Poniższa tabela prezentuje zestawienie ocen z zakresu wiedzy przekazywanej w trakcie projektu. Oceny dokonywano na skali: „zdecydowanie negatywna”, „raczej negatywna”, „raczej pozytywna”, „zdecydowanie pozytywna”. W tabeli przedstawiono też skumulowane odsetki odpowiedzi „zdecydowanie pozytywna” plus „raczej pozytywna” (kolumna „Pozytywnie”).

**Tabela 28 – Ocena zakresu przekazywanej wiedzy**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie | P14         |                         |                   |                   |                         |
|--|--------------------------------------|-------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|
|  |                                      | POZYTYW-NIE | Zdecydowanie pozytywnie | Raczej pozytywnie | Raczej negatywnie | Zdecydowanie negatywnie |
|  |                                      | %           | %                       | %                 | %                 | %                       |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse                | 11                                   | 100,0%      | 100,0%                  | 0,0%              | 0,0%              | 0,0%                    |
| CNJO NORTON  | 92                                   | 100,0%      | 92,4%                   | 7,6%              | 0,0%              | 0,0%                    |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9                                    | 100,0%      | 66,7%                   | 33,3%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57                                   | 100,0%      | 78,9%                   | 21,1%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46                                   | 100,0%      | 63,0%                   | 37,0%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31                                   | 100,0%      | 67,7%                   | 32,3%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40                                   | 100,0%      | 90,0%                   | 10,0%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45                                   | 100,0%      | 93,3%                   | 6,7%              | 0,0%              | 0,0%                    |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5                                    | 100,0%      | 80,0%                   | 20,0%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| ZDZ Katowice                                       | 78                                   | 98,7%       | 82,1%                   | 16,7%             | 1,3%              | 0,0%                    |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68                                   | 98,5%       | 66,2%                   | 32,4%             | 1,5%              | 0,0%                    |
| TPPF - Język francuski                             | 61                                   | 98,4%       | 90,2%                   | 8,2%              | 0,0%              | 1,6%                    |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99                                   | 98,0%       | 76,8%                   | 21,2%             | 1,0%              | 1,0%                    |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                        | 34                                   | 97,1%       | 88,2%                   | 8,8%              | 2,9%              | 0,0%                    |

| Nazwa projektu                             | Liczba uczestników projektu w próbie | P14         |                         |                   |                   |                         |
|--|--------------------------------------|-------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|
|  |                                      | POZYTYW-NIE | Zdecydowanie pozytywnie | Raczej pozytywnie | Raczej negatywnie | Zdecydowanie negatywnie |
|  |                                      | %           | %                       | %                 | %                 | %                       |
| Tenet M - Komputer od A do Z               | 77                                   | 96,1%       | 79,2%                   | 16,9%             | 1,3%              | 1,3%                    |
| MARR - Aktywny student                     | 96                                   | 95,8%       | 75,0%                   | 20,8%             | 2,1%              | 1,0%                    |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski  | 96                                   | 94,8%       | 56,3%                   | 38,5%             | 3,1%              | 1,0%                    |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga               | 82                                   | 93,9%       | 61,0%                   | 32,9%             | 3,7%              | 0,0%                    |
| OIL - Język angielski                      | 79                                   | 93,7%       | 73,4%                   | 20,3%             | 2,5%              | 2,5%                    |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji | 72                                   | 93,1%       | 69,4%                   | 23,6%             | 5,6%              | 0,0%                    |
| OIL - Podstawy onkologii                   | 14                                   | 92,9%       | 78,6%                   | 14,3%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy               | 79                                   | 92,4%       | 59,5%                   | 32,9%             | 3,8%              | 3,8%                    |
| OIL - Zdrowie publiczne                    | 20                                   | 85,0%       | 65,0%                   | 20,0%             | 15,0%             | 0,0%                    |
| Ogółem                                     | 1291                                 | 96,7%       | 74,7%                   | 21,9%             | 1,9%              | 0,8%                    |

Uczestnicy ewaluowanych projektów bardzo wysoko oceniają zakres przekazywanej wiedzy. W odniesieniu do 9 projektów zgłoszono wyłącznie oceny pozytywne. Wśród ocen „zdecydowanie pozytywnych”, najwyższe odsetki odpowiedzi odnotowano w przypadku projektów: „Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę” (100%), „Nowosądecka Okręgowa Izba Pielegniarek i Położnych” (ok. 93%) oraz „CNJO NORTON” (ok. 92%).

Mniej lub bardziej negatywne oceny (Raczej negatywne + zdecydowanie negatywne) odnoszące się do zakresu przekazywanej wiedzy wystawili uczestnicy projektów: „OIL - Zdrowie publiczne” (15%), „OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy” (ok. 8%) oraz „AE - Biznesowy angielski dla administracji” (ok. 6%).

Poniższa tabela prezentuje zestawienie ocen miejsca w którym odbywały się zajęcia. Oceny dokonywano na skali: „zdecydowanie negatywna”, „raczej negatywna”, „raczej pozytywna”, „zdecydowanie pozytywna”. W tabeli przedstawiono też skumulowane odsetki odpowiedzi „zdecydowanie pozytywna” plus „raczej pozytywna” (kolumna „Pozytywnie”).

**Tabela 29 – Ocena miejsca gdzie odbywały się zajęcia**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie | P15         |                         |                   |                   |                         |
|--|--------------------------------------|-------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|
|  |                                      | POZYTYW-NIE | Zdecydowanie pozytywnie | Raczej pozytywnie | Raczej negatywnie | Zdecydowanie negatywnie |
|  |                                      | %           | %                       | %                 | %                 | %                       |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse                | 11                                   | 100,0%      | 63,6%                   | 36,4%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14                                   | 100,0%      | 78,6%                   | 21,4%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| ZDZ Katowice                                       | 78                                   | 100,0%      | 65,4%                   | 34,6%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| OIL - Język angielski                              | 79                                   | 100,0%      | 58,2%                   | 41,8%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68                                   | 100,0%      | 76,5%                   | 23,5%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57                                   | 100,0%      | 77,2%                   | 22,8%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                        | 34                                   | 100,0%      | 91,2%                   | 8,8%              | 0,0%              | 0,0%                    |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40                                   | 100,0%      | 65,0%                   | 35,0%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5                                    | 100,0%      | 80,0%                   | 20,0%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82                                   | 98,8%       | 61,0%                   | 37,8%             | 1,2%              | 0,0%                    |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99                                   | 98,0%       | 70,7%                   | 27,3%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| CNJO NORTON  | 92                                   | 97,8%       | 84,8%                   | 13,0%             | 2,2%              | 0,0%                    |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46                                   | 97,8%       | 69,6%                   | 28,3%             | 2,2%              | 0,0%                    |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45                                   | 97,8%       | 66,7%                   | 31,1%             | 2,2%              | 0,0%                    |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72                                   | 97,2%       | 79,2%                   | 18,1%             | 1,4%              | 0,0%                    |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31                                   | 96,8%       | 58,1%                   | 38,7%             | 3,2%              | 0,0%                    |
| MARR - Aktywny student                             | 96                                   | 95,8%       | 75,0%                   | 20,8%             | 1,0%              | 2,1%                    |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96                                   | 94,8%       | 43,8%                   | 51,0%             | 1,0%              | 4,2%                    |

| Nazwa projektu                                  | Liczba uczestników projektu w próbie | P15         |                        |                  |                  |                        |
|---|--------------------------------------|-------------|------------------------|------------------|------------------|------------------------|
|   |                                      | POZYTYW-NIE | Zdecydowanie pozytywne | Raczej pozytywne | Raczej negatywne | Zdecydowanie negatywne |
|   |                                      | %           | %                      | %                | %                | %                      |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                    | 79                                   | 93,7%       | 48,1%                  | 45,6%            | 6,3%             | 0,0%                   |
| TPPF - Język francuski                          | 61                                   | 93,4%       | 82,0%                  | 11,5%            | 4,9%             | 1,6%                   |
| Tenet M - Komputer od A do Z                    | 77                                   | 92,2%       | 58,4%                  | 33,8%            | 6,5%             | 1,3%                   |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości | 9                                    | 88,9%       | 66,7%                  | 22,2%            | 11,1%            | 0,0%                   |
| OIL - Zdrowie publiczne                         | 20                                   | 65,0%       | 35,0%                  | 30,0%            | 25,0%            | 10,0%                  |
| Ogółem  | 1291                                 | 96,7%       | 67,2%                  | 29,6%            | 2,3%             | 0,8%                   |

Poziom usatysfakcjonowania uczestników projektów z miejsca, w którym odbywały się zajęcia, jest niema równie wysoki, jak w przypadku oceny zakresu przekazywanej wiedzy. Uczestnicy 9 projektów postawili wyłącznie oceny pozytywne. Najwyższe odsetki ocen „zdecydowanie pozytywne” odnotowano w przypadku projektów: „ŚJO Euroszansa - Nowa droga” (91%), „CNJO NORTON” (ok. 85%) oraz „TPPF - Język francuski” (82%)

Stosunkowo najwięcej ocen negatywnych (raczej negatywnie + zdecydowanie negatywnie”) w odniesieniu do miejsca realizacji zajęć, zgłosili uczestnicy projektów: „OIL - Zdrowie publiczne” (35%), „Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości” (11%) oraz „Tenet M - Komputer od A do Z” (ok.8%).

Respondentów poproszono też o dokonanie oceny materiałów wykorzystywanych w trakcie zajęć. Analogicznie jak w przypadku innych ocenianych aspektów użyto skali: „zdecydowanie negatywnie”, „raczej negatywnie”, „raczej pozytywnie”, „zdecydowanie pozytywnie”.

**Tabela 30 – Ocena materiałów wykorzystywanych w trakcie zajęć**

| Nazwa projektu                      | Liczba uczestników projektu w próbie | P16         |                        |                  |                  |                        |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------|------------------------|------------------|------------------|------------------------|
|                                     |                                      | POZYTYW-NIE | Zdecydowanie pozytywne | Raczej pozytywne | Raczej negatywne | Zdecydowanie negatywne |
|                                     |                                      | %           | %                      | %                | %                | %                      |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse | 11                                   | 100,0%      | 90,9%                  | 9,1%             | 0,0%             | 0,0%                   |
| Gm. Michałowice - Start rolnika     | 57                                   | 100,0%      | 75,4%                  | 24,6%            | 0,0%             | 0,0%                   |
| InBIT - Licencja ochrony            | 46                                   | 100,0%      | 78,3%                  | 21,7%            | 0,0%             | 0,0%                   |

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie | P16         |                         |                   |                   |                         |
|--|--------------------------------------|-------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|
|  |                                      | POZYTYW-NIE | Zdecydowanie pozytywnie | Raczej pozytywnie | Raczej negatywnie | Zdecydowanie negatywnie |
|  |                                      | %           | %                       | %                 | %                 | %                       |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31                                   | 100,0%      | 74,2%                   | 25,8%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5                                    | 100,0%      | 80,0%                   | 20,0%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| ZDZ Katowice                                       | 78                                   | 98,7%       | 75,6%                   | 23,1%             | 0,0%              | 0,0%                    |
| OIL - Język angielski                              | 79                                   | 98,7%       | 69,6%                   | 29,1%             | 1,3%              | 0,0%                    |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79                                   | 98,7%       | 74,7%                   | 24,1%             | 1,3%              | 0,0%                    |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45                                   | 97,8%       | 88,9%                   | 8,9%              | 0,0%              | 2,2%                    |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82                                   | 97,6%       | 53,7%                   | 43,9%             | 2,4%              | 0,0%                    |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40                                   | 97,5%       | 65,0%                   | 32,5%             | 2,5%              | 0,0%                    |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68                                   | 97,1%       | 70,6%                   | 26,5%             | 0,0%              | 1,5%                    |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia Językowe         | 99                                   | 97,0%       | 76,8%                   | 20,2%             | 2,0%              | 0,0%                    |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77                                   | 96,1%       | 79,2%                   | 16,9%             | 1,3%              | 0,0%                    |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72                                   | 95,8%       | 65,3%                   | 30,6%             | 4,2%              | 0,0%                    |
| MARR - Aktywny student                             | 96                                   | 95,8%       | 76,0%                   | 19,8%             | 1,0%              | 0,0%                    |
| TPPF - Język francuski                             | 61                                   | 95,1%       | 86,9%                   | 8,2%              | 3,3%              | 1,6%                    |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                        | 34                                   | 94,1%       | 88,2%                   | 5,9%              | 2,9%              | 0,0%                    |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14                                   | 92,9%       | 92,9%                   | 0,0%              | 0,0%              | 0,0%                    |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9                                    | 88,9%       | 55,6%                   | 33,3%             | 11,1%             | 0,0%                    |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96                                   | 88,5%       | 43,8%                   | 44,8%             | 4,2%              | 3,1%                    |
| CNJO NORTON  | 92                                   | 85,9%       | 78,3%                   | 7,6%              | 13,0%             | 1,1%                    |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 20                                   | 80,0%       | 65,0%                   | 15,0%             | 15,0%             | 0,0%                    |
| Ogółem   | 1291                                 | 95,6%       | 72,2%                   | 23,4%             | 2,7%              | 0,5%                    |

Uczestnicy 5 projektów ocenili materiały używane w trakcie zajęć wyłącznie pozytywnie (ocena „zdecydowanie pozytywna” plus „raczej pozytywna”). Najwyższe odsetki ocen „zdecydowanie pozytywnych” odnotowano w odniesieniu do materiałów używanych podczas projektów: „OIL - Podstawy onkologii” (ok. 93%), „Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę” (ok. 91%) oraz „Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych” (ok. 89%).

Względnie najwięcej uczestników nieusatysfakcjonowanych lub nie w pełni usatysfakcjonowanych z materiałów, odnotowano w odniesieniu do projektu: „OIL - Zdrowie publiczne” - 15%, „NORTON” - 14% oraz „Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości” - 11% ocen „raczej” negatywnych plus „zdecydowanie” negatywnych.

Uczestnicy projektów dokonali też ogólnej oceny przygotowania merytorycznego trenerów prowadzących zajęcia. Oceny tej dokonano na skali: „wszystkich pozytywnie”, „większość pozytywnie”, „część pozytywnie, a część negatywnie”, „większość negatywnie”, „wszystkich negatywnie”.

**Tabela 31 – Ocena poziomu przygotowania merytorycznego trenerów**

| Nazwa projektu                             | Liczba uczestników projektu w próbie | P17 Oceniam:          |                      |                                      |                      |                       |
|--|--------------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------|-----------------------|
|  |                                      | Wszystkich pozytywnie | Większość pozytywnie | Część pozytywnie, a część negatywnie | Większość negatywnie | Wszystkich negatywnie |
|  |                                      | %                     | %                    | %                                    | %                    | %                     |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę        | 11                                   | 100,0%                | 0,0%                 | 0,0%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                | 34                                   | 94,1%                 | 5,9%                 | 0,0%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| ZDZ Katowice                               | 78                                   | 92,3%                 | 3,8%                 | 1,3%                                 | 2,6%                 | 0,0%                  |
| CNJO NORTON                                | 92                                   | 91,3%                 | 6,5%                 | 1,1%                                 | 1,1%                 | 0,0%                  |
| TPPF - Język francuski                     | 61                                   | 90,2%                 | 4,9%                 | 3,3%                                 | 1,6%                 | 0,0%                  |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP           | 68                                   | 89,7%                 | 7,4%                 | 1,5%                                 | 1,5%                 | 0,0%                  |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe       | 40                                   | 87,5%                 | 12,5%                | 0,0%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| Gm. Michałowice - Start rolnika            | 57                                   | 80,7%                 | 19,3%                | 0,0%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| MARR - Aktywny student                     | 96                                   | 79,2%                 | 10,4%                | 8,3%                                 | 2,1%                 | 0,0%                  |
| Tenet M - Komputer od A do Z               | 77                                   | 79,2%                 | 19,5%                | 1,3%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe | 99                                   | 78,8%                 | 17,2%                | 2,0%                                 | 2,0%                 | 0,0%                  |

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie | P17 Oceniam:          |                      |                                      |                      |                       |
|--|--------------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------|-----------------------|
|  |                                      | Wszystkich pozytywnie | Większość pozytywnie | Część pozytywnie, a część negatywnie | Większość negatywnie | Wszystkich negatywnie |
|  |                                      | %                     | %                    | %                                    | %                    | %                     |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72                                   | 76,4%                 | 13,9%                | 4,2%                                 | 2,8%                 | 2,8%                  |
| OIL - Język angielski                              | 79                                   | 72,2%                 | 16,5%                | 8,9%                                 | 2,5%                 | 0,0%                  |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46                                   | 69,6%                 | 21,7%                | 6,5%                                 | 2,2%                 | 0,0%                  |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31                                   | 64,5%                 | 35,5%                | 0,0%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5                                    | 60,0%                 | 40,0%                | 0,0%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79                                   | 58,2%                 | 26,6%                | 11,4%                                | 0,0%                 | 3,8%                  |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45                                   | 53,3%                 | 40,0%                | 6,7%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96                                   | 49,0%                 | 30,2%                | 17,7%                                | 3,1%                 | 0,0%                  |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82                                   | 47,6%                 | 46,3%                | 4,9%                                 | 1,2%                 | 0,0%                  |
| OIL - Zdrowie publicznie                           | 20                                   | 45,0%                 | 35,0%                | 15,0%                                | 5,0%                 | 0,0%                  |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9                                    | 44,4%                 | 44,4%                | 11,1%                                | 0,0%                 | 0,0%                  |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14                                   | 42,9%                 | 35,7%                | 14,3%                                | 7,1%                 | 0,0%                  |
| Ogółem   | 1291                                 | 73,8%                 | 19,0%                | 5,3%                                 | 1,5%                 | 0,4%                  |

W odniesieniu do zdecydowanej większości ocenianych projektów przeważają oceny pozytywne dla wszystkich trenerów. Najwyższe odsetki wskazań dla tej oceny odnotowano wśród uczestników projektów: „Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse” (100%), „ŚJO Euroszansa - Nowa droga” (94%) oraz „ZDZ Katowice” (ok. 92%).

Względnie najwyższe odsetki ocen negatywnych merytorycznego przygotowania trenerów (wszyscy negatywnie + większość negatywnie) występują w odniesieniu do trenerów projektów: „OIL - Podstawy onkologii” (7%), „AE - Biznesowy angielski dla administracji” (ok. 6%) oraz „OIL - Zdrowie publicznie” (5%).

W analogiczny sposób jak w przypadku oceny przygotowania merytorycznego, respondenci ocenili także umiejętność przekazywania wiedzy przez trenerów, z jakimi się zetknęli podczas projektu.

**Tabela 32 – Ocena umiejętności przekazywania wiedzy przez trenerów**

| Nazwa projektu                             | Liczba uczestników projektu w próbie | P18 Oceniam:          |                      |                                      |                      |                       |
|--|--------------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------|-----------------------|
|  |                                      | Wszystkich pozytywnie | Większość pozytywnie | Część pozytywnie, a część negatywnie | Większość negatywnie | Wszystkich negatywnie |
|  |                                      | %                     | %                    | %                                    | %                    | %                     |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse        | 11                                   | 100,0%                | 0,0%                 | 0,0%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                | 34                                   | 91,2%                 | 5,9%                 | 2,9%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| CNJO NORTON                                | 92                                   | 89,1%                 | 7,6%                 | 3,3%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| ZDZ Katowice                               | 78                                   | 88,5%                 | 6,4%                 | 2,6%                                 | 2,6%                 | 0,0%                  |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP           | 68                                   | 86,8%                 | 5,9%                 | 7,4%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| TPPF - Język francuski                     | 61                                   | 83,6%                 | 8,2%                 | 6,6%                                 | 1,6%                 | 0,0%                  |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe | 99                                   | 81,8%                 | 17,2%                | 1,0%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| MARR - Aktywny student                     | 96                                   | 80,2%                 | 14,6%                | 4,2%                                 | 1,0%                 | 0,0%                  |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe       | 40                                   | 77,5%                 | 22,5%                | 0,0%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| Tenet M - Komputer od A do Z               | 77                                   | 75,3%                 | 19,5%                | 5,2%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| Gm. Michałowice - Start rolnika            | 57                                   | 73,7%                 | 26,3%                | 0,0%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| OIL - Język angielski                      | 79                                   | 73,4%                 | 16,5%                | 7,6%                                 | 1,3%                 | 1,3%                  |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji | 72                                   | 70,8%                 | 15,3%                | 5,6%                                 | 4,2%                 | 4,2%                  |
| InBIT - Licencja ochrony                   | 46                                   | 65,2%                 | 26,1%                | 6,5%                                 | 2,2%                 | 0,0%                  |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata     | 31                                   | 64,5%                 | 32,3%                | 3,2%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności        | 5                                    | 60,0%                 | 40,0%                | 0,0%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w próbie | P18 Oceniam:          |                      |                                      |                      |                       |
|--|--------------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------|-----------------------|
|  |                                      | Wszystkich pozytywnie | Większość pozytywnie | Część pozytywnie, a część negatywnie | Większość negatywnie | Wszystkich negatywnie |
|  |                                      | %                     | %                    | %                                    | %                    | %                     |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79                                   | 58,2%                 | 25,3%                | 12,7%                                | 0,0%                 | 3,8%                  |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82                                   | 52,4%                 | 40,2%                | 7,3%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45                                   | 51,1%                 | 46,7%                | 2,2%                                 | 0,0%                 | 0,0%                  |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96                                   | 45,8%                 | 32,3%                | 20,8%                                | 1,0%                 | 0,0%                  |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 20                                   | 45,0%                 | 20,0%                | 30,0%                                | 5,0%                 | 0,0%                  |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14                                   | 42,9%                 | 7,1%                 | 0,0%                                 | 50,0%                | 0,0%                  |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9                                    | 33,3%                 | 44,4%                | 22,2%                                | 0,0%                 | 0,0%                  |
| Ogółem   | 1291                                 | 71,9%                 | 19,8%                | 6,4%                                 | 1,4%                 | 0,5%                  |

Najwyższe odsetki wskazań „ocena pozytywna dla wszystkich” odnotowano dla dwóch tych samych projektów, których trenerów najwyżej oceniono pod względem merytorycznym: „Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę” (100%), „ŚJO Euroszansa - Nowa” (91%).

Względnie nieliczne oceny negatywne („wszyscy negatywnie” + „większość negatywnie”) odnotowano w odniesieniu do sposobu nauczania przez trenerów projektów: „OIL - Podstawy onkologii” (50%), „AE - Biznesowy angielski dla administracji” (ok. 8%) oraz „OIL - Zdrowie publiczne” (5%).

## **Status zawodowy beneficjentów w 6 do 9 miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie**

Uczestników projektów poproszono o cofnięcie się w czasie do daty 6 miesięcy po ukończeniu projektu i podanie, co wtedy działo się w ich życiu zawodowym.

Tabela 33 – Zmiany w życiu zawodowym 6 miesięcy po ukończeniu projektu

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w całej próbie | Kontynuowanie poprzednie zatrudnienie |              | Zmieniłem zatrudnienie | P20   |              | Pozostawiałem bez pracy | Podjąłem kontynuację edukację/ szkolenie | Utrzymałem poprzednie zatrudnienie mimo zagrożenia | Podjąłem działalność gospodarczą | Podjąłem wolontariat | Inne |
|--|--|---------------------------------------|--------------|------------------------|-------|--------------|-------------------------|--|--|----------------------------------|----------------------|------|
|  |  | %                                     | zatrudnienie |                        | %     | zatrudnienie |                         |  |  |                                  |                      |      |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę                | 11   | 100,0%                                |              | 0,0%                   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%                    | 0,0%                                     | 0,0%   | 0,0%                             | 0,0%                 | 0,0% |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79   | 91,1%                                 |              | 5,1%                   | 5,1%  | 0,0%         | 0,0%                    | 0,0%                                     | 2,5%   | 0,0%                             | 0,0%                 | 1,3% |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77   | 90,9%                                 |              | 3,9%                   | 3,9%  | 0,0%         | 0,0%                    | 1,3%                                     | 0,0%   | 0,0%                             | 0,0%                 | 0,0% |
| ZDZ Katowice                                       | 78   | 89,7%                                 |              | 1,3%                   | 1,3%  | 0,0%         | 0,0%                    | 1,3%                                     | 3,8%   | 0,0%                             | 0,0%                 | 2,6% |
| CNJO NORTON  | 92   | 89,1%                                 |              | 6,5%                   | 0,0%  | 1,1%         | 1,0%                    | 2,2%                                     | 0,0%   | 0,0%                             | 0,0%                 | 1,1% |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia Językowe         | 99   | 87,9%                                 |              | 8,1%                   | 0,0%  | 1,0%         | 1,0%                    | 0,0%                                     | 0,0%   | 1,0%                             | 0,0%                 | 2,0% |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72   | 87,5%                                 |              | 5,6%                   | 1,4%  | 2,8%         | 0,0%                    | 0,0%                                     | 0,0%   | 1,4%                             | 0,0%                 | 1,4% |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45   | 84,4%                                 |              | 6,7%                   | 2,2%  | 0,0%         | 0,0%                    | 0,0%                                     | 6,7%   | 0,0%                             | 0,0%                 | 0,0% |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96   | 79,2%                                 |              | 14,6%                  | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%                    | 2,1%                                     | 4,2%   | 0,0%                             | 0,0%                 | 0,0% |
| OIL - Język angielski                              | 79   | 78,5%                                 |              | 7,6%                   | 2,5%  | 0,0%         | 0,0%                    | 1,3%                                     | 6,3%   | 2,5%                             | 0,0%                 | 1,3% |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9  | 77,8%                                 |              | 0,0%                   | 0,0%  | 22,2%        | 0,0%                    | 0,0%                                     | 0,0%   | 0,0%                             | 0,0%                 | 0,0% |
| Rock Master - Szkolenia wysokośćowe                | 40   | 75,0%                                 |              | 5,0%                   | 10,0% | 2,5%         | 0,0%                    | 0,0%                                     | 0,0%   | 7,5%                             | 0,0%                 | 0,0% |

| Nazwa projektu                         | Liczba uczestników projektu w całej próbie | Kontynuowałem poprzednie zatrudnienie |       | Zmieniłem zatrudnienie | P20   | Pozostawiałem bez pracy | Podjąłem kontynuowałem edukację / szkolenie | Utrzymałem poprzednie zatrudnienie mimo zagrożenia | Podjąłem działalność gospodarczą | Podjąłem wolontariat | Inne  |
|--|--|---------------------------------------|-------|------------------------|-------|-------------------------|---|--|----------------------------------|----------------------|-------|
|  |  | %                                     | %     |                        |       |                         |   |  |                                  |                      |       |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata | 31   | 74,2%                                 | 6,4%  | 16,1%                  | 3,2%  | 0,0%                    | 3,2%  | 0,0%   | 3,2%                             | 0,0%                 | 0,0%  |
| TPPF - Język francuski                 | 61   | 73,8%                                 | 18,0% | 0,0%                   | 9,7%  | 0,0%                    | 0,0%  | 0,0%   | 1,6%                             | 0,0%                 | 6,5%  |
| OIL - Zdrowie publiczne                | 20   | 70,0%                                 | 5,0%  | 5,0%                   | 0,0%  | 0,0%                    | 5,0%  | 0,0%   | 15,0%                            | 0,0%                 | 0,0%  |
| Białecki OSDIDZ - Nowa droga           | 82   | 67,1%                                 | 23,2% | 2,4%                   | 1,2%  | 0,0%                    | 0,0%  | 3,7%   | 0,0%                             | 1,2%                 | 1,2%  |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP       | 68   | 54,4%                                 | 36,8% | 1,5%                   | 1,5%  | 0,0%                    | 1,5%  | 0,0%   | 1,5%                             | 0,0%                 | 2,9%  |
| OIL - Podstawy onkologii               | 14   | 35,7%                                 | 7,1%  | 0,0%                   | 0,0%  | 0,0%                    | 0,0%  | 0,0%   | 50,0%                            | 0,0%                 | 7,1%  |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga            | 34   | 29,4%                                 | 2,9%  | 14,7%                  | 11,8% | 26,5%                   | 14,0%                                       | 2,9%   | 0,0%                             | 0,0%                 | 11,7% |
| Gm. Michałowice - Start rolnika        | 57   | 22,8%                                 | 8,8%  | 17,5%                  | 21,1% | 14,0%                   | 14,0%                                       | 0,0%   | 0,0%                             | 0,0%                 | 16,0% |
| Gm. Niepolomice - Nowe umiejętności    | 5  | 20,0%                                 | 0,0%  | 60,0%                  | 20,0% | 0,0%                    | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%                             | 0,0%                 | 0,0%  |
| InBIT - Licencja ochrony               | 46   | 10,9%                                 | 4,4%  | 67,4%                  | 17,4% | 2,2%                    | 2,2%  | 0,0%   | 2,2%                             | 0,0%                 | 0,0%  |
| MARR - Aktywny student                 | 96   | 5,2%                                  | 7,3%  | 24,0%                  | 29,2% | 33,3%                   | 33,3%                                       | 0,0%   | 0,0%                             | 0,0%                 | 1,0%  |
| Ogółem                                 | 1291                                       | 68,2%                                 | 9,4%  | 7,2%                   | 4,9%  | 4,6%                    | 4,6%  | 1,6%   | 1,6%                             | 0,1%                 | 2,4%  |

W 6 miesięcy po zakończeniu projektu 68% ogółu osób objętych badaniem, kontynuowało poprzednie zatrudnienie.

Ok. 9% ogółu uczestników zmieniło zatrudnienie. Względnie najwięcej osób, które zmieniły pracę przed upływem 6 miesięcy odnotowano wśród uczestników projektów: „AE - Biznesowy angielski dla MSP” (ok. 37%), „Białecki OSDiDZ - Nowa droga” (ok. 23%) oraz „TPPF - Język francuski” (18%).

Zatrudnienie w 6 miesięcy po ukończeniu projektu podjęło około 7% ogółu uczestników, względnie najwięcej wśród uczestników projektów: „InBIT - Licencja ochrony” (ok. 67%) oraz „Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności” (60%).

W 6 miesięcy po zakończeniu projektu około 5% pozostawało bez pracy, taki sam odsetek kontynuował naukę. Około 2% utrzymało zatrudnienie mimo zagrożenia. Analogiczny odsetek rozpoczął własną działalność gospodarczą.

Osoby, które w 6 miesięcy po ukończeniu projektu nadal kontynuowały poprzednie zatrudnienie, poproszono o bliższe scharakteryzowanie zaistniałych zmian.

**Tabela 34 – Zmiany w ramach kontynuacji poprzedniego zatrudnienia w okresie 6 miesięcy po zakończeniu projektu**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P20A                                      |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|
|  |  | Zwiększył się zakres Pana/Pani obowiązków | Zmienił Pan/Pani stanowisko na wyższe (lepiej płatne) | Zmienił Pan/Pani stanowisko na niższe (gorzej płatne) | Nie zmienił Pan/Pani stanowiska, ani zakresu obowiązków |
|  |  | %   | %   | %   | %   |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę                | 11   | 27,3%                                     | 0,0%  | 0,0%  | 72,7%   |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolsk           | 96   | 25,0%                                     | 7,5%  | 0,0%  | 67,5%   |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45   | 22,0%                                     | 2,4%  | 0,0%  | 75,6%   |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46   | 20,0%                                     | 20,0%   | 0,0%  | 60,0%   |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99   | 19,1%                                     | 11,2%   | 0,0%  | 69,7%   |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77   | 18,6%                                     | 11,4%   | 0,0%  | 70,0%   |
| Białecki OSDiDZ - Nowa Droga                       | 82   | 16,9%                                     | 28,8%   | 1,7%  | 52,5%   |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9  | 14,3%                                     | 14,3%   | 0,0%  | 71,4%   |
| ZDZ Katowice                                       | 78   | 12,0%                                     | 10,7%   | 0,0%  | 77,3%   |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79   | 10,7%                                     | 2,7%  | 0,0%  | 86,7%   |
| OIL - Język angielski                              | 79   | 10,3%                                     | 5,9%  | 1,5%  | 82,4%   |

| Nazwa projektu                             | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P20A                                      |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|
|  |  | Zwiększył się zakres Pana/Pani obowiązków | Zmienił Pan/Pani stanowisko na wyższe (lepiej płatne) | Zmienił Pan/Pani stanowisko na niższe (gorzej płatne) | Nie zmienił Pan/Pani stanowiska, ani zakresu obowiązków |
|  |  | %   | %   | %   | %   |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata     | 31   | 8,7%                                      | 8,7%  | 0,0%  | 82,6%   |
| TPPF - Język francuski                     | 61   | 8,2%                                      | 10,2%   | 0,0%  | 81,6%   |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji | 72   | 7,8%                                      | 9,4%  | 0,0%  | 82,8%   |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP           | 68   | 7,7%                                      | 7,7%  | 2,6%  | 82,1%   |
| OIL - Zdrowie publiczne                    | 20   | 7,1%                                      | 0,0%  | 14,3%   | 78,6%   |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe       | 40   | 6,7%                                      | 13,3%   | 0,0%  | 80,0%   |
| CNJO NORTON                                | 92   | 6,0%                                      | 10,8%   | 0,0%  | 83,1%   |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                | 34   | 0,0%                                      | 13,3%   | 0,0%  | 86,7%   |
| Gm. Michałowice - Start rolnika            | 57   | 0,0%                                      | 4,5%  | 0,0%  | 95,5%   |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności        | 5  | 0,0%                                      | 0,0%  | 0,0%  | 100,0%  |
| MARR - Aktywny student                     | 96   | 0,0%                                      | 0,0%  | 0,0%  | 100,0%  |
| OIL - Podstawy onkologii                   | 14   | 0,0%                                      | 0,0%  | 0,0%  | 100,0%  |
| Ogółem                                     | 1291                                       | 12,9%                                     | 9,7%  | 0,5%  | 76,9%   |

Około 77% analizowanej kategorii nie zmieniło stanowiska, ani zakresu obowiązków. Odsetki osób, które awansowały są szczególnie wysokie wśród uczestników projektów: „Białecki OSDiDZ - Nowa droga” ok. 29%, „InBIT - Licencja ochrony” 20% oraz „Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości” ok. 14%.

W przypadku ok. 13% osób, które po 6 miesiącach kontynuowały zatrudnienie, zwiększył się ich zakres obowiązków. Osoby te względnie częściej występują wśród uczestników następujących projektów: „Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse” ok. 27%, „Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski” 25% oraz „Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych” 22%.

5 osób, spośród objętych badaniem, zmieniło stanowisko na niższe (0,5%), byli to uczestnicy projektów: „OIL - Zdrowie publiczne” (2 osoby), „Białecki OSDiDZ - Nowa droga” oraz „AE - Biznesowy angielski dla MSP” oraz „OIL - Język angielski”.

Uczestników projektu poproszono też o dokonanie oceny zmian, jakie zaszły w ich sytuacji zawodowej w okresie od 6 do 9 miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie.

Tabela 35 – Zmiany w życiu zawodowym w okresie od 6 do 9 miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P21                                   |                                     |                       |                         |   |                                  |  |                      |      |  |
|--|--|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------|---|----------------------------------|--|----------------------|------|--|
|  |  | Kontynuowałem poprzednie zatrudnienie | Zmieniłem zatrudnienie/zatrudnienie | Podjąłem zatrudnienie | Pozostawiałem bez pracy | Podjąłem kontynuowałem edukację / szkolenie | Podjąłem działalność gospodarczą | Utrzymałem poprzednie zatrudnienie mimo zagrożenia | Podjąłem wolontariat | Inne |  |
|  |  | %                                     | %                                   | %                     | %                       | %   | %                                | %  | %                    | %    |  |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę                | 11   | 100,0%                                | 0,0%                                | 0,0%                  | 0,0%                    | 0,0%  | 0,0%                             | 0,0%   | 0,0%                 | 0,0% |  |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79   | 97,5%                                 | 1,3%                                | 0,0%                  | 0,0%                    | 0,0%  | 0,0%                             | 0,0%   | 0,0%                 | 1,3% |  |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77   | 96,1%                                 | 3,9%                                | 0,0%                  | 0,0%                    | 0,0%  | 0,0%                             | 0,0%   | 0,0%                 | 0,0% |  |
| CNJO NORTON  | 92   | 95,7%                                 | 1,1%                                | 0,0%                  | 2,2%                    | 0,0%  | 0,0%                             | 0,0%   | 0,0%                 | 1,1% |  |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45   | 95,6%                                 | 2,2%                                | 0,0%                  | 2,2%                    | 0,0%  | 0,0%                             | 0,0%   | 0,0%                 | 0,0% |  |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40   | 95,0%                                 | 2,5%                                | 0,0%                  | 2,5%                    | 0,0%  | 0,0%                             | 0,0%   | 0,0%                 | 0,0% |  |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99   | 93,9%                                 | 2,0%                                | 0,0%                  | 1,0%                    | 0,0%  | 0,0%                             | 0,0%   | 1,0%                 | 2,0% |  |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72   | 90,3%                                 | 2,8%                                | 0,0%                  | 4,2%                    | 0,0%  | 0,0%                             | 0,0%   | 1,4%                 | 0,0% |  |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96   | 88,5%                                 | 4,2%                                | 1,0%                  | 0,0%                    | 1,0%  | 0,0%                             | 1,0%   | 1,0%                 | 1,0% |  |
| ZDZ Katowice                                       | 78   | 87,2%                                 | 1,3%                                | 1,3%                  | 0,0%                    | 0,0%  | 0,0%                             | 0,0%   | 6,4%                 | 3,9% |  |
| TPPF - Język francuski                             | 61   | 86,9%                                 | 9,8%                                | 0,0%                  | 0,0%                    | 0,0%  | 0,0%                             | 1,6%   | 0,0%                 | 1,6% |  |

| Nazwa projektu                                  | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P21                                   |                        |                       |                         |   |                                  |  |                      |      |       |
|---|--|---------------------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|---|----------------------------------|--|----------------------|------|-------|
|   |  | Kontynuowałem poprzednie zatrudnienie | Zmieniłem zatrudnienie | Podjąłem zatrudnienie | Pozostawiałem bez pracy | Podjąłem kontynuowałem edukację / szkolenie | Podjąłem działalność gospodarczą | Utrzymałem poprzednie zatrudnienie mimo zagrożenia | Podjąłem wolontariat | Inne |       |
|   | %  | %                                     | %                      | %                     | %                       | %   | %                                | %  | %                    | %    |       |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                | 68   | 86,8%                                 | 7,4%                   | 2,9%                  | 1,5%                    | 0,0%  | 0,0%                             | 0,0%   | 0,0%                 | 0,0% | 1,5%  |
| OIL - Zdrowie publiczne                         | 20   | 85,0%                                 | 0,0%                   | 5,0%                  | 0,0%                    | 0,0%  | 10,0%                            | 0,0%   | 0,0%                 | 0,0% | 0,0%  |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                    | 82   | 79,3%                                 | 13,4%                  | 3,7%                  | 2,4%                    | 0,0%  | 0,0%                             | 0,0%   | 0,0%                 | 1,2% | 0,0%  |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości | 9  | 77,8%                                 | 0,0%                   | 0,0%                  | 22,2%                   | 0,0%  | 0,0%                             | 0,0%   | 0,0%                 | 0,0% | 0,0%  |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata          | 31   | 77,4%                                 | 0,0%                   | 9,7%                  | 3,2%                    | 0,0%  | 6,5%                             | 0,0%   | 0,0%                 | 0,0% | 0,0%  |
| OIL - Język angielski                           | 79   | 74,7%                                 | 13,9%                  | 0,0%                  | 0,0%                    | 1,3%  | 0,0%                             | 0,0%   | 7,6%                 | 0,0% | 2,6%  |
| OIL - Podstawy onkologii                        | 14   | 50,0%                                 | 0,0%                   | 0,0%                  | 0,0%                    | 0,0%  | 50,0%                            | 0,0%   | 0,0%                 | 0,0% | 0,0%  |
| InBIT - Licencja ochrony                        | 46   | 45,7%                                 | 26,1%                  | 17,4%                 | 2,2%                    | 0,0%  | 8,7%                             | 0,0%   | 0,0%                 | 0,0% | 0,0%  |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                 | 57   | 45,6%                                 | 1,8%                   | 15,8%                 | 10,5%                   | 12,3%                                       | 1,8%                             | 0,0%   | 0,0%                 | 0,0% | 12,3% |
| ŚJO Eurozansa - Nowa                            | 34   | 41,2%                                 | 5,9%                   | 8,8%                  | 5,9%                    | 26,5%                                       | 0,0%                             | 0,0%   | 0,0%                 | 0,0% | 11,7% |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności             | 5  | 40,0%                                 | 20,0%                  | 20,0%                 | 20,0%                   | 0,0%  | 0,0%                             | 0,0%   | 0,0%                 | 0,0% | 0,0%  |
| MARR - Aktywny student                          | 96   | 24,0%                                 | 6,3%                   | 32,3%                 | 17,7%                   | 19,8%                                       | 0,0%                             | 0,0%   | 0,0%                 | 0,0% | 0,0%  |
| Ogółem  | 1291                                       | 78,9%                                 | 5,5%                   | 4,9%                  | 3,2%                    | 2,9%  | 1,5%                             | 0,2%   | 1,2%                 | 0,0% | 1,7%  |

W okresie od 6 do 9 miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie kontynuowało zatrudnienie ok. 79% ogółu respondentów wszystkich projektów, zmieniło zatrudnienie ok. 6%, podjęło zatrudnienie ok. 5%, działalność gospodarczą podjęło ok. 2%. Bez pracy pozostawało ok. 3%.

Osoby, które w okresie od 6 do 9 miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie nadal kontynuowały poprzednie zatrudnienie, poproszono o bliższe scharakteryzowanie zaistniałych zmian.

**Tabela 36 – Zmiany w ramach kontynuacji poprzedniego zatrudnienia w okresie od 6 do 9 miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie**

| Nazwa projektu                                  | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P21A                                      |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|
|   |  | Zwiększył się zakres Pana/Pani obowiązków | Zmienił Pan/Pani stanowisko na wyższe (lepiej płatne) | Zmienił Pan/Pani stanowisko na niższe (gorzej płatne) | Nie zmienił Pan/Pani stanowiska, ani zakresu obowiązków |
|   |  | %   | %   | %   | %   |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolsk        | 96   | 23,0%                                     | 9,2%  | 0,0%  | 67,8%   |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                     | 34   | 21,4%                                     | 7,1%  | 0,0%  | 71,4%   |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe      | 99   | 20,4%                                     | 10,8%   | 0,0%  | 68,8%   |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                    | 82   | 20,0%                                     | 16,9%   | 4,6%  | 58,5%   |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości | 9  | 14,3%                                     | 14,3%   | 0,0%  | 71,4%   |
| MARR - Aktywny student                          | 96   | 13,0%                                     | 8,7%  | 0,0%  | 78,3%   |
| Instytut Turystyki                              | 31   | 12,0%                                     | 4,0%  | 0,0%  | 84,0%   |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                | 68   | 10,2%                                     | 20,3%   | 0,0%  | 69,5%   |
| ZDZ Katowice                                    | 78   | 9,6%                                      | 11,0%   | 0,0%  | 79,5%   |
| InBIT - Licencja ochrony                        | 46   | 9,5%                                      | 28,6%   | 0,0%  | 61,9%   |
| OIL - Język angielski                           | 79   | 9,2%                                      | 10,8%   | 0,0%  | 80,0%   |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse             | 11   | 9,1%                                      | 0,0%  | 0,0%  | 90,9%   |
| Tenet M - Komputer od A do Z                    | 77   | 8,1%                                      | 2,7%  | 0,0%  | 89,2%   |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                    | 79   | 7,8%                                      | 5,2%  | 0,0%  | 87,0%   |
| TPPF - Język francuski                          | 61   | 7,5%                                      | 11,3%   | 0,0%  | 81,1%   |

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P21A                                      |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|
|  |  | Zwiększył się zakres Pana/Pani obowiązków | Zmienił Pan/Pani stanowisko na wyższe (lepiej płatne) | Zmienił Pan/Pani stanowisko na niższe (gorzej płatne) | Nie zmienił Pan/Pani stanowiska, ani zakresu obowiązków |
|  |  | %   | %   | %   | %   |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45   | 7,0%                                      | 4,7%  | 0,0%  | 88,4%   |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 20   | 5,9%                                      | 5,9%  | 0,0%  | 88,2%   |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40   | 5,3%                                      | 5,3%  | 0,0%  | 89,5%   |
| CNJO NORTON  | 92   | 4,5%                                      | 8,0%  | 0,0%  | 87,5%   |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57   | 3,8%                                      | 11,5%   | 0,0%  | 84,6%   |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72   | 3,0%                                      | 4,5%  | 0,0%  | 92,4%   |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5  | 0,0%                                      | 50,0%   | 0,0%  | 50,0%   |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14   | 0,0%                                      | 0,0%  | 0,0%  | 100,0%  |
| Ogółem   | 1291                                       | 10,9%                                     | 9,5%  | 0,3%  | 79,3%   |

Okolo 79% analizowanej kategorii nie zmieniło stanowiska, ani zakresu obowiązków. Odsetki osób, które awansowały są szczególnie wysokie wśród uczestników projektów: „Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności” - 50%, „InBIT - Licencja ochrony” ok. 29% oraz „AE - Biznesowy angielski dla MSP” ok. 20%.

W przypadku ok. 11% osób, które w okresie 6 do 9 miesięcy nadal kontynuowały zatrudnienie, zwiększył się ich zakres obowiązków. Osoby te względnie częściej występują wśród uczestników następujących projektów: „Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski” - 23%, „ŚJO Euroszansa – nowa droga” ok. 21% oraz „Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe” ok. 20%.

3 osoby, spośród objętych badaniem zmieniły stanowisko na niższe (0,3%), byli to uczestnicy projektu: „Białecki OSDiDZ - Nowa droga”.

Organizatorzy projektów, przed przystąpieniem do ich realizacji, dokonali szacunkowych ocen ich rezultatów, w kategoriach analogicznych do tych, jakie użyto do opisu zmian sytuacji zawodowej uczestników. (Patrz tabele powyżej). Szacunki te przy pewnych ograniczeniach dają się porównać z wynikami uzyskanymi w badaniu.

Poniższa tabela prezentuje porównanie rezultatów szacowanych oraz zmian w sytuacji zawodowej zadeklarowanej przez respondentów w okresie od ukończenia projektu do lutego 2008 roku. Ponieważ niektórzy respondenci zgłosili więcej niż jedną zmianę, odsetki w wierszach dla poszczególnych projektów mogą nie sumować się do 100%. Rezultaty szacowane zaznaczono kursywą, odnoszą się one do projektu w wierszu powyżej, który prezentuje wyniki badania. Z uwagi na małą liczebność próbek, przy jednoczesnej wielości analizowanych kategorii zmiany statusu zawodowego, prezentowane porównanie może mieć charakter jedynie jakościowy.

**Tabela 37 – Porównanie rezultatów założonych oraz uzyskanych od zakończenia projektu do lutego 2008**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w całej próbie | Kontynuowałem poprzednie zatrudnienie | Zmieniłem zatrudnienie | Podjąłem zatrudnienie | Pozostałem bez pracy | Podjąłem / kontynuowałem edukację / szkolenie | Podjąłem działalność gospodarczą | Utrzymałem poprzednie zatrudnienie mimo zagrożenia | Inne                |
|--|--|---------------------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|---|----------------------------------|--|---------------------|
|  |  | %                                     | %                      | %                     | %                    | %   | %                                | %  | %                   |
| Miasto Nowy Sącz-Daj sobie szanse                  | 11   | 100,0%<br><i>38,5%</i>                | 0,0%<br><i>19,2%</i>   | 0,0%<br><i>0,0%</i>   | 0,0%<br><i>0,0%</i>  | 0,0%<br><i>0,0%</i>                           | 0,0%<br><i>3,8%</i>              | 0,0%<br><i>38,5%</i>                               | 0,0%<br><i>0,0%</i> |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79   | 97,5%<br><i>5,2%</i>                  | 1,3%<br><i>5,2%</i>    | 0,0%<br><i>0,0%</i>   | 0,0%<br><i>0,0%</i>  | 0,0%<br><i>0,0%</i>                           | 0,0%<br><i>0,0%</i>              | 0,0%<br><i>89,7%</i>                               | 1,3%<br><i>0,0%</i> |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77   | 96,1%<br><i>66,0%</i>                 | 3,9%<br><i>10,4%</i>   | 0,0%<br><i>0,0%</i>   | 0,0%<br><i>0,0%</i>  | 0,0%<br><i>6,9%</i>                           | 0,0%<br><i>0,0%</i>              | 0,0%<br><i>16,7%</i>                               | 0,0%<br><i>0,0%</i> |
| CNJO NORTON  | 92   | 95,7%<br><i>85,0%</i>                 | 1,1%<br><i>15,0%</i>   | 0,0%<br><i>0,0%</i>   | 2,2%<br><i>0,0%</i>  | 0,0%<br><i>0,0%</i>                           | 0,0%<br><i>0,0%</i>              | 0,0%<br><i>0,0%</i>                                | 1,1%<br><i>0,0%</i> |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45   | 95,6%<br><i>47,7%</i>                 | 2,2%<br><i>0,0%</i>    | 0,0%<br><i>0,0%</i>   | 2,2%<br><i>0,0%</i>  | 0,0%<br><i>4,6%</i>                           | 0,0%<br><i>0,0%</i>              | 0,0%<br><i>47,7%</i>                               | 0,0%<br><i>0,0%</i> |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40   | 95,0%<br><i>26,7%</i>                 | 2,5%<br><i>36,7%</i>   | 0,0%<br><i>25,0%</i>  | 2,5%<br><i>8,3%</i>  | 0,0%<br><i>0,0%</i>                           | 0,0%<br><i>0,0%</i>              | 0,0%<br><i>3,3%</i>                                | 0,0%<br><i>0,0%</i> |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99   | 93,9%<br><i>100,0%</i>                | 2,0%<br><i>0,0%</i>    | 0,0%<br><i>0,0%</i>   | 1,0%<br><i>0,0%</i>  | 0,0%<br><i>0,0%</i>                           | 1,0%<br><i>0,0%</i>              | 0,0%<br><i>0,0%</i>                                | 2,0%<br><i>0,0%</i> |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72   | 90,3%<br><i>50,0%</i>                 | 2,8%<br><i>0,0%</i>    | 0,0%<br><i>0,0%</i>   | 4,2%<br><i>0,0%</i>  | 0,0%<br><i>25,0%</i>                          | 1,4%<br><i>0,0%</i>              | 1,4%<br><i>25,0%</i>                               | 0,0%<br><i>0,0%</i> |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96   | 88,5%<br><i>0,0%</i>                  | 4,2%<br><i>10,2%</i>   | 1,0%<br><i>0,0%</i>   | 0,0%<br><i>0,0%</i>  | 1,0%<br><i>28,6%</i>                          | 1,0%<br><i>0,0%</i>              | 2,1%<br><i>61,2%</i>                               | 1,0%<br><i>0,0%</i> |
| ZDZ Katowice                                       | 78   | 87,2%<br><i>100,0%</i>                | 1,3%<br><i>0,0%</i>    | 1,3%<br><i>0,0%</i>   | 0,0%<br><i>0,0%</i>  | 0,0%<br><i>0,0%</i>                           | 0,0%<br><i>0,0%</i>              | 6,4%<br><i>0,0%</i>                                | 3,9%<br><i>0,0%</i> |
| TPPF - Język francuski                             | 61   | 86,9%<br><i>100,0%</i>                | 9,8%<br><i>0,0%</i>    | 0,0%<br><i>0,0%</i>   | 0,0%<br><i>0,0%</i>  | 0,0%<br><i>0,0%</i>                           | 1,6%<br><i>0,0%</i>              | 0,0%<br><i>0,0%</i>                                | 1,6%<br><i>0,0%</i> |

| Nazwa projektu                                  | Liczba uczestników projektu w całej próbie | Kontynuowałem poprzednie zatrudnienie | Zmieniłem zatrudnienie | Podjąłem zatrudnienie | Pozostawałem bez pracy | Podjąłem / kontynuowałem edukację / szkolenie | Podjąłem działalność gospodarczą | Utrzymałem poprzednie zatrudnienie mimo zagrożenia | Inne           |
|---|--|---------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|---|----------------------------------|--|----------------|
|   |  | %                                     | %                      | %                     | %                      | %   | %                                | %  | %              |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                | 68   | 86,8%<br>50,0%                        | 7,4%<br>0,0%           | 2,9%<br>0,0%          | 1,5%<br>0,0%           | 0,0%<br>0,0%                                  | 0,0%<br>0,0%                     | 0,0%<br>50,0%                                      | 1,5%<br>0,0%   |
| OIL - Zdrowie publiczne                         | 20   | 85,0%<br>0,0%                         | 0,0%<br>0,0%           | 5,0%<br>0,0%          | 0,0%<br>0,0%           | 0,0%<br>0,0%                                  | 10,0%<br>0,0%                    | 0,0%<br>100,0%                                     | 0,0%<br>0,0%   |
| Białecki OSDiDZ - Nowa Droga                    | 82   | 79,3%<br>83,3%                        | 13,4%<br>16,7%         | 3,7%<br>0,0%          | 2,4%<br>0,0%           | 0,0%<br>0,0%                                  | 0,0%<br>0,0%                     | 0,0%<br>0,0%                                       | 0,0%<br>0,0%   |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości | 9  | 77,8%<br>100,0%                       | 0,0%<br>0,0%           | 0,0%<br>0,0%          | 22,2%<br>0,0%          | 0,0%<br>0,0%                                  | 0,0%<br>0,0%                     | 0,0%<br>0,0%                                       | 0,0%<br>0,0%   |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata          | 31   | 77,4%<br>15,6%                        | 0,0%<br>0,0%           | 9,7%<br>17,8%         | 3,2%<br>66,7%          | 0,0%<br>0,0%                                  | 6,5%<br>0,0%                     | 3,2%<br>0,0%                                       | 0,0%<br>0,0%   |
| OIL - Język angielski                           | 79   | 74,7%<br>0,0%                         | 13,9%<br>0,0%          | 0,0%<br>0,0%          | 0,0%<br>0,0%           | 1,3%<br>0,0%                                  | 0,0%<br>0,0%                     | 7,6%<br>100,0%                                     | 2,6%<br>0,0%   |
| OIL - Podstawy onkologii                        | 14   | 50,0%<br>0,0%                         | 0,0%<br>0,0%           | 0,0%<br>0,0%          | 0,0%<br>0,0%           | 0,0%<br>0,0%                                  | 50,0%<br>0,0%                    | 0,0%<br>100,0%                                     | 0,0%<br>0,0%   |
| InBIT - Licencja ochrony                        | 46   | 45,7%<br>0,0%                         | 26,1%<br>0,0%          | 17,4%<br>21,3%        | 2,2%<br>0,0%           | 0,0%<br>0,0%                                  | 8,7%<br>0,0%                     | 0,0%<br>0,0%                                       | 0,0%<br>78,8%  |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                 | 57   | 45,6%<br>0,0%                         | 1,8%<br>0,0%           | 15,8%<br>30,0%        | 10,5%<br>0,0%          | 12,3%<br>15,0%                                | 1,8%<br>10,0%                    | 0,0%<br>0,0%                                       | 12,3%<br>45,0% |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                     | 34   | 41,2%<br>0,0%                         | 5,9%<br>0,0%           | 8,8%<br>22,2%         | 5,9%<br>0,0%           | 26,5%<br>66,7%                                | 0,0%<br>11,1%                    | 0,0%<br>0,0%                                       | 11,7%<br>0,0%  |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności             | 5  | 40,0%<br>0,0%                         | 20,0%<br>0,0%          | 20,0%<br>90,9%        | 20,0%<br>9,1%          | 0,0%<br>0,0%                                  | 0,0%<br>0,0%                     | 0,0%<br>0,0%                                       | 0,0%<br>0,0%   |
| MARR - Aktywny student                          | 96   | 24,0%<br>0,0%                         | 6,3%<br>0,0%           | 32,3%<br>4,9%         | 17,7%<br>0,0%          | 19,8%<br>85,3%                                | 0,0%<br>0,0%                     | 0,0%<br>0,0%                                       | 0,0%<br>9,8%   |

Relatywnie najwyższa zgodność rezultatów przewidywanych i odnotowanych w badaniu, w odniesieniu do „kontynuacji zatrudnienia” występuje w przypadku projektów: „Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe”, „Białecki OSDiDZ - Nowa Droga” oraz „CNJO NORTON”.

W przypadku utrzymania zatrudnienia mimo zagrożenia, wystąpiły daleko idące rozbieżności pomiędzy wartościami planowanymi, a zrealizowanymi. Można odnieść wrażenie, że tylko nieznaczny odsetek uczestników projektów oceniał swoje zatrudnienie jako zagrożone, podczas gdy organizatorzy projektów zakładali, iż uczestnikami będą w dużej mierze właśnie takie osoby.

Prognozy odnośnie zmiany zatrudnienia okazały się względnie najbardziej trafne w przypadku projektów: „Białecki OSDiDZ - Nowa Droga”, „Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski” oraz „Tenet M - Komputer od A do Z”.

Podjęcie zatrudnienia przez uczestników najtrafniej przewidziano w projektach: „InBIT - Licencja ochrony” oraz „Instytut Turystyki - Czym chata bogata”.

Założenia organizatorów projektów odnośnie podejmowania przez uczestników własnej działalności gospodarczej na ogół rozmijają się z rzeczywistością. Względnie najbliższe stanu faktycznego okazały się przewidywania „Gm. Michałowice - Start rolnika”.

## Ocena informacji i sposobu rekrutacji do projektu

Celem zbadania dostępności projektów z punktu widzenia uczestników, respondentom zadano kilka pytań związanych z rekrutacją do projektów. Oceny dokonano na skali: „zdecydowanie się nie zgadzam”, „raczej się nie zgadzam”, „raczej się zgadzam”, „zdecydowanie się zgadzam”. W poniższych tabelach kolumna „ZGADZAM SIĘ” zawiera zsumowane odsetki odpowiedzi „zdecydowanie się zgadzam” plus „raczej się zgadzam”

**Tabela 38 – Sposób zakwalifikowania był jasno określony**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P22A        |                          |                    |                        |                              |
|--|--|-------------|--------------------------|--------------------|------------------------|------------------------------|
|  |  | ZGADZAM SIĘ | zdecydowanie się zgadzam | raczej się zgadzam | raczej się nie zgadzam | zdecydowanie się nie zgadzam |
|  |  | %           | %                        | %                  | %                      | %                            |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5  | 100,0%      | 100,0%                   | 0,0%               | 0,0%                   | 0,0%                         |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9  | 100,0%      | 88,9%                    | 11,1%              | 0,0%                   | 0,0%                         |
| TPPF - Język francuski                             | 61   | 98,4%       | 96,7%                    | 1,6%               | 1,6%                   | 0,0%                         |
| MARR - Aktywny student                             | 96   | 97,9%       | 87,5%                    | 10,4%              | 2,1%                   | 0,0%                         |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46   | 97,8%       | 84,8%                    | 13,0%              | 2,2%                   | 0,0%                         |
| CNJO NORTON  | 92   | 97,8%       | 93,5%                    | 4,3%               | 0,0%                   | 2,2%                         |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45   | 97,8%       | 86,7%                    | 11,1%              | 2,2%                   | 0,0%                         |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72   | 97,2%       | 91,7%                    | 5,6%               | 1,4%                   | 1,4%                         |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68   | 97,1%       | 83,8%                    | 13,2%              | 1,5%                   | 1,5%                         |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                        | 34   | 97,1%       | 70,6%                    | 26,5%              | 0,0%                   | 0,0%                         |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57   | 96,5%       | 80,7%                    | 15,8%              | 3,5%                   | 0,0%                         |
| ZDZ Katowice                                       | 78   | 96,2%       | 74,4%                    | 21,8%              | 3,8%                   | 0,0%                         |

| Nazwa projektu                             | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P22A        |                          |                    |                        |                              |
|--|--|-------------|--------------------------|--------------------|------------------------|------------------------------|
|  |  | ZGADZAM SIĘ | zdecydowanie się zgadzam | raczej się zgadzam | raczej się nie zgadzam | zdecydowanie się nie zgadzam |
|  |  | %           | %                        | %                  | %                      | %                            |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe | 99   | 96,0%       | 82,8%                    | 13,1%              | 1,0%                   | 1,0%                         |
| OIL - Język angielski                      | 79   | 94,9%       | 83,5%                    | 11,4%              | 2,5%                   | 2,5%                         |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski  | 96   | 93,8%       | 78,1%                    | 15,6%              | 2,1%                   | 0,0%                         |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy               | 79   | 93,7%       | 63,3%                    | 30,4%              | 2,5%                   | 2,5%                         |
| Tenet M - Komputer od A do Z               | 77   | 92,2%       | 89,6%                    | 2,6%               | 3,9%                   | 2,6%                         |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga               | 82   | 91,5%       | 73,2%                    | 18,3%              | 4,9%                   | 1,2%                         |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse        | 11   | 90,9%       | 72,7%                    | 18,2%              | 0,0%                   | 9,1%                         |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe       | 40   | 87,5%       | 77,5%                    | 10,0%              | 2,5%                   | 0,0%                         |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata     | 31   | 83,9%       | 58,1%                    | 25,8%              | 16,1%                  | 0,0%                         |
| OIL - Zdrowie publiczne                    | 20   | 70,0%       | 70,0%                    | 0,0%               | 15,0%                  | 15,0%                        |
| OIL - Podstawy onkologii                   | 14   | 35,7%       | 35,7%                    | 0,0%               | 7,1%                   | 50,0%                        |
| Ogółem                                     | 1291                                       | 94,2%       | 81,3%                    | 12,9%              | 2,8%                   | 1,8%                         |

Uczestnicy dwóch z ocenianych projektów, jednomyślnie zgadzają się z tezą, że sposób zakwalifikowania do projektu był jasno określony, przy czym wszyscy uczestnicy projektu „Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności” zgadzają się z tą opinią „całkowicie”.

Względnie najwięcej uczestników nie zgadzających się z opinią o jasnym określeniu warunków dostępności projektu, odnotowano wśród uczestników projektów: „OIL - Podstawy onkologii” (57% zdecydowanie się nie zgadzam plus raczej się nie zgadzam) „OIL - Zdrowie publiczne” (30% – zdecydowanie się nie zgadzam plus raczej się nie zgadzam) oraz „Instytut Turystyki - Czym chata bogata” (16% – zdecydowanie się nie zgadzam plus raczej się nie zgadzam).

**Tabela 39 – Nie miałem trudności z zakwalifikowaniem się**

| Nazwa projektu                             | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P22B        |                          |                    |                        |                              |
|--|--|-------------|--------------------------|--------------------|------------------------|------------------------------|
|  |  | ZGADZAM SIĘ | zdecydowanie się zgadzam | raczej się zgadzam | raczej się nie zgadzam | zdecydowanie się nie zgadzam |
|  |  | %           | %                        | %                  | %                      | %                            |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                | 34   | 100,0%      | 91,2%                    | 8,8%               | 0,0%                   | 0,0%                         |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności        | 5  | 100,0%      | 100,0%                   | 0,0%               | 0,0%                   | 0,0%                         |
| InBIT - Licencja ochrony                   | 46   | 100,0%      | 89,1%                    | 10,9%              | 0,0%                   | 0,0%                         |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata     | 31   | 100,0%      | 74,2%                    | 25,8%              | 0,0%                   | 0,0%                         |
| Tenet M - Komputer od A do Z               | 77   | 100,0%      | 90,9%                    | 9,1%               | 0,0%                   | 0,0%                         |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse        | 11   | 100,0%      | 72,7%                    | 27,3%              | 0,0%                   | 0,0%                         |
| TPPF - Język francuski                     | 61   | 100,0%      | 100,0%                   | 0,0%               | 0,0%                   | 0,0%                         |
| ZDZ Katowice                               | 78   | 98,7%       | 65,4%                    | 33,3%              | 1,3%                   | 0,0%                         |
| MARR - Aktywny student                     | 96   | 97,9%       | 89,6%                    | 8,3%               | 2,1%                   | 0,0%                         |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe       | 40   | 97,5%       | 80,0%                    | 17,5%              | 0,0%                   | 0,0%                         |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski  | 96   | 95,8%       | 84,4%                    | 11,5%              | 1,0%                   | 1,0%                         |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga               | 82   | 95,1%       | 70,7%                    | 24,4%              | 2,4%                   | 1,2%                         |
| OIL - Zdrowie publiczne                    | 20   | 95,0%       | 80,0%                    | 15,0%              | 0,0%                   | 5,0%                         |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy               | 79   | 94,9%       | 84,8%                    | 10,1%              | 3,8%                   | 1,3%                         |
| Gm. Michałowice - Start rolnika            | 57   | 93,0%       | 70,2%                    | 22,8%              | 5,3%                   | 0,0%                         |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe | 99   | 92,9%       | 74,7%                    | 18,2%              | 2,0%                   | 4,0%                         |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP           | 68   | 92,6%       | 82,4%                    | 10,3%              | 2,9%                   | 2,9%                         |

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P22B        |                          |                    |                        |                              |
|--|--|-------------|--------------------------|--------------------|------------------------|------------------------------|
|  |  | ZGADZAM SIĘ | zdecydowanie się zgadzam | raczej się zgadzam | raczej się nie zgadzam | zdecydowanie się nie zgadzam |
|  |  | %           | %                        | %                  | %                      | %                            |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45   | 91,1%       | 71,1%                    | 20,0%              | 4,4%                   | 0,0%                         |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72   | 90,3%       | 72,2%                    | 18,1%              | 4,2%                   | 5,6%                         |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14   | 85,7%       | 64,3%                    | 21,4%              | 7,1%                   | 0,0%                         |
| OIL - Język angielski                              | 79   | 75,9%       | 53,2%                    | 22,8%              | 7,6%                   | 16,5%                        |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9  | 66,7%       | 66,7%                    | 0,0%               | 11,1%                  | 11,1%                        |
| CNJO NORTON  | 92   | 47,8%       | 39,1%                    | 8,7%               | 18,5%                  | 33,7%                        |
| Ogółem   | 1291                                       | 91,0%       | 75,7%                    | 15,3%              | 3,6%                   | 4,6%                         |

Uczestnicy 7 projektów jednomyślnie stwierdzają, że nie mieli problemów z dostaniem się do projektu, w przypadku 2 projektów wszystkie opinie mają charakter „zdecydowany”. Są to projekty: „Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności” i „TPPF - Język francuski”.

Relatywnie największe trudności z zakwalifikowaniem deklarują uczestnicy projektu: „NORTON” ok. 52%, „OIL - Język angielski” ok. 24% oraz „Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości” ok. 22% (zdecydowanie się nie zgadzam plus raczej się nie zgadzam).

**Tabela 40 – Rekrutacja do projektu została właściwie przeprowadzona**

| Nazwa projektu                      | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P22C        |                          |                    |                        |                              |
|-------------------------------------|--|-------------|--------------------------|--------------------|------------------------|------------------------------|
|                                     |  | ZGADZAM SIĘ | zdecydowanie się zgadzam | raczej się zgadzam | raczej się nie zgadzam | zdecydowanie się nie zgadzam |
|                                     |  | %           | %                        | %                  | %                      | %                            |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga         | 34   | 100,00%     | 82,40%                   | 17,60%             | 0,00%                  | 0,00%                        |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności | 5  | 100,00%     | 60,00%                   | 40,00%             | 0,00%                  | 0,00%                        |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę | 11   | 100,00%     | 81,80%                   | 18,20%             | 0,00%                  | 0,00%                        |
| CNJO NORTON                         | 92   | 100,00%     | 94,60%                   | 5,40%              | 0,00%                  | 0,00%                        |

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w całej próbie | P22C        |                          |                    |                        |                              |
|--|--|-------------|--------------------------|--------------------|------------------------|------------------------------|
|  |  | ZGADZAM SIĘ | zdecydowanie się zgadzam | raczej się zgadzam | raczej się nie zgadzam | zdecydowanie się nie zgadzam |
|  |  | %           | %                        | %                  | %                      | %                            |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45   | 100,00%     | 88,90%                   | 11,10%             | 0,00%                  | 0,00%                        |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68   | 98,50%      | 82,40%                   | 16,20%             | 1,50%                  | 0,00%                        |
| TPPF - Język francuski                             | 61   | 98,40%      | 95,10%                   | 3,30%              | 1,60%                  | 0,00%                        |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96   | 97,90%      | 76,00%                   | 21,90%             | 0,00%                  | 1,00%                        |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46   | 97,80%      | 89,10%                   | 8,70%              | 0,00%                  | 0,00%                        |
| ZDZ Katowice                                       | 78   | 97,40%      | 71,80%                   | 25,60%             | 1,30%                  | 0,00%                        |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99   | 97,00%      | 77,80%                   | 19,20%             | 0,00%                  | 1,00%                        |
| MARR - Aktywny student                             | 96   | 96,90%      | 89,60%                   | 7,30%              | 1,00%                  | 1,00%                        |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata             | 31   | 96,80%      | 64,50%                   | 32,30%             | 3,20%                  | 0,00%                        |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57   | 96,50%      | 80,70%                   | 15,80%             | 1,80%                  | 0,00%                        |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82   | 96,30%      | 68,30%                   | 28,00%             | 0,00%                  | 2,40%                        |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77   | 94,80%      | 88,30%                   | 6,50%              | 1,30%                  | 1,30%                        |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 20   | 90,0%       | 90,0%                    | 0,0%               | 0,0%                   | 10,0%                        |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72   | 93,10%      | 70,80%                   | 22,20%             | 4,20%                  | 2,80%                        |
| OIL - Język angielski                              | 79   | 92,40%      | 75,90%                   | 16,50%             | 2,50%                  | 3,80%                        |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości    | 9  | 88,90%      | 88,90%                   | 0,00%              | 11,10%                 | 0,00%                        |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                       | 79   | 87,30%      | 59,50%                   | 27,80%             | 8,90%                  | 1,30%                        |
| OIL - Podstawy onkologii                           | 14   | 85,70%      | 85,70%                   | 0,00%              | 0,00%                  | 0,00%                        |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe               | 40   | 80,00%      | 77,50%                   | 2,50%              | 7,50%                  | 5,00%                        |
| Ogółem   | 1291                                       | 95,70%      | 79,90%                   | 15,70%             | 1,80%                  | 1,20%                        |

W przypadku 5 projektów wszyscy uczestnicy zadeklarowali, że rekrutacja została przeprowadzona poprawnie.

Najpoważniejsze wątpliwości co do poprawności rekrutacji zgłosili uczestnicy projektów: „Rock Master - Szkolenia wysokościowe” (ok. 13% – zdecydowanie się nie zgadzam plus raczej się nie zgadzam) , „Ślęcdek - Licencjonowany zarządca nieruchomości” (11% – zdecydowanie się nie zgadzam plus raczej się nie zgadzam) oraz „OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy” (10% – zdecydowanie się nie zgadzam plus raczej się nie zgadzam).

## Znajomość źródła finansowania projektu

Respondentów zapytano czy wiedzą z jakich środków był finansowany projekt, którego byli uczestnikami. (Ankieterzy nie odczytywali możliwości odpowiedzi, a jedynie kwalifikowali informacje podane przez respondentów).

**Tabela 41 – Wiedza o pochodzeniu środków, z których finansowany był projekt**

| Nazwa projektu                                     | Liczba uczestników projektu w całej próbie | UE + EFS | Unia Europejska (UE) | Europejski Fundusz Społeczny (EFS) | Nie wiem, nie pamiętam | Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego (ZPORR) | Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego (EFRR) | Inne źródła finansowania |
|--|--|----------|----------------------|------------------------------------|------------------------|--|--|--------------------------|
|  |  | %        | %                    | %                                  | %                      | %  | %  | %                        |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych | 45   | 100,0%   | 93,3%                | 6,7%                               | 0,0%                   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%                     |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji         | 72   | 97,2%    | 62,5%                | 34,7%                              | 1,4%                   | 1,4%   | 0,0%   | 0,0%                     |
| TPPF - Język francuski                             | 61   | 95,1%    | 72,1%                | 23,0%                              | 3,3%                   | 0,0%   | 0,0%   | 1,60%                    |
| CNJO NORTON  | 92   | 94,6%    | 76,1%                | 18,5%                              | 4,3%                   | 1,1%   | 0,0%   | 0,0%                     |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46   | 93,5%    | 67,4%                | 26,1%                              | 2,2%                   | 0,0%   | 4,3%   | 0,0%                     |
| Białecki OSDiDZ - Nowa droga                       | 82   | 92,7%    | 65,9%                | 26,8%                              | 3,7%                   | 1,2%   | 2,4%   | 0,0%                     |
| OIL - Język angielski                              | 79   | 92,4%    | 74,7%                | 17,7%                              | 2,5%                   | 0,0%   | 3,8%   | 1,30%                    |
| ZDZ Katowice                                       | 78   | 92,3%    | 51,3%                | 41,0%                              | 1,3%                   | 3,8%   | 2,6%   | 0,0%                     |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę                | 11   | 90,9%    | 63,6%                | 27,3%                              | 0,0%                   | 0,0%   | 0,0%   | 9,10%                    |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99   | 89,9%    | 65,7%                | 24,2%                              | 7,1%                   | 1,0%   | 0,0%   | 2,00%                    |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68   | 89,7%    | 64,7%                | 25,0%                              | 5,9%                   | 4,4%   | 0,0%   | 0,0%                     |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77   | 89,6%    | 46,8%                | 42,9%                              | 6,5%                   | 2,6%   | 1,3%   | 0,0%                     |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski          | 96   | 86,5%    | 51,0%                | 35,4%                              | 9,4%                   | 3,1%   | 0,0%   | 1,00%                    |
| OIL - Zdrowie publiczne                            | 20   | 85,0%    | 80,0%                | 5,0%                               | 10,0%                  | 0,0%   | 0,0%   | 5,00%                    |

| Nazwa projektu                                  | Liczba uczestników projektu w całej próbie | UE + EFS | Unia Europejska (UE) | Europejski Fundusz Społeczny (EFS) | Nie wiem, nie pamiętam | Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego (ZPORR) | Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego (EFRR) | Inne źródła finansowania |
|---|--|----------|----------------------|------------------------------------|------------------------|--|--|--------------------------|
|   |  | %        | %                    | %                                  | %                      | %  | %  | %                        |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                    | 79   | 84,8%    | 79,7%                | 5,1%                               | 11,4%                  | 0,0%   | 2,5%   | 1,30%                    |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                 | 57   | 80,7%    | 78,9%                | 1,8%                               | 12,3%                  | 3,5%   | 1,8%   | 1,80%                    |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności             | 5  | 80,0%    | 20,0%                | 60,0%                              | 20,0%                  | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%                     |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                     | 34   | 79,4%    | 50,0%                | 29,4%                              | 11,8%                  | 2,9%   | 5,9%   | 0,0%                     |
| OIL - Podstawy onkologii                        | 14   | 78,6%    | 71,4%                | 7,1%                               | 14,3%                  | 0,0%   | 0,0%   | 7,10%                    |
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości | 9  | 77,8%    | 44,4%                | 33,3%                              | 11,1%                  | 0,0%   | 11,1%  | 0,0%                     |
| Rock Master - Szkolenia wysokościowe            | 40   | 75,0%    | 62,5%                | 12,5%                              | 20,0%                  | 2,5%   | 0,0%   | 2,50%                    |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata          | 31   | 71,0%    | 64,5%                | 6,5%                               | 19,4%                  | 3,2%   | 3,2%   | 3,20%                    |
| MARR - Aktywny student                          | 96   | 70,8%    | 43,8%                | 27,1%                              | 22,9%                  | 1,0%   | 4,2%   | 1,00%                    |
| Ogółem  | 1291                                       | 87,9%    | 64,2%                | 23,7%                              | 7,8%                   | 1,6%   | 1,6%   | 1,10%                    |

Około 64% uczestników wszystkich projektów przypisuje pochodzenie środków na ich realizację z Unii Europejskiej, ok. 24% z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz ok. 2% z Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego.

Około 8% ogółu nie wie z jakich źródeł finansowany był projekt. Względnie najwyższy odsetek uczestników nie znających źródła finansowania odnotowano w przypadku projektów: „MARR - Aktywny student” (ok. 23%), „Rock Master - Szkolenia wysokościowe” (20%) oraz „Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności (20%).

## Ranking projektów

W prezentowanym wyżej raporcie przedstawiono oceny ewaluowanych projektów wg kilkunastu różnych wskaźników. Z uwagi na wielość zastosowanych kryteriów porangowanie ocenianych projektów jest trudne i wymaga decyzji odnośnie wyboru wskaźników do takiego rankingu.

Poniższa próba porangowania ocenianych projektów została dokonana w oparciu o wskaźnik syntetyczny, stanowiący sumę punktów jakie projekt mógł uzyskać, biorąc pod uwagę wybrane pytania kwestionariusza (wskaźniki).

**Tabela 42 – Wskaźniki do rankingu projektów**

| Pytanie kwestionariusza   | Wartość wskaźnikowa                      |
|---|--|
| <b>pytanie 10D</b> - Mogę wykorzystać zdobytą w trakcie projektu wiedzę w obecnie wykonywanej pracy   | Zdecydowanie się nie zgadzam - 0         |
|   | Raczej się nie zgadzam - 0               |
|   | Raczej się zgadzam -2                    |
|   | Zdecydowanie się zgadzam -3              |
|   | Nie wiem, trudno powiedzieć - 1          |
| <b>pytanie 10L</b> - Zwiększyły się moje możliwości podjęcia lepszej, niż obecnie wykonywana pracy  | Zdecydowanie się nie zgadzam – 0         |
|   | Raczej się nie zgadzam – 0               |
|   | Raczej się zgadzam – 2                   |
|   | Zdecydowanie się zgadzam – 3             |
|   | Nie wiem, trudno powiedzieć – 1          |
| <b>pytanie 11</b> - Gdyby Pan/i przed uczestnictwem w projekcie dokładnie wiedział/a jaki on będzie, czy zdecydował/a/by się Pan/i na uczestnictwo w nim?                       | Zdecydowanie nie – 0                     |
|   | Raczej nie – 0                           |
|   | Raczej tak – 2                           |
|   | Zdecydowanie tak – 3                     |
|   | Nie wiem, trudno powiedzieć – 1          |
| <b>pytanie 12</b> - Czy w okresie od zakończenia udziału w projekcie miał/a Pan/i możliwość skorzystania z wiedzy bądź umiejętności, które pozyskał/a Pan/i w trakcie projektu? | Nie – 0                                  |
|   | Tak, w pojedynczych przypadkach – 1      |
|   | Tak, kilkakrotnie – 2                    |
|   | Tak, korzystam ciągle – 3                |
| <b>pytanie 17</b> - Jak ogólnie Pan/i ocenia poziom przygotowania merytorycznego wszystkich trenerów w projekcie?   | Wszystkich pozytywnie – 3                |
|   | Większość pozytywnie – 2                 |
|   | Część pozytywnie, a część negatywnie – 1 |
|   | Większość negatywnie – 0                 |
|   | Wszystkich negatywnie – 0                |
| <b>pytanie 18</b> - Jak ogólnie Pan/i ocenia umiejętności przekazywania wiedzy wszystkich trenerów w projekcie?   | Wszystkich pozytywnie – 3                |
|   | Większość pozytywnie – 2                 |
|   | Część pozytywnie, a część negatywnie – 1 |
|   | Większość negatywnie – 0                 |
|   | Wszystkich negatywnie – 0                |
| <b>pytanie 22A</b> - Sposób zakwalifikowania się do projektu był jasno określony  | Zdecydowanie się nie zgadzam – 0         |
|   | Raczej się nie zgadzam – 0               |
|   | Raczej się zgadzam – 2                   |
|   | Zdecydowanie się zgadzam – 3             |
|   | Nie wiem, trudno powiedzieć – 1          |

| Pytanie kwestionariusza  | Wartość wskaźnikowa              |
|--|----------------------------------|
| pytanie 22C - Rekrutacja do projektu została właściwie zorganizowana | Zdecydowanie się nie zgadzam – 0 |
|  | Raczej się nie zgadzam – 0       |
|  | Raczej się zgadzam – 2           |
|  | Zdecydowanie się zgadzam – 3     |
|  | Nie wiem, trudno powiedzieć – 1  |

Wskaźnik syntetyczny, zbudowany poprzez zsumowanie wartości wskaźników częściowych przedstawionych w powyższej tabeli, może przyjmować wartość od 0 do 24. Dla każdego z projektów objętych badaniem obliczono średnią arytmetyczną, dla tak skonstruowanego wskaźnika syntetycznego.

Poniższa tabela przedstawia wartości tej średniej oraz minimalne i maksymalne wartości wskaźnika dla uczestników danego projektu, a także wartości odchylenia standardowego. Wartości minimalne i maksymalne wskazują na minimalne i maksymalne oceny postawione przez uczestników projektów. Oceny skrajne są jednak zwykle odosobnione i nie dają wyobrażenia o faktycznym stopniu rozrzucenia ocen. Lepszą miarą stopnia rozrzutu ocen jest odchylenie standardowe. Intuicyjnie rzecz ujmując, odchylenie standardowe mówi, jak szeroko wartości ocen wystawione przez poszczególnych uczestników danego projektu, rozrzucone są wokół średniej ocen dla tego projektu. Im mniejsza wartość odchylenia, tym oceny bardziej skupione wokół średniej, czyli bardziej jednolite. I odwrotnie – im wyższa wartość odchylenia standardowego, tym poszczególne oceny bardziej odbiegają od średniej, inaczej mówiąc są bardziej zróżnicowane.

**Tabela 43 – Ranking projektów**

|  | Liczba uczestników projektu w całej próbie | N ważnych | Średnia      | Maksimum | Minimum | Odchylenie standardowe |
|--|--|-----------|--------------|----------|---------|------------------------|
| Rock Master - Szkolenia wysokiociowe               | 40   | N=40      | <b>20,93</b> | 24       | 14      | 2,85                   |
| Nowosądecka Okręgowa Izba Pielegniarek i Położnych | 45   | N=45      | <b>20,56</b> | 24       | 16      | 2,16                   |
| Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szanse                | 11   | N=11      | <b>20,36</b> | 24       | 16      | 2,38                   |
| TPPF - Język francuski                             | 61   | N=61      | <b>20,11</b> | 24       | 6       | 3,43                   |
| AE - Biznesowy angielski dla MSP                   | 68   | N=68      | <b>20,09</b> | 24       | 7       | 3,59                   |
| ZDZ Katowice                                       | 78   | N=78      | <b>19,91</b> | 24       | 12      | 2,87                   |
| Tenet M - Komputer od A do Z                       | 77   | N=77      | <b>19,75</b> | 24       | 3       | 3,57                   |
| Gm. Michałowice - Start rolnika                    | 57   | N=57      | <b>19,67</b> | 24       | 13      | 2,86                   |
| Gm. Niepołomice - Nowe umiejętności                | 5  | N=5       | <b>19,40</b> | 22       | 16      | 2,70                   |
| InBIT - Licencja ochrony                           | 46   | N=46      | <b>19,37</b> | 24       | 11      | 3,70                   |
| CNJO NORTON  | 92   | N=92      | <b>19,07</b> | 23       | 10      | 2,87                   |
| Wyższa Szkoła Biznesu - Szkolenia językowe         | 99   | N=99      | <b>19,02</b> | 24       | 11      | 3,01                   |

|   | Liczba uczestników projektu w całej próbie | N ważnych | Średnia      | Maksimum | Minimum | Odchylenie standardowe |
|---|--|-----------|--------------|----------|---------|------------------------|
| Ślęczek - Licencjonowany zarządca nieruchomości | 9  | N=9       | <b>19,00</b> | 23       | 6       | 5,48                   |
| Białecki OSDiDZ - Nowa Droga                    | 82   | N=82      | <b>18,74</b> | 24       | 7       | 3,27                   |
| ŚJO Euroszansa - Nowa droga                     | 34   | N=34      | <b>18,62</b> | 24       | 11      | 3,42                   |
| OIL - Język angielski                           | 79   | N=79      | <b>18,61</b> | 24       | 8       | 3,87                   |
| AE - Biznesowy angielski dla administracji      | 72   | N=72      | <b>18,32</b> | 24       | 6       | 4,16                   |
| Jantos - Edukacyjna Inicjatywa Małopolski       | 96   | N=96      | <b>18,23</b> | 24       | 1       | 4,22                   |
| MARR - Aktywny student                          | 96   | N=96      | <b>17,86</b> | 23       | 11      | 2,86                   |
| Instytut Turystyki - Czym chata bogata          | 31   | N=31      | <b>17,68</b> | 23       | 11      | 3,36                   |
| OIL - Zdrowie publiczne                         | 20   | N=20      | <b>16,95</b> | 24       | 7       | 5,49                   |
| OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy                    | 79   | N=79      | <b>16,77</b> | 24       | 5       | 3,61                   |
| OIL - Podstawy onkologii                        | 14   | N=14      | <b>14,14</b> | 23       | 6       | 6,38                   |
| Ogółem  | 1291                                       | N=1291    | <b>18,90</b> | 24       | 1       | 3,63                   |

Projekty najwyżej ocenione przy użyciu opisanego wyżej wskaźnika syntetycznego to: „Rock Master - Szkolenia wysokościowe”, „Nowosądecka Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych”, „Miasto Nowy Sącz - Daj sobie szansę”, „TPPF - Język francuski” oraz „AE - Biznesowy angielski dla MSP”.

Najniższe oceny przy użyciu zastosowanego wskaźnika syntetycznego uzyskały projekty: „OIL - Podstawy onkologii”, „OSK Orzeł - Kurs prawa jazdy” oraz „OIL - Zdrowie publiczne”.

## Załącznik – Kwestionariusz użyty w badaniu

### Kwestionariusz

ANKIETER wypełnia na podstawie bazy adresowej

S.1. Projekt w którym brał udział respondent: [Przepisać z dokumentu]

S.1.A. Numer respondenta z bazy

S.2. Data:

A. data rozpoczęcia kursu / szkolenia (miesiąc, rok)..... [Przepisać z dokumentu]

B. data ukończenia kursu / szkolenia (miesiąc, rok)..... [Przepisać z dokumentu]

*Dzień dobry, nazywam się ..... z Instytutu VRG Strategia. Na zlecenie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie prowadzimy badanie opinii uczestników kursów finansowanych ze środków pomocowych. Był Pan/Pani uczestnikiem kursu ..... (nazwa z S.1.) Czy mógłbym prosić o Pana/Pani opinie o tym kursie. Wywiad potrwa około 10 minut i jest całkowicie anonimowy. Pana/Pani oceny i opinie przyczynią się do ulepszenia tego typu kursu w przyszłości.*

S.3. Jaka była Pana/Pani sytuacja zawodowa, w chwili gdy przystępował Pan/Pani do szkolenia / kursu w miesiącu (wymienić datę z S2.)

[1]. Byłem zatrudniony na stanowisku nie zagrożonym zwolnieniem

[2] Byłem zatrudniony ale groziło mi zwolnienie

[3] Prowadziłem gospodarstwo rolne

[4] Prowadziłem własną działalność gospodarczą

[5] Byłem na rencie

[6] Byłem bezrobotny

1. Czy przed uczestnictwem w szkoleniu/kursie .... (nazwa z S.1.) brał Pan/i udział w innych podobnych przedsięwzięciach (szkolenia, kursy, seminaria, prywatne lekcje)?

[1] Tak

[2] Nie

|   |
|---|
| <p>2. W jaki sposób dowiedział/a się Pan/i o możliwości wzięcia udziału w szkoleniu / kursie?</p> <p>[1] Z prasy<br/>         [2] Z radia<br/>         [3] Z Internetu<br/>         [4] Od rodziny, znajomych<br/>         [5] Z ogłoszenia w urzędzie pracy<br/>         [6] Z ogłoszenia w urzędzie gminy<br/>         [7] Inne (<i>jakie?</i>).....</p>  |
| <p>3. Czy zamierza Pan/i w przyszłości uczestniczyć w podobnych przedsięwzięciach?</p> <p>[1] Tak<br/>         [2] Nie<br/>         [9] Nie wiem</p>  |
| <p>4. Czy zdecydował/a/by się Pan/i na uczestnictwo w tego typu szkoleniu/kursie, gdyby uczestnictwo było odpłatne:</p> <p>[1] Zdecydowanie tak<br/>         [2] Raczej tak<br/>         [3] Raczej nie           ⇒     <i>przejdźcie do pytania nr 5</i><br/>         [4] Zdecydowanie nie   ⇒     <i>przejdźcie do pytania nr 5</i><br/>         [9] Nie wiem             ⇒     <i>przejdźcie do pytania nr 5</i></p>   |
| <p>4. A. Jaką maksymalnie kwotę wartałoby Pana/Pani zdaniem dopłacić do takiego szkolenia z własnej kieszeni</p> <p>..... kwota zł.</p>   |
| <p>5. Na ile zgadza się Pan/i ze stwierdzeniem, że uczestnictwo w szkoleniu/kursie, w którym Pan/i brał/a udział może przyczynić się do;</p> <p>Zastosować skalę: 1- zdecydowanie się nie zgadzam, 2 – raczej się nie zgadzam, 3 – raczej się zgadzam, 4 – zdecydowanie się zgadzam, 9- nie wiem, trudno powiedzieć</p> <p>A. Podwyższania kwalifikacji zawodowych..... 1 – 2 – 3 – 4 - - 9<br/>         B. Dostosowywania kwalifikacji zawodowych do potrzeb rynku pracy ..... 1 – 2 – 3 – 4 - - 9<br/>         C. Nabycia umiejętności i kwalifikacji zawodowych związanych z nowym zawodem pozwalającym na zmianę pracy..... 1 – 2 – 3 – 4 - - 9</p> |
| <p>6. Czy przed rozpoczęciem udziału w szkoleniu/kursie miał/a Pan/i jakieś konkretne oczekiwania w stosunku do tego szkolenia/kursu?</p> <p>[1] Tak<br/>         [2] Nie             ⇒     <i>przejdźcie do pytania Nr 9</i></p>   |

7. Czego oczekiwała Pan/i od uczestnictwa w projekcie przed jego rozpoczęciem?

ANKIETER: nie odczytywać, zakwalifikować odpowiedź respondenta

Oczekiwał:

- [1] Podniesienia kwalifikacji w obecnie wykonywanym zawodzie
- [2] Zdobywania nowego zawodu
- [3] Nawiązania kontaktów zawodowych, poznania nowych ludzi
- [4] Poprawy samooceny i wzrostu pewności siebie
- [5] Rozwoju osobistych predyspozycji
- [6] Rozwoju umiejętności pracy z innymi
- [7] Inne oczekiwania (*jakie?*).....

8. Czy szkolenie/kurs spełniło Pana/i oczekiwania? Jeśli nie, które z Pana/i oczekiwań nie zostały spełnione?

[Ankieter: wypełnić wyłącznie dla wskazania podanych w pytaniu nr 7]

- A. Podniesienia kwalifikacji w obecnie wykonywanym zawodzie ..... [1] Tak [2] Nie
- B. Zdobywania nowego zawodu ..... [1] Tak [2] Nie
- C. Nawiązania kontaktów zawodowych, poznania nowych ludzi ..... [1] Tak [2] Nie
- D. Poprawy samooceny i wzrostu pewności siebie ..... [1] Tak [2] Nie
- E. Rozwoju osobistych predyspozycji ..... [1] Tak [2] Nie
- F. Rozwoju umiejętności pracy z innymi ..... [1] Tak [2] Nie
- G. Inne oczekiwania (*jakie?*) ..... [1] Tak [2] Nie

9. Jakie rezultaty związane z rozwojem zawodowym udało się Panu/i osiągnąć dzięki udziałowi w szkoleniu/kursie?

ANKIETER: nie odczytywać, zakwalifikować odpowiedź respondenta

- [1] Nabycie specjalistycznej wiedzy przydatnej w wykonywanym zawodzie
- [2] Zdobywanie nowych umiejętności (np. Obsługa komputera, znajomość języka obcego)
- [3] Uzyskanie nowych uprawnień potwierdzonych certyfikatem
- [4] Zdobywanie nowego zawodu
- [5] Inne (*jakie?*).....

10. Na podstawie swojego uczestnictwa w szkoleniu/kursie proszę o ocenę poniższych stwierdzeń. Przy ocenie proszę wskazać, w jakim stopniu zgadza się Pan/i z nimi, bądź nie. Zastosować skalę: 1- zdecydowanie się nie zgadzam, 2 – raczej się nie zgadzam, 3 – raczej się zgadzam, 4 – zdecydowanie się zgadzam, 9- nie wiem, trudno powiedzieć

ANKIETER: odczytać wszystkie podpunkty od A do O i ocenić na skali

- |  |                     |
|--|---------------------|
| A. Bardziej uwierzyłem(am) we własne możliwości.....   | 1 – 2 – 3 – 4 – - 9 |
| B. Wzrosło moje zaangażowanie w to, co robię.....  | 1 – 2 – 3 – 4 – - 9 |
| C. Nauczyłem(am) się pracować w zespole.....   | 1 – 2 – 3 – 4 – - 9 |
| D. Mogę wykorzystać zdobytą w trakcie projektu wiedzę w obecnie wykonywanej pracy.....           | 1 – 2 – 3 – 4 – - 9 |
| E. Lepiej radzę sobie przy rozwiązywaniu pojawiających się problemów .....                       | 1 – 2 – 3 – 4 – - 9 |
| F. Odkryłem(am) w sobie umiejętności, których wcześniej sobie nie uświadamiałem(am).....         | 1 – 2 – 3 – 4 – - 9 |
| G. Nabrałem(am) pewności w kontaktach z innymi ludźmi .....                                      | 1 – 2 – 3 – 4 – - 9 |
| H. Wzrosła moja motywacja do dalszego kształcenia się .....                                      | 1 – 2 – 3 – 4 – - 9 |
| I. Wzrosły moje osobiste i zawodowe dążenia .....  | 1 – 2 – 3 – 4 – - 9 |
| J. Czuję się bardziej odpowiedzialny(na) za to, co robię.....                                    | 1 – 2 – 3 – 4 – - 9 |
| K. Nauczyłem(am) się lepiej porozumiewać z innymi .....  | 1 – 2 – 3 – 4 – - 9 |
| L. Zwiększyły się moje możliwości podjęcia lepszej, niż obecnie wykonywana pracy.....            | 1 – 2 – 3 – 4 – - 9 |
| M. Polepszyło się moje przygotowanie do pełnienia obowiązków zawodowych.....                     | 1 – 2 – 3 – 4 – - 9 |
| N. Uświadomiłem sobie potrzebę ciągłego podnoszenia kwalifikacji.....                            | 1 – 2 – 3 – 4 – - 9 |
| O. Zdobytą wiedzę pozwala mi czuć się pewniej w zakresie wykonywanych czynności zawodowych ..... | 1 – 2 – 3 – 4 – - 9 |

11. Gdyby Pan/i przed uczestnictwem w szkoleniu/kursie dokładnie wiedział/a jaki on będzie, czy zdecydował/a/by się Pan/i na uczestnictwo w nim?

- [1] Zdecydowanie nie
- [2] Raczej nie
- [3] Raczej tak
- [4] Zdecydowanie tak
- [9] Nie wiem, trudno powiedzieć

12. Czy w okresie od zakończenia udziału w szkoleniu/kursie miał/a Pan/i możliwość skorzystania z wiedzy bądź umiejętności, które pozyskał/a Pan/i w trakcie projektu?

- [1] Nie
- [2] Tak, w pojedynczych przypadkach
- [3] Tak, kilkakrotnie
- [4] Tak, korzystam ciągle

13. Czy korzyści, które Pan/i wyciągnął/ęła ze szkolenia/kursu mogą być wykorzystane w przyszłości?

- [1] Zdecydowanie nie
- [2] Raczej nie
- [3] Raczej tak
- [4] Zdecydowanie tak
- [9] Nie wiem, trudno powiedzieć

14. Jak Pan/i ocenia zakres wiedzy przekazywanej w trakcie zajęć?

- [1] Zdecydowanie negatywnie
- [2] Raczej negatywnie
- [3] Raczej pozytywnie
- [4] Zdecydowanie pozytywnie
- [9] Nie wiem, trudno powiedzieć

15. Jak Pan/i ocenia miejsce gdzie odbywały się zajęcia?

- [1] Zdecydowanie negatywnie
- [2] Raczej negatywnie
- [3] Raczej pozytywnie
- [4] Zdecydowanie pozytywnie
- [9] Nie wiem, trudno powiedzieć

16. Jak Pan/i ocenia materiały wykorzystane w trakcie zajęć?

- [1] Zdecydowanie negatywnie
- [2] Raczej negatywnie
- [3] Raczej pozytywnie
- [4] Zdecydowanie pozytywnie
- [9] Nie wiem, trudno powiedzieć

17. Jak ogólnie Pan/i ocenia poziom przygotowania merytorycznego wszystkich trenerów z którymi się Pan / Pani zetknął w trakcie szkolenia/kursu?

- [1] Wszystkich pozytywnie
- [2] Większość pozytywnie
- [3] Część pozytywnie, a część negatywnie
- [4] Większość negatywnie
- [5] Wszystkich negatywnie

18. Jak ogólnie Pan/i ocenia umiejętności przekazywania wiedzy wszystkich trenerów z którymi się Pan / Pani zetknął w trakcie szkolenia/kursu?

- [1] Wszystkich pozytywnie
- [2] Większość pozytywnie
- [3] Część pozytywnie, a część negatywnie
- [4] Większość negatywnie
- [5] Wszystkich negatywnie

19.

20. Proszę się cofnąć w pamięci do dnia .....(**data z S.2.B plus 6 m-cy**). Było to pół roku po zakończeniu Pana/i udziału w szkoleniu/kursie. Proszę powiedzieć co wydarzyło się w Pana/i życiu zawodowym od momentu zakończenia udziału w szkoleniu/kursie do wspomnianej daty?

- [1] Kontynuowałem poprzednie zatrudnienie
- [2] Utrzymałem poprzednie zatrudnienie mimo zagrożenia
- [3] Zmieniłem zatrudnienie ⇒ przejście do pytania nr 21
- [4] Podjąłem zatrudnienie ⇒ przejście do pytania nr 21
- [5] Podjąłem działalność gospodarczą ⇒ przejście do pytania nr 21
- [6] Podjąłem wolontariat ⇒ przejście do pytania nr 21
- [7] Podjąłem / kontynuowałem edukację / szkolenie ⇒ przejście do pytania nr 21
- [8] Pozostawałem bez pracy ⇒ przejście do pytania nr 21
- [9] Inny (jaki?).....

20.A. Jeśli kontynuował Pan/Pani poprzednie zatrudnienie to czy:

- [1] Zwiększył się zakres Pana/Pani obowiązków
- [2] Zmienił Pan/Pani stanowisko na wyższe (lepiej płatne)
- [3] Zmienił Pan/Pani stanowisko na niższe (gorzej płatne)
- [4] Nie zmienił Pan/Pani stanowiska, ani zakresu obowiązków

21. Jaka była Pana/Pani sytuacja zawodowa od ..... (**S.2.B + 6 miesięcy**) do dnia dzisiejszego?

- [1] Kontynuowałem poprzednie zatrudnienie
- [2] Utrzymałem poprzednie zatrudnienie mimo zagrożenia
- [3] Zmieniłem zatrudnienie ⇒ przejście do pytania nr 22
- [4] Podjąłem zatrudnienie ⇒ przejście do pytania nr 22
- [5] Podjąłem działalność gospodarczą ⇒ przejście do pytania nr 22
- [6] Podjąłem wolontariat ⇒ przejście do pytania nr 22
- [7] Podjąłem / kontynuowałem edukację / szkolenie ⇒ przejście do pytania nr 22
- [8] Pozostawałem bez pracy ⇒ przejście do pytania nr 22
- [9] Inny (jaki?)..... ⇒ przejście do pytania nr 22

21.A. Jeśli kontynuował Pan/Pani poprzednie zatrudnienie to czy:

- [1] Zwiększył się zakres Pana/Pani obowiązków
- [2] Zmienił Pan/Pani stanowisko na wyższe (lepiej płatne)
- [3] Zmienił Pan/Pani stanowisko na niższe (gorzej płatne)
- [4] Nie zmienił Pan/Pani stanowiska, ani zakresu obowiązków

22. Czy zgadza się Pan/i bądź nie, ze stwierdzeniami dotyczącymi rekrutacji na szkolenie/kurs, w którym Pan/i uczestniczył/a. Skala: 1- zdecydowanie się nie zgadzam, 2 – raczej się nie zgadzam, 3 – raczej się zgadzam, 4 – zdecydowanie się zgadzam, 9- nie wiem, trudno powiedzieć

ANKIETER: odczytać podpunkty od A do C i ocenić

- A. Sposób zakwalifikowania się na szkolenie/kurs był jasno określony ..... 1 – 2 – 3 – 4 – - 9
- B. Nie miałem trudności z zakwalifikowaniem się na szkolenie/kurs..... 1 – 2 – 3 – 4 – - 9
- C. Rekrutacja na szkolenie/kurs została właściwie zorganizowana..... 1 – 2 – 3 – 4 – - 9

23. Czy wie Pan/i z czyich funduszy / środków, finansowany był kurs/szkolenie, w którym Pan/i uczestniczył?

ANKIETER: nie odczytywać – zakwalifikować odpowiedź respondenta.

[1] Unia Europejska (UE)

[2] Europejski Fundusz Społeczny (EFS)

[3] Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego (ZPORR)

[4] Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego (EFRR)

[5] Inne źródła finansowania (jakie?) .....

[9] Nie wiem, nie pamiętam

### Metryka

24. Płeć:

[1] Kobieta

[2] Mężczyzna

25. Wiek:   lat

26. Wykształcenie:

[1] Podstawowe

[2] Zasadnicze zawodowe

[3] Średnie

[4] Wyższe